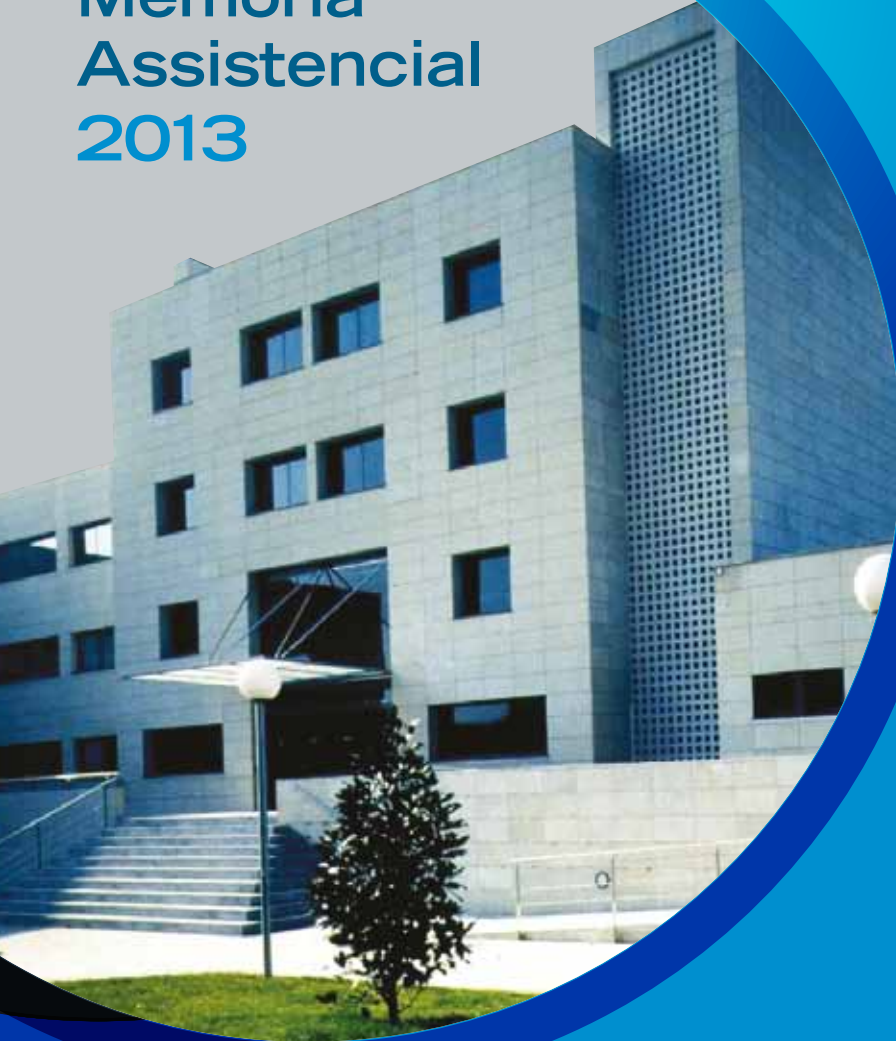


Memòria Assistencial 2013



Fundació Hospital
Sant Joan de Déu de Martorell

Salutació

Com cada any, en aquesta memòria fem públiques les dades objectives de l'activitat realitzada pel conjunt de professionals de l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (HSJDM) l'any 2013.

L'HSJDM, amb el conjunt dels seus professionals, ha demostrat la capacitat i solvència per enfrontar-se al difícil escenari assistencial actual del país. Malgrat les dificultats conegudes, l'esforç, la voluntat i la professionalitat de tots els components de l'organització, el seu compromís envers la població, la seva salut i el sistema sanitari, queden ben definits en aquesta memòria anual.

Aquest any 2013 hem afrontat el repte de continuar el desplegament del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 amb el canvi de model, i per tant de paradigma assistencial, que aquest fet porta implícit. Per assolir les fites marcades, l'HSJDM, amb un model de col·laboració cada vegada més estreta amb l'assistència primària, ha generat, coordinat, millorat, desplegat i executat diferents programes d'atenció en l'àmbit oftalmològic, dermatològic, urològic, aparell locomotor, d'atenció a la dona i, molt especialment, en l'atenció a la malaltia crònica i les seves complicacions a la nostra població de referència. Aquest model ha fet possible una major resolució, un millor aprofitament dels recursos i millorar de forma significativa i àgil la resolució d'un gran nombre de situacions clíniques molt prevalents al nostre entorn.

Aquestes activitats han suposat un intercanvi generós i profitós entre els nivells d'atenció i han donat com a resultat uns índexs de qualitat assistencial molt remarcables per a la població atesa al nostre centre, tal com queda palès als resultats finals obtinguts als objectius del Servei Català de la Salut.

