

## Salutació

L'any 2011 ha estat especialment complicat. En l'àmbit econòmic, la crisi que vivim també ha afectat al sistema sanitari català. En aquest sentit, a l'hospital s'ha traduït en una disminució de la contractació d'activitat pública que ha tingut transcendència en les vessants econòmica i assistencial.

Per aquest motiu, l'entitat ha hagut d'abordar aquesta situació buscant la màxima eficiència.

S'han hagut de prendre decisions complexes i difícils conseqüència del redimensionament i replantejament dels serveis. Totes elles han estat encaminades a garantir la supervivència futura de la nostra organització i així continuar prestant un servei sanitari adequat. Aquesta és la nostra fita i per aconseguir-la, com sempre i més que mai, és imprescindible la col·laboració de tots els treballadors i treballadores que formen part de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

Tot i la dificultat del moment, l'hospital ha continuat vetllant per donar una assistència de la màxima qualitat humana i tècnica als nostres pacients, que són la nostra raó de ser.

Malgrat l'entorn restrictiu hem pogut continuar desenvolupant la primera fase del projecte d'ampliació i reforma que contempla, entre d'altres, una part de l'ampliació del servei d'urgències, dos quiròfans de cirurgia ambulatoria, l'increment de sis consultoris a l'àrea de consulta externa, la reforma del menjador laboral i dues noves escales d'emergència. La continuïtat d'aquest projecte estarà condicionada per l'escenari econòmic dels propers anys.

A l'igual que en anys anteriors, aquesta memòria recull part de l'activitat realitzada durant l'any 2011, i que per les circumstàncies anteriorment descrites, trenca amb la dinàmica de creixement.

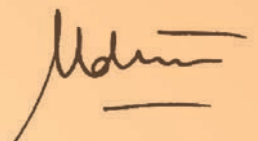
En cada acte assistencial hi ha professionalitat, expertesa, dedicació i humanitat, aspectes inherents a la professió sanitària. Aquests són valors que cap situació de crisi podrà canviar i que fa que tots ens haguem de sentir satisfets de la feina feta.

Un altre any reitero el meu compromís amb la institució que presideixo, i agraeixo a tots i cadascú de vosaltres la vostra dedicació i compromís. Aquests són aspectes imprescindibles perquè una institució que va néixer al 1887 sobrevisqui a l'adversitat actual i tingui garantida la seva viabilitat.

Hem d'encarar el futur amb confiança i afrontar els reptes dels propers anys. Continuarem atenent als pacients de la millor manera possible i no estalviarem esforços per tirar endavant la institució. De tot això estic plenament convençut.

El meu més sincer agraïment,

Salvador Esteve i Figueres  
President de la Fundació Sant Joan de Déu de Martorell



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 - Tel. 93 774 20 20  
08760 MARTORELL (Barcelona)



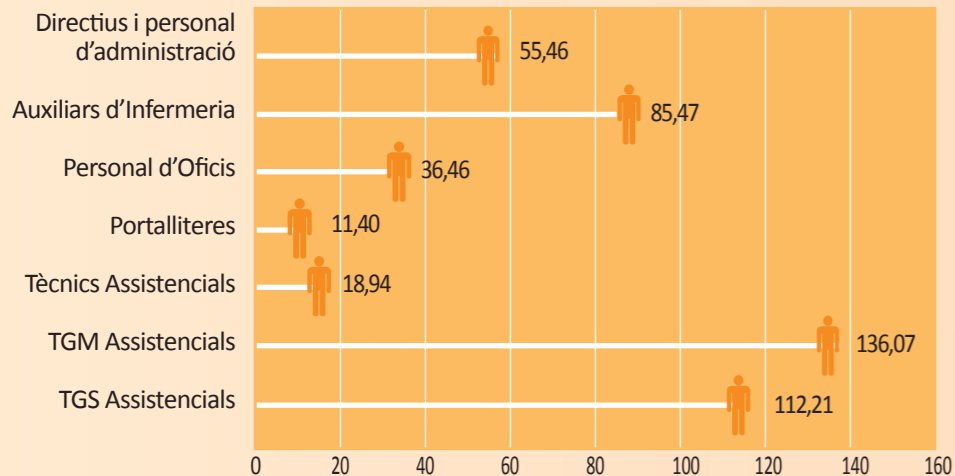
## Memòria Assistencial 2012



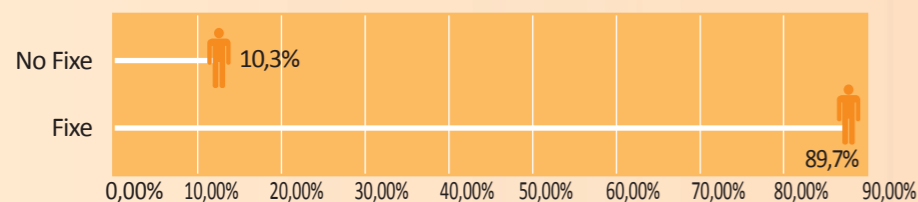
Fundació Hospital  
Sant Joan de Déu de Martorell

