

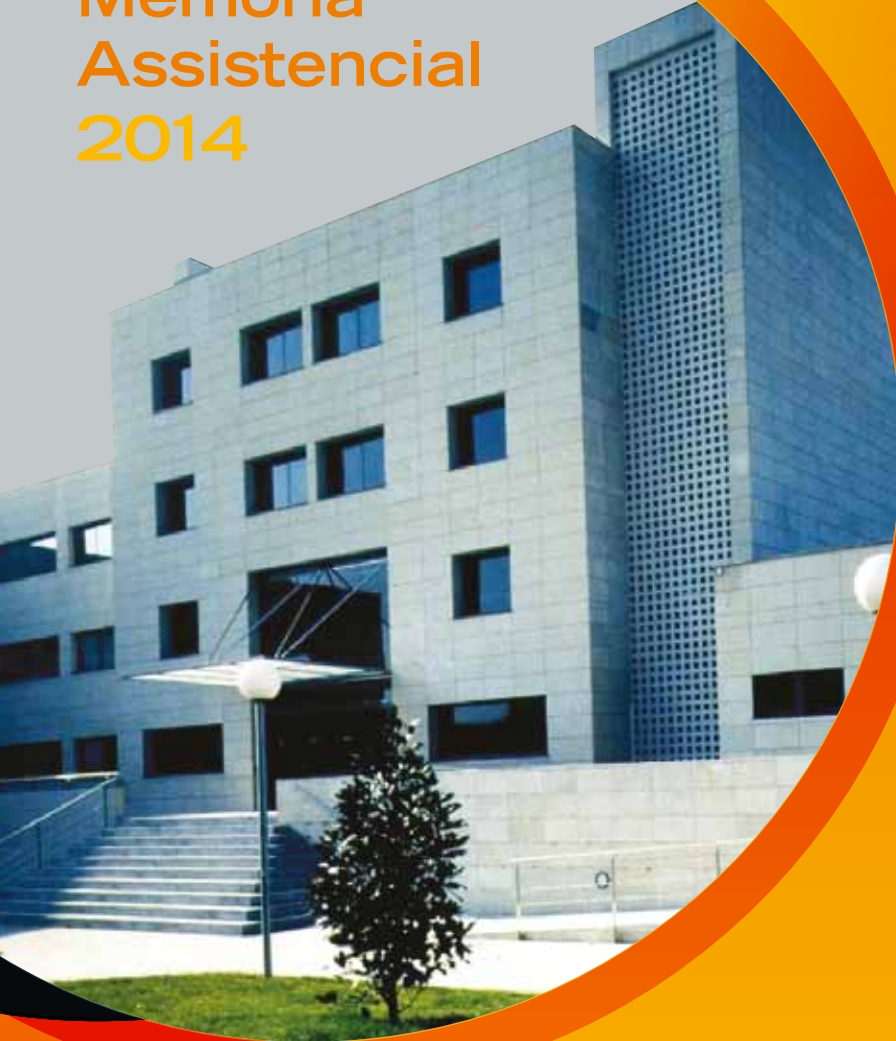


HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL

Memòria Assistencial 2014



**Fundació Hospital
Sant Joan de Déu de Martorell**

www.hmartorell.es

Salutació

Arribades aquestes dates fem públiques, en la memòria present, les dades objectives de l'activitat assistencial realitzada a l'Hospital de Martorell, de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM), per part dels professionals de l'entitat, durant l'any 2014.

La presentació del president de la Fundació acompanya tradicionalment la memòria assistencial de la FHSJDM. Aquesta que esteu llegint és la meua darrera salutació com a president del Patronat de l'entitat, donat que deixo l'alcaldia de Martorell.

I és en aquest context que voldria agrair explícitament la tasca realitzada, el compromís dels professionals amb la ciutadania, amb la institució, amb la seva tasca diària, amb els òrgans de gestió i govern i, per suposat, amb el Patronat que vetlla pels interessos i el bon govern de la FHSJDM. Gràcies a tots i totes pel temps i la tasca compartida durant aquests anys.

Durant l'any 2014 s'han produït diferents fets molt remarcables. La incorporació, al mes d'abril, de la figura del director-gerent de la institució amb la finalitat de projectar i d'inserir la FHSJDM i els seus professionals dins de la comunitat i del sistema sanitari de manera ferma i amb la voluntat de servei i reconeixement mutu indispensable per assolir fites conjuntes.

En aquest sentit la FHSJDM ha endegat programes assistencials d'impacte social a l'entorn de la seva àrea d'influència i amb col·laboració amb diferents entitats, com ara: el programa de voluntariat per a malalts oncològics amb el suport de la "Asociación Española Contra el Cáncer", el programa de voluntariat hospitalari que dona suport als malalts ingressats i a les seves famílies, etc. També s'han recuperat les jornades de donació de sang a l'Hospital de Martorell a fi i efecte de difondre la cultura d'altruisme que significa aquest fet. Així mateix, i també d'acord amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya (BST), l'Hospital de Martorell ha esdevingut un centre acreditat i de referència per a la promoció i donació de llet materna, amb un èxit prou significatiu al nostre entorn.

En l'àmbit d'incorporació de nous equipaments i tecnologies sanitàries, cal esmentar l'adquisició i posada en marxa al Servei d'Urologia del làser verd en el procés d'atenció a la malaltia prostàtica, fet que en permet el tractament integral i que en redueix les molèsties i el temps d'ingrés hospitalari, amb uns resultats excel·lents. Així mateix, cal remarcar l'actualització feta al Servei de Digestologia, amb la renovació dels equipaments de darrera generació relacionats amb el diagnòstic i tractament endoscòpics. També cal parlar esment al nou aparell de Tomografia Axial Computaritzada (TAC) de 16 corones i al mamògraf digital, que permeten que l'Hospital de Martorell sigui més autònom i més resolutiu.

Des del punt de vista de la integració al sistema sanitari del qual formem part activa, cal remarcar l'excel·lent relació amb l'Assistència Primària i la consolidació de programes integrals compartits en les especialitats d'Oftalmologia, d'Aparell Locomotor, de Dermatologia i d'Urologia, i en el procés maternoinfantil, així com la progressiva integració dels sistemes d'informació dintre de la xarxa sanitària del país (història clínica compartida, imatge digital compartida i molt especialment la implantació de la recepta electrònica que ha estat mòdica, amb una taxa d'assoliment superior al 95% en pocs mesos).

També cal fer reconeixement al canvi continuat de model assistencial, amb més ambulatorització de processos i més penetració en àmbits com l'Oncologia i l'Hematologia, com a reflex d'un progressiu canvi en la confiança de la població en el seu hospital de referència. La utilització de l'hospitalització de dia mèdica està facilitant en gran mesura la consolidació dintre del nostre àmbit del Programa de Malalt Crònic i Complex (PCC).

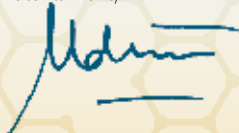
Continuant amb el canvi organitzatiu intern endegat, i amb l'objectiu d'optimitzar recursos (millorar l'eficiència, incrementar la professionalització i generar confiança i satisfacció en els nostres pacients i els seus familiars) durant aquest any s'ha canviat el model de manteniment a l'Hospital de Martorell i s'han creat les figures del cap de Planificació i Processos, i la de cap d'Admissions i Programació, fet que ha permès la reenginyeria de la nostra manera de treballar, i així hem assolit continuadament els objectius abans assenyalats. La nova àrea d'extraccions i de consultes ràpides també ha ajudat a aquests fets.

Finalment, hem de remarcar l'acord i signatura del nou contracte amb el Servei Català de Salut, a finals del mes de desembre de 2014, amb un reconeixement explícit de millora del finançament que la FHSJDM ha tingut fins ara. És un pas endavant molt significatiu, malgrat que encara resta molt per fer i reconèixer. No ha estat una tasca fàcil, però que fa possible un resultat que dona llum i esperança renovada per als propers temps.

Per últim, vull agrair -una vegada més- el fet d'haver gaudit durant aquest temps del privilegi d'haver presidit el Patronat d'aquesta Institució. Vull agrair-ho a tots els membres del Patronat amb els que hem compartit decisions, angoixes i alegries; als professionals de l'Hospital de Martorell, per la seva estima a la aquesta nostra Fundació, que és de tots; i a la població del nostre àmbit d'influència en general, que ens ha fet confiança creixent malgrat aquests darrers anys especialment difícils, per la duresa de la crisi econòmica que hem hagut de suportar tots plegats.

Moltes gràcies a tothom per haver-me acompanyat i ajudat en aquesta etapa que ara acabo. Resto, com sempre, a la vostra disposició.

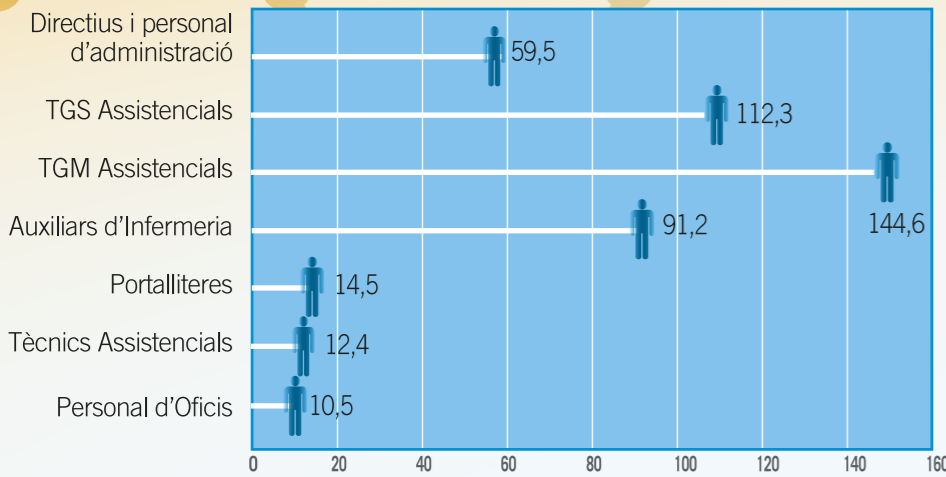
Ben atentament,



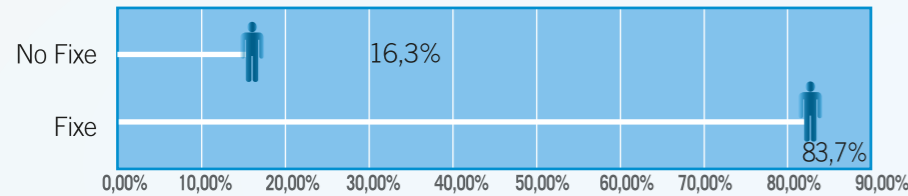
Salvador Esteve i Figueras

Recursos Humans

Personal equivalent a jornada completa



Tipus de contractació



Recursos Estructurals

Què fem cada dia?

Recurs	Quantitat
Llits	
Llits d'aguts	127
Places de cirurgia major ambulatoria	12
Places d'Hospital de Dia mèdic	6
Places d'Hospital de Dia oncològic	9
Quiròfans Centrals	4
Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	3
Consultoris	31
Sales d'Ecografia	2
Sales de Radiologia	2
Sales de Mamografia	1
Sales de TAC	1
Sales de EMG	1
Sala Prova d'esforç	1

	2012	2013	2014
Altes Hospitalització + CMA	44	42	41
Intervencions	39	39	42
Urgències	139	143	151
TAC's	20	18	20
Mamografies	32	32	26
Ecografies (Gine-Obs + General + Ecocardiograma + Biopsia)	73	67	66
Altres RX (simple + contrast + altres)	218	214	217
Visites metges	633	623	574
Sessions Hospital de Dia:			
Totals:	12	21	24
H. Dia mèdic:	-	6	7
H. Dia oncològic:	-	15	17
Exploracions Gab. Diagnòstics	227	218	236

	2012	2013	2014
EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ	159.054	155.698	156.171

Atenció Hospitalària

	2012	2013	2014
Altes Hospitalàries	10.542	10.315	10.314
Altes Hospitalització	7.305	7.266	7.251
Altes CMA	2.671	3.049	3.063
Estada Mitjana	3,4	3,2	3,2

SERVEIS

Cirurgia	2.097	2.125	2.100
Ginecologia i Obstetrícia	1.297	1.266	1.201
Medicina + Especialitats	2.853	2.576	2.790
Oftalmologia	1.300	1.377	1.314
Otorinolaringologia	341	288	321
Pediatría	566	529	482
Traumatologia	1.721	1.779	1.769
Urologia	367	274	337
TOTALS	10.542	10.315	10.314

CONSULTES EXTERNES

Primeres visites	47.939	48.475	44.287
Visites successives	104.694	106.048	98.562
Índex de reiteració	2,18	2,2	2,2

HOSPITAL DE DIA

Sessions totals	3.997	5.205	6.068
H. Dia mèdic	-	1.536	1.713
H. Dia oncològic	-	3.669	4.355

URGÈNCIES

Urgències ateses	51.057	52.201	55.034
Urgències ingressades	4.409	4.075	4.505
Urgències traslladades	1.042	1.045	982
Mitjana diària	139	143	151

PROVES DIAGNÒSTIQUES

Audiometries	1.998	2.050	2.042
Colonoscòpies	2.120	2.133	2.316
Ecografia General	9.282	9.241	9.031
Eco. Ginecologia i Obstetrícia	6.475	5.598	5.176
Ecocardiograma	1.437	1.445	1.848
EMG	648	725	630
Espirometries	1.137	1.985	2.815
Fluorimetria	587	489	355
Gastroscòpies	1.430	1.594	1.608
Histeroscòpia diagnòstica	227	262	299
Mamografies	7.637	7.849	6.584
Rx contrast	568	518	457
Rx simple	51.890	52.605	53.497
TAC's	4.808	4.465	5.071

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Quiròfans Centrals	4.790	4.332	5.473
Quiròfans Ambulatoris	2.571	2.341	2.021
Intervencions CCEE	1.987	2.505	3.041

PARTS

Parts	764	696	663
% Cesàries	22,8%	19,3%	20,3%

Cartera de Serveis (I)

ÀREA AMBULATORIA

Especialitats mèdiques:

Al·lèrgologia
Cardiologia
Dermatologia
Digestologia
Endocrinologia
Hematologia clínica
Malalties infeccioses
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Oncologia mèdica
Pneumologia
Reumatologia
Risc Vascular
VIH

Ginecologia i Obstetrícia

Diagnòstic prenatal
Ginecologia
Obstetrícia
Patologia de la mama
Perinatologia

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia general i digestiva
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Cirurgia pediàtrica
Cirurgia vascular
Oftalmologia
Otorinolaringologia
Urologia

Anestesiologia

Clínica del dolor
Preoperatori

Pediatría i especialitats

Endocrinologia
Neonatalogia
Pediatría general
Perinatologia
Pneumologia

URGÈNCIES

SEM
Urgències mèdiques
Urgències obstètriques
Urgències pediàtriques
Urgències quirúrgiques
Urgències traumatològiques

Hospitalització d'aguts

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Medicina interna i especialitats mèdiques
Obstetrícia i Ginecologia
Oncologia
Pediatría

UFFISS de cures pal·liatives
UFFISS geriàtrica

ALTERNATIVES A L'HOSPITALITZACIÓ

Unitat de cirurgia sense ingrés
Hospital de dia mèdic
Hospital de dia oncohematològic
Cirurgia menor ambulatoria
Unitat de diagnòstic ràpid

Gabinets d'exploració

Aparell digestiu
Cardiologia
Cirurgia vascular
Ginecologia i Obstetrícia
Neurologia - EMG
Oftalmologia
ORL
Pneumologia
Reumatologia

Cartera de Serveis (II)

SERVEIS CENTRALS

Anatomia patològica:
- Autòpsies
- Biòpsies
- Biòpsies intraoperatories
- Citologies
- Gangli sentinella
- Immunohistoquímica
Anestesiologia i reanimació
Diagnòstic per la imatge
Diposit de sang
Farmàcia
Laboratori clínic
Treball social

PROGRAMES ESPECIALS

Programa de cribatge del càncer de mama
Programa de donació de llet materna
Programa de donació de sang de cordó

CARTERA DE SERVEIS NO SCS

Acupuntura
Atenció a la dona i a l'infant:
- Atenció al part
- Ginecologia
Cirurgia general i especialitats:
- Cirurgia general i abdominal
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Otorinolaringologia
- Urologia
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Endoscopia digestiva
Homeopatia pediàtrica
Oftalmologia
Pediatría
Unitat Funcional d'Accident. Trànsits, esportius, escolars:
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Rehabilitació i fisioteràpia

Hospitalització + CMA 10 GRD's més freqüents

GRD	Descripció GRD	Altes	Edat
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1173	72,4
541	Pneum. simple i altres trast res exc bronquitis, asma c/cc major	420	74,0
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	406	30,4
544	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complic majors	230	80,9
119	Lligadura i extracció venosa	206	50,8
222	Intervencions de genoll sense cc.	203	49,0
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, edat ≥ 18 s/cc	202	56,9
225	Intervencions del peu	189	57,1
229	Intervenció canell i mà, exc articulació majors s/cc	152	51,8
006	Alliberament del túnel carpià	144	56,6

Complexitat	2012	2013	2014
Pes Mig GRD	1,3600	1,3386	1,3950

Atenció Socio sanitària

	2012	2013	2014
UFFISS			
Casos pal·liatius	87	97	115
Casos geriàtrