

Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Memòria Assistencial 2009



Salutació

L'Hospital Fundació Sant Joan de Déu de Martorell es troba en un procés de millora i de canvi que ens ha d'ajudar a mantenir l'assistència de màxima qualitat als nostres pacients. Entre els objectius de millora destaca el desplegament del model d'acreditació dels centres d'atenció hospitalària aguda de Catalunya, basat en el model EFQM de qualitat i el de l'assoliment del nivell d'excel·lència en els indicadors clau de l'Hospital.

Paral·lelament, s'ha avançat substancialment en la millora de l'accessibilitat, l'augment de l'oferta de noves especialitats i la potenciació de les tecnologies de la informació.

L'accessibilitat dels pacients a l'Hospital s'ha millorat incrementant globalment l'activitat. Com a dades més significatives podríem destacar l'augment de 2.330 en el nombre d'altres hospitalàries i de 5.531 en el nombre de visites de les diferents especialitats en els darrers anys. Aquest fet ens ha permès reduir significativament la llista d'espera quirúrgica i d'accés a les diferents especialitats.

També cal remarcar l'increment de l'oferta en determinades especialitats: reumatologia, hematologia, endocrinologia, neurologia, nefrologia, hospital de dia, cirurgia pediàtrica, ortopèdia infantil, consulta HIV, insuficiència cardíaca, MPOC, diagnòstic ràpid... Un increment que ha permès atendre un major nombre de persones i alhora també tractar alguna patologia més complexa que abans s'havia de derivar a d'altres centres.

També vull destacar que s'han potenciat les noves tecnologies, com ara la història clínica informatitzada i la digitalització de la imatge, tots ells elements clau per avançar en la qualitat assistencial.

Un reconeixement a la feina feta s'ha fet palès amb l'atorgament, per part de l'empresa IASIST, del premi Hospital TOP 20 en la categoria d'hospitals mitjans i en l'Àrea de la Dona.

Malgrat tots aquests punts positius sóc conscient de les mancances de l'Hospital. S'ha fet un gran esforç per millorar el servei d'urgències, amb l'increment del nombre de professionals que hi treballen i incrementant també l'atenció a la complexitat dels pacients que s'atenen. No obstant això, hi ha pendent un canvi més ambiciós que permeti una atenció amb més confortabilitat. S'està treballant en aquest sentit i ja s'ha dissenyat un pla funcional que recull els nous espais i la nova organització del servei d'urgències. Desitjo que la conjuntura actual no n'aturi el desenvolupament i es pugui posar en marxa a curt termini.

Bona part dels aspectes comentats queden reflectits en la memòria d'activitat assistencial que els presento i que són fruit de l'esforç inestimable de tots els treballadors de l'Hospital. Vull expressar el meu agraïment pel seu esforç i encoratjar-los a continuar treballant amb la mateixa eficiència i il·lusió, tal com han fet fins ara.



Salvador Esteve i Figueras
President de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Descripció del Centre

L'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell és un centre hospitalari de segon nivell assistencial que abasteix a una població d'uns 150.000 habitants. Disposa de 127 llits d'hospitalització per malalties agudes. Té una plantilla de 543 treballadors.

L'àrea d'influència és de característiques semiurbanes, amb uns nuclis de població de tamany mitjà o petit i una zona rural relativament extensa. La sectorització en Àrees Bàsiques de Salut i orientació de fluxos de la ciutadania delimiten força bé l'àrea d'influència de l'hospital que abarca poblacions de les comarques del Baix Llobregat (Martorell, Sant Andreu de la Barca, Pallejà, Olesa de Montserrat, Esparreguera, Abrera, Collbató, Sant Esteve de Sesrovires, Castellví de Rosanes); de l'Alt Penedès (Gelida, Sant Llorenç d'Hortons); de l'Anoia (Masquefa, El Bruc); i del Vallès Occidental (Urbanitzacions de Can Santeugini i Costablanca pertanyents al municipi de Castellbisbal).

Cartera de Serveis

ESPECIALTITATS:

Cardiologia
Cirurgia General
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
Cirurgia Ortopèdica Infantil
Cirurgia Pediàtrica
Cirurgia Vascular
Dermatologia
Digestologia
Endocrinologia
Ginecologia
Hematologia
Medicina Interna
Neurologia
Obstetrícia
Oftalmologia
Oncologia
Otorrinolaringologia
Pediatria
Pneumologia
Reumatologia
Urologia



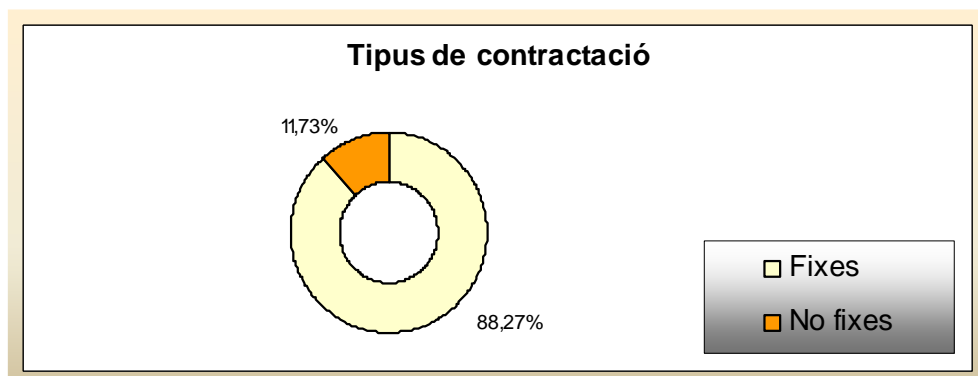
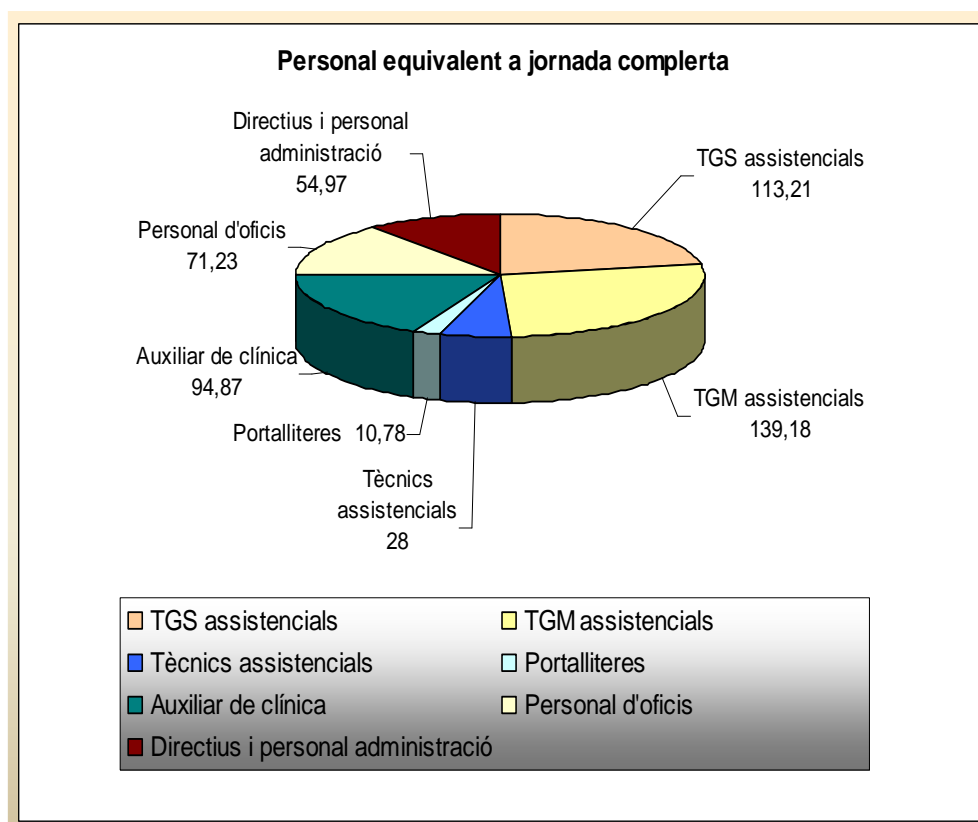
SERVEIS CENTRALS:

Anatomia Patològica
Anestesiologia
Bloc Quirúrgic (UCSI)
Diagnòstic per la Imatge
Farmàcia
Hospital de Dia
Laboratori d'anàlisi clínic
Rehabilitació
Servei General d'Urgències
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària

ALTRES SERVEIS:

Admissions
Dietètica
Servei Religios
Unitat d'Atenció al Client
Unitat de Treball Social

Recursos Humans



Recursos Estructurals

| | |
|---|------------|
| Llits | |
| Llits d'aguts | 127 |
| Places de cirurgia major ambulatoria | 12 |
| Places d'Hospital de Dia | 7 |
| Quiròfans Centrals | 3 |
| Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions | 2 |
| Consultoris | |
| CAP Martorell | 5 |
| CAP Sant Andreu de la Barca | 2 |
| Hospital de Martorell | 24 |
| Sales d'ecografia | 1 |
| Sales de radiologia | 2 |
| Sales de mamografia | 1 |
| Sala de TAC | 1 |

Què fem cada dia?



| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------|------|------|------|
| Altes Hospitalització + CMA | 39 | 48 | 55 |
| Intervencions | 27 | 31 | 33 |
| Urgències | 154 | 146 | 147 |
| TAC | 15 | 14 | 15 |
| Mamografies | 25 | 28 | 29 |
| Ecografies | 57 | 58 | 65 |
| Altres RX | 189 | 186 | 199 |
| Visites Metges | 603 | 618 | 650 |
| Sessions Hospital de Dia | 9 | 9 | 13 |
| Exploracions gab. Diagnòstics | 180 | 201 | 213 |

Atenció Hospitalària (1)

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Altes Hospitalàries | 8.297 | 9.696 | 10.627 |
| Altes Hospitalització | 7.212 | 7.716 | 7.902 |
| Altes CMA | 1.085 | 1.980 | 2.725 |
| Estada Mitjana | 4,3 | 3,7 | 3,4 |
| Parts | 1.198 | 1.244 | 1.104 |
| Altes | 2007 | 2008 | 2009 |
| Cirurgia | 1.695 | 2.100 | 2.098 |
| Ginecologia i Obstetrícia | 1.641 | 1.737 | 1.534 |
| Medicina + Especialitats | 2.011 | 2.115 | 2.593 |
| Oftalmologia | 690 | 904 | 1.274 |
| Otorrinolaringologia | 268 | 363 | 407 |
| Pediatría | 376 | 492 | 466 |
| Traumatologia | 1.312 | 1.628 | 1.892 |
| Urologia | 304 | 357 | 363 |
| TOTALS | 8.297 | 9.696 | 10.627 |
| Proves Diagnòstiques | 2007 | 2008 | 2009 |
| Audiometries | 1.522 | 1.596 | 1.904 |
| Colonoscòpies | 1.189 | 1.277 | 1.475 |
| Ecografia General | 7.801 | 8.347 | 10.241 |
| Eco. Gine i Obst. | 6.282 | 6.236 | 5.821 |
| Ecocardiograma | 4.880 | 5.753 | 5.904 |
| EMG | 669 | 651 | 658 |
| Espirometries | 430 | 923 | 1.046 |
| Fluimetria | 59 | 496 | 519 |
| Gastroscòpies | 1.044 | 879 | 939 |
| Histeroscòpia diagnòstica | 209 | 222 | 239 |
| Mamografies | 6.315 | 6.919 | 7.120 |
| Rx contrast | 685 | 696 | 817 |
| Rx simple | 45.402 | 44.954 | 48.030 |
| TAC's | 3.692 | 3.563 | 3.773 |

Atenció Hospitalària (2)

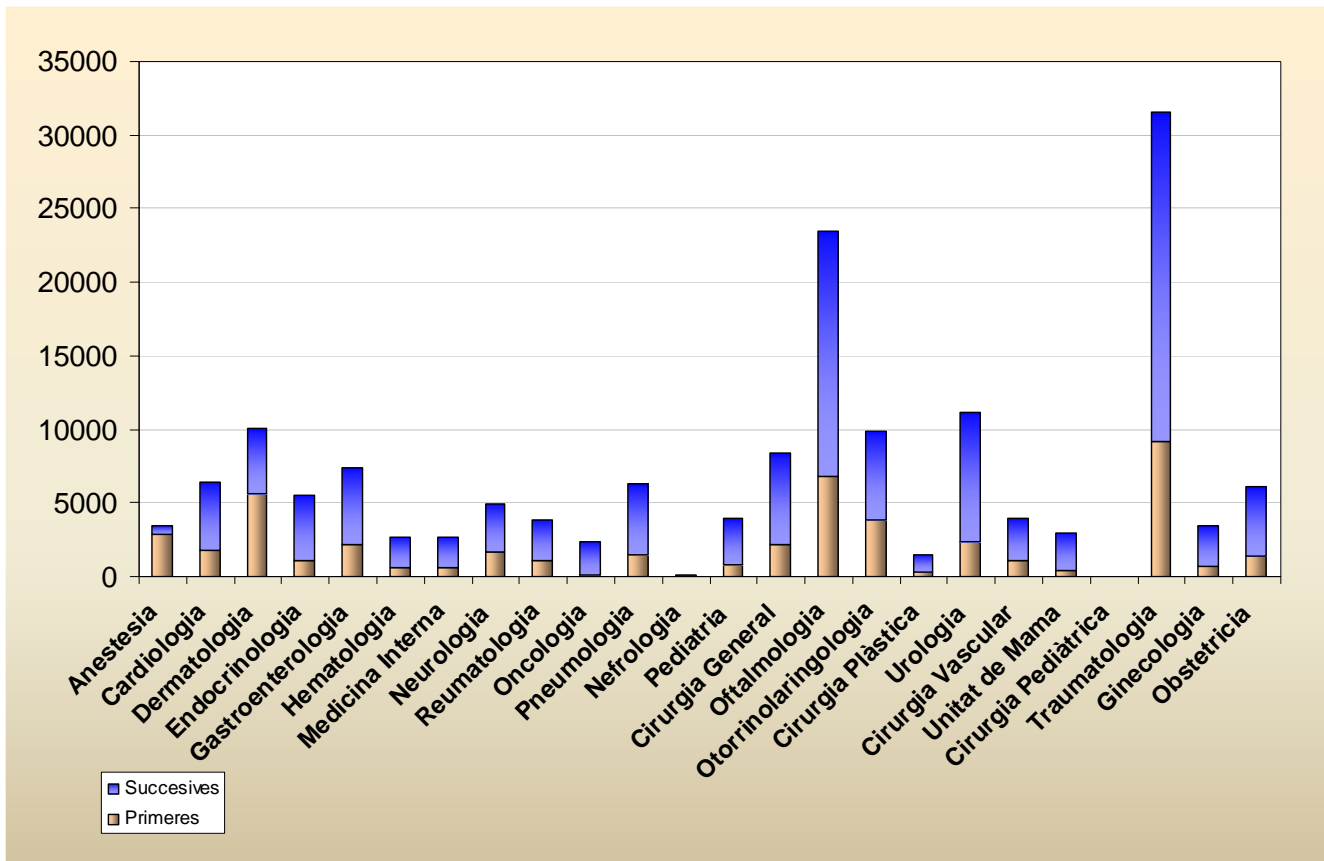
| Activitat quirúrgica | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Quiròfans centrals | 3.565 | 4.519 | 4.929 |
| Quiròfans ambulatoris | 5.246 | 5.444 | 5.660 |
| Parts | 2007 | 2008 | 2009 |
| % Cesàries | 25,0% | 22,7% | 21,8% |
| Consultes Externes | 2007 | 2008 | 2009 |
| Primeres visites | 42.519 | 44.225 | 48.050 |
| Visites successives | 107.070 | 110.169 | 113.875 |
| Índex de reiteració | 2,52 | 2,49 | 2,37 |
| Urgències | 2007 | 2008 | 2009 |
| Urgències ateses | 56.106 | 53.618 | 53.734 |
| Urgències ingressades | 3.916 | 4.164 | 4.506 |
| Urgències traslladades | 1.375 | 1.493 | 1.307 |
| Mitjana diària | 154 | 146 | 147 |

Hospitalització + CMA

10 GRD's Més Freqüents

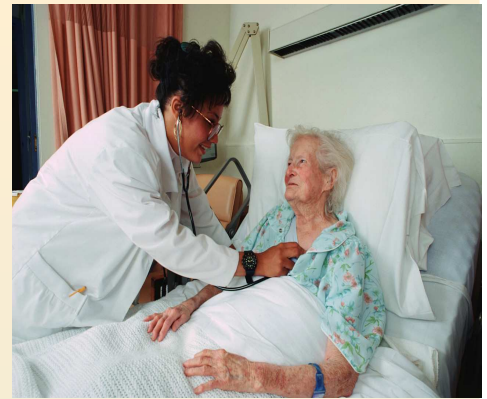
| GRD | Descripció GRD | Altes | EM d | Edat | Pes M |
|-----|---|-------|------|------|--------|
| 39 | Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia. | 1147 | 0 | 72,6 | 0,8405 |
| 373 | Part vaginal sense diagnòstic complicat. | 593 | 2,2 | 29,4 | 0,5691 |
| 541 | Neum. Simple i ot trast resps exc bronquitis, asma c/cc my. | 302 | 6,7 | 75,7 | 2,4115 |
| 87 | Edema pulmonar i insuficiència respiratòria. | 266 | 5,8 | 75,2 | 1,5649 |
| 162 | Intervenció x hernia engonal i femoral, edat >=18 s/cc. | 223 | 0,8 | 55,2 | 0,6893 |
| 119 | Lligadura i extracció venosa. | 198 | 0,1 | 48,4 | 0,8076 |
| 127 | Fallida cardíaca i shock. | 188 | 6,0 | 78,1 | 1,4947 |
| 372 | Part vaginal amb diagnòstic complicat. | 187 | 2,4 | 31,1 | 0,7011 |
| 222 | Intervencions de genoll sense cc. | 185 | 0,5 | 47,1 | 1,1045 |
| 227 | Intervencions dels teixits tous, sense cc. | 177 | 0,4 | 49,4 | 0,9449 |

Atenció Ambulatòria Visites Especialitats



Atenció Sociosanitària

UFISS



| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------|------|------|------|
| Casos pal·liatius | 58 | 46 | 79 |
| Casos geriàtrics | 130 | 187 | 248 |

Treball Social

TREBALL SOCIAL



| | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| Casos socials | 131 | 103 | 83 |
| Casos Ufiss | 94 | 101 | 192 |

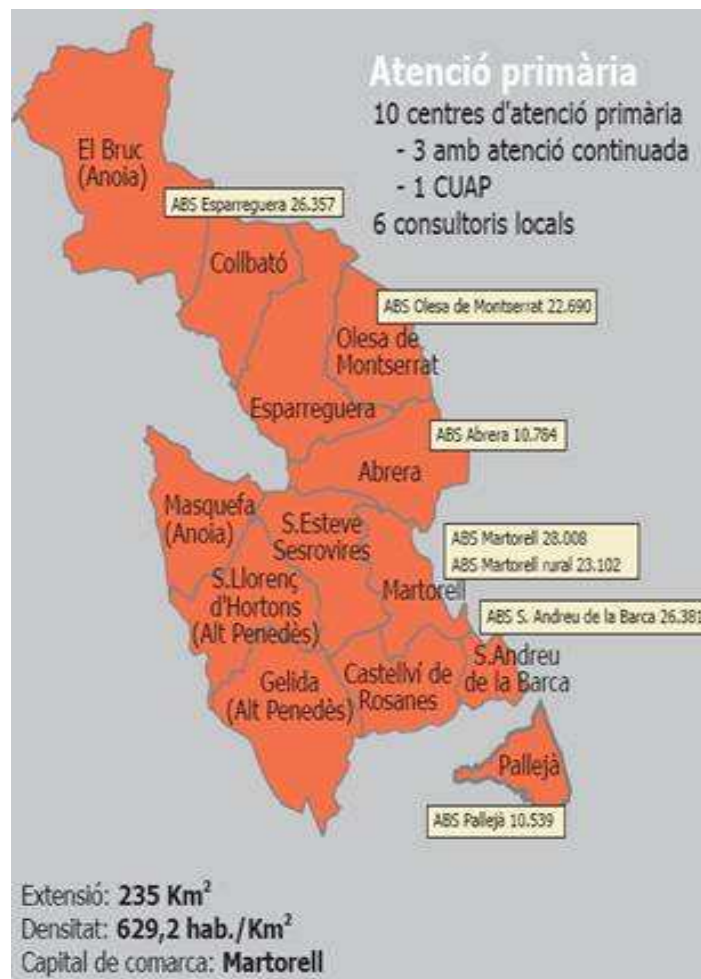
Atenció Client

UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT



| | 2008 | 2009 |
|----------------------------|-------|-------|
| Reclamacions | 334 | 254 |
| Suggeriments i queixes | 240 | 193 |
| Mitjana de resposta (dies) | 22,05 | 13,27 |

Àrea d'Influència



Premi Top 20

La consultora IASIST va presentar, per desè any consecutiu, els resultats del programa "Hospital TOP 20", un procés d'avaluació externa dels hospitals de caràcter voluntari, anònim i gratuït que aporta al servei sanitari informació actualitzada sobre l'evolució, en el nostre país, de paràmetres hospitalaris claus a partir de la valoració dels centres participants del Sistema Nacional de Salut i del sector privat. Les variables per avaluar els centres són: l'índex de mortalitat, les complicacions i readmissions, l'estada mitjana, la taxa de cirurgia sense ingrés i el cost de producció. Tot això, en consideració a la complexitat de cada hospital i les seves variables ajustades per risc.

L'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell ha estat guardonat per primera vegada amb el Premi Hospitals TOP 20 2009, en aquest cas en la categoria d'Hospitals generals mitjans i Àrea de la dona. Aquest fet ens omple de satisfacció perquè reconeix l'esforç continu dels professionals del centre per oferir una assistència de màxima qualitat.



10 AÑOS





Activitat Acadèmica i Qualitat Assistencial

FORMACIÓ DE PREGRAU

Anualment es formen a les nostres instal·lacions 68 estudiants. D'aquests, 36 són estudiants de la Diplomatura d'Infermeria de la qual tres dels nostres professionals són professors associats. Els altres 32 estudiants, es formen com a Tècnics en cures auxiliars d'infermeria, Tècnics auxiliars de Farmàcia, Comerç, Diagnòstic per la Imatge, Laboratori de diagnosi clínica i Documentació sanitària.

FORMACIÓ DE POSTGRAU

En aquest 2009, un total de 24 diplomats de diferents escoles, han cursat estudis de postgrau realitzant el període pràctic al nostre centre.

L'activitat docent és el fruit dels acords i convenis que La Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell té amb diferents Institucions universitàries i centres de Formació Professional.

Comitès

COMITÈS DE SUPORT TÈCNIC I ASSISTENCIAL

Amb l'objectiu de millorar la qualitat assistencial, l'Hospital disposa de diferents comitès tècnics que donen suport tant als professionals com a la pròpia Direcció.

Actualment, estan en funcionament els següents Comitès Tècnics i Assistencials:



- Comitè de Farmàcia Hospitalària.
- Comitè d'Infeccions.
- Comitè de Transfusions.
- Comitè de Mortalitat.
- Comitè d'Ètica Assistencial.
- Comitè de Qualitat.
- Comitè de Documentació Clínica.
- Comitè de Tumors.

**Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3
08760 Martorell**