## Recursos Humans

### Personal equivalent a jornada completa



### Tipus de contractació



## Cartera de Serveis

### Especialitats:

Cardiologia  
 Cirurgia General  
 Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia  
 Cirurgia Pediàtrica  
 Cirurgia Vasculardermatologia  
 Dermatologia  
 Digestologia  
 Endocrinologia  
 Ginecologia  
 Hematologia  
 Medicina Interna  
 Neurologia  
 Obstetrícia  
 Oftalmologia  
 Otorinolaringologia  
 Pediatria  
 Pneumologia  
 Urologia

### Serveis centrals:

Anatomia Patològica  
 Anestesiologia  
 Bloc Quirúrgic (UCSI)  
 Diagnòstic per la Imatge  
 Farmàcia  
 Hospital de Dia  
 Laboratori Clínic  
 Rehabilitació  
 Servei General d'Urgències  
 Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària

### Altres serveis:

Admissions  
 Dietètica  
 Servei Religios  
 Unitat d'Atenció al Client  
 Unitat de Treball Social

## Recursos Estructurals

Llits	
Llits d'aguts	127
Places de cirurgia major ambulatoria	12
Places d'Hospital de Dia	7
Quiròfans Centrals	3
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	2
Consultoris	31
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sales de mamografia	1
Sales de TAC	1
Sales de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

### Evolució de la població

2010	2011	2012
153.553	155.287	159.054

## Què fem cada dia?

	2010	2011	2012
Altres Hospitalització + CMA	42	39	44
Intervencions	40	36	39
Urgències	140	143	129
TAC's	16	15	20
Mamografies	27	33	32
Ecografies	68	74	73
Altres RX	203	205	218
Visites metges	666	644	633
Sessions Hospital de Dia	15	17	12
Exploracions gab. diagnòstics	228	229	227

## Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes	EM d	Edat	Pes Mig
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1152	0,01	72,6	1,0460
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	471	2,28	30,2	0,5992
541	Pneum. simple i ot trast resp exc bronquitis, asma c/cc mj.	387	6,11	76	2,2282
119	Lligadura i extracció venosa	234	0,02	50,8	1,0276
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia cc mjr	212	6,87	80,6	3,3009
162	Intervencions x hèrnia inguinal i femoral, edat ≥ 18 s/cc	198	0,73	57,4	0,8245
222	Intervencions de genoll sense cc.	183	0,48	47,6	1,1959
229	Intervenció canell i mà, exc articulació mjr, s/cc	165	0,27	49,2	0,9369
127	Fallida cardíaca i xoc	155	5,64	78,2	1,3004
006	Alliberament del túnel carpià	151	0,08	56,7	0,7355

## Atenció Sociosanitària

UFISS	2010	2011	2012
Casos pal·liatius	67	102	87
Casos geriàtrics	260	264	320
<b>TREBALL SOCIAL</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Casos socials	112	61	97
Casos UFISS	245	325	321

UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT	2010	2011	2012
Reclamacions	243	271	250
Suggeriments i queixes	175	324	334
Mitjana de resposta (dies)	14,09	12,73	13,96

## Atenció Hospitalària

	2010	2011	2012
Altes Hospitalàries	10.502	9.679	10.542
Altes Hospitalització	7.781	7.241	7.305
Altes CMA	2.721	2.438	2.671
Estada Mitjana	3,4	3,4	3,4
<b>SERVEIS</b>			
Cirurgia	2.034	1.865	2.097
Ginecologia i Obstetrícia	1.471	1.335	1.297
Medicina + Especialitats	2.611	2.590	2.853
Oftalmologia	1.383	1.193	1.300
Otorinolaringologia	380	353	341
Pediatria	495	453	566
Traumatologia	1.793	1.588	1.721
Urologia	335	302	367
<b>TOTALS</b>	<b>10.502</b>	<b>9.679</b>	<b>10.542</b>

### CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	50.915	48.472	47.939
Visites successives	114.143	110.704	104.694
Índex de reiteració	2,20	2,30	2,18

### URGÈNCIES

Urgències ateses	50.989	52.154	51.057
Urgències ingressades	4.488	4.266	4.409
Urgències traslladades	1.283	1.235	1.042
Mitjana diària	140	143	139

### PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	1.865	1.919	1.988
Colonoscòpies	1.750	2.009	2.120
Ecografia General	8.489	9.077	9.282
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	6.750	7.521	6.475
Ecocardiograma	1.346	1.377	1.437
EMG	734	755	648
Espirometries	970	1.144	1.137
Fluxometria	549	624	587
Gastroscòpies	1.128	1.417	1.430
Histeroscòpia diganòstica	268	239	227
Mamografies	6.694	8.221	7.637
Rx contrast	666	747	568
Rx simple	49.585	49.473	51.890
TAC's	3.845	3.762	4.808

### ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	4.881	4.444	4.790
Quiròfans Ambulatoris	2.851	2.795	2.571
Intervencions CCEE	2.141	1.626	1.987

### PARTS

Parts	988	864	764
% Cesàries	22,9%	22,6%	22,8%