A l'HSJDM, per facilitar el control i tractament de malalties cròniques, s'ha desenvolupat l'hospital de dia per a patologia mèdica. L'ús d'aquest recurs permet controlar i tractar de forma més propera i eficaç els malalts afectats. Aquest dispositiu ha tingut un alt impacte en el model assistencial, similar al que va suposar la implementació dels programes de cirurgia sense ingrés.

Amb l'objectiu de ser l'hospital comunitari de referència per a la nostra població, també s'han desenvolupat diferents serveis assistencials amb estreta coordinació amb altres centres hospitalaris, assolint una millor taxa de resolució de diferents i més complexes patologies, evitant desplaçaments innecessaris i millorant la percepció de la qualitat assistencial per part dels malalts i familiars. Aquest fet és especialment remarcable en l'àmbit de la patologia oncològica.

Així mateix, i complementant aquests aspectes, s'ha endegat amb èxit al nostre centre la implantació de forma progressiva de la recepta electrònica, un fet que contribuirà a la millora de la seguretat clínica dels nostres pacients.

Cal remarcar que s'ha completat la primera fase de reestructuració física de les urgències. Aquest fet ha comportat un millor accés i més bona resolució, cosa que n'ha augmentat la complexitat i l'eficiència i ha disminuït el nombre de trasllats a altres centres.

El Servei d'Anestèsia, conjuntament amb la Direcció d'Infermeria de l'HSJDM, va organitzar el XI congrés de la Societat Catalana d'Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor i les XVII Jornades d'Anestesiologia en Infermeria juntament amb els hospitals CSUB, Viladecans i Sant Boi.

Sens dubte queden molts reptes i objectius a assolir per tal de donar resposta al nostre compromís amb la població, els professionals i l'atenció sanitària de qualitat. Amb una millora del finançament de l'activitat desenvolupada al nostre centre aquest compromís és una mica més possible, però segur que això no pot ser de cap manera una realitat sense l'esforç, la professionalitat, la sensibilitat i la implicació dels professionals del HSJDM. És per aquest motiu que les darreres línies són per agrair de forma explícita tota la feina feta malgrat les circumstàncies tan poc favorables. És un reflex de persones compromeses amb la feina, la institució i la població. La participació activa de tots, i el suport explícit del Patronat, farà possible encarar el futur amb més força i optimisme.

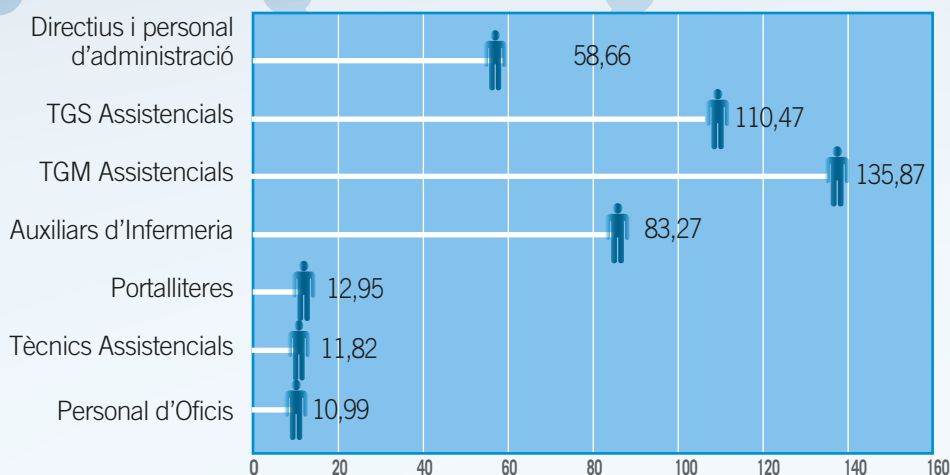
Gràcies.



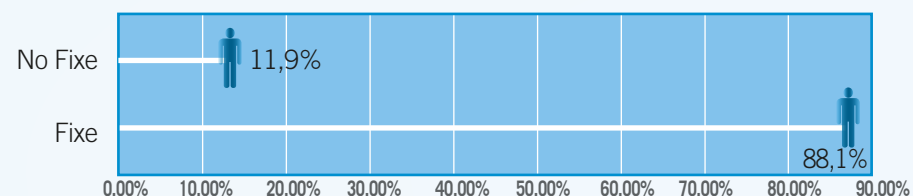
Salvador Esteve i Figueras

Recursos Humans

Personal equivalent a jornada completa



Tipus de contractació



Recursos Estructurals

Llits	
Llits d'aguts	127
Places de cirurgia major ambulatoria	12
Places d'Hospital de Dia mèdic	6
Places d'Hospital de Dia oncològic	9
Quiròfans Centrals	4
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3
Consultoris	31
Sales d'Ecografia	2
Sales de Radiologia	2
Sales de Mamografia	1
Sales de TAC	1
Sales de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

Què fem cada dia?

	2011	2012	2013
Altres Hospitalització + CMA	39	44	42
Intervencions	36	39	39
Urgències	143	139	143
TAC's	15	20	18
Mamografies	33	32	32
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Biopsia)	74	73	67
Altres RX (simple + contrast + altres)	205	218	214
Visites metges	644	633	623
Sessions Hospital de Dia:			
Totals:	17	12	21
H. Dia mèdic:	-	-	16
H. Dia oncològic	-	-	5
Exploracions Gab. Diagnòstics	229	227	218

	2011	2012	2013
EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ	153.287	159.054	155.698

Atenció Hospitalària

	2011	2012	2013
Altes Hospitalàries	9.679	10.542	10.315
Altes Hospitalització	7.241	7.305	7.266
Altes CMA	2.438	2.671	3.049
Estada Mitjana	3,4	3,4	3,2

SERVEIS

Cirurgia	1.865	2.097	2.125
Ginecologia i Obstetrícia	1.335	1.297	1.266
Medicina + Especialitats	2.590	2.853	2.576
Oftalmologia	1.193	1.300	1.377
Otorinolaringologia	353	341	288
Pediatria	453	566	529
Traumatologia	1.588	1.721	1.779
Urologia	302	367	274
TOTALS	9.679	10.542	10.315

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	48.472	47.939	48.475
Visites successives	110.704	104.694	106.048
Índex de reiteració	2,3	2,18	2,2

HOSPITAL DE DIA

Sessions totals	4.164	3.997	5.205
H. Dia mèdic	-	-	3.972
H. Dia oncològic	-	-	1.233

URGÈNCIES

Urgències ateses	52.154	51.057	52.201
Urgències ingressades	4.266	4.409	4.075
Urgències traslladades	1.235	1.042	1.045
Mitjana diària	143	139	143

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	1.919	1.998	2.050
Colonoscòpies	2.009	2.120	2.133
Ecografia General	9.077	9.282	9.241
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	7.521	6.475	5.598
Ecocardiograma	1.377	1.437	1.445
EMG	755	648	725
Espirometries	1.144	1.137	1.985
Fluorimetria	624	587	489
Gastroscòpies	1.417	1.430	1.594
Histeroscòpia diagnòstica	239	227	262
Mamografies	8.221	7.637	7.849
Rx contrast	747	568	518
Rx simple	49.473	51.890	52.605
TAC's	3.762	4.808	4.465

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	4.444	4.790	4.332
Quiròfans Ambulatoris	2.795	2.571	2.341
Intervencions CCEE	1.626	1.987	2.505

PARTS

Parts	864	764	696
% Cesàries	22,6%	22,8%	19,3%

Carta de Serveis

ESPECIALITATS:

- Cardiologia
- Cirurgia General
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Pediàtrica
- Cirurgia Vasculat
- Dermatologia
- Digestologia
- Endocrinologia
- Ginecologia
- Hematologia
- Medicina Interna
- Neurologia
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Urologia

SERVEIS CENTRALS:

- Anatomia Patològica
- Anestesiologia
- Bloc Quirúrgic (UCSI)
- Diagnòstic per la Imatge

- Farmàcia
- Hospital de Dia
- Laboratori Clínic
- Rehabilitació
- Servei General d'Urgències
- Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària

ALTRES SERVEIS:

- Admissions
- Dietètica
- Servei Religios
- Unitat d'Atenció al Client
- Unitat de Treball Social

Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes	EM d	Edat	Pes Mig
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1243	0,00	72,9	0,9172
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	433	2,28	30,4	0,5803
541	Pneum. simple i ot trast resp exc bronquitis, asma c/cc mj.	376	6,30	74,0	2,3431
119	Lligadura i extracció venosa	239	0,00	51,7	0,8897
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia cc mjr	195	6,73	80,5	3,4195
222	Intervencions de genoll sense cc.	186	0,46	47,4	1,1386
229	Intervenció canell i mà, exc articulació mjr, s/cc	173	0,24	50,5	0,8803
225	Intervencions del peu	171	0,36	54,8	1,2413
162	Intervencions x hèrnia inguinal i femoral, edat ≥ 18 s/cc	171	0,60	58,0	0,7397
006	Alliberament del túnel carpià	151	0,04	56,1	0,6900

Atenció Sociosanitària

	2011	2012	2013
UFISS			
Casos pal·liatius	102	87	97
Casos geriàtrics	264	320	314

TREBALL SOCIAL

Casos Socials	61	97	96
Casos UFISS	325	321	304

UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT

Reclamacions	271	250	227
Suggeriments i queixes	324	334	326
Mitjana de resposta (dies)	12,73	13,96	14,51





HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3

Tel. 93 774 20 20

08760 MARTORELL (Barcelona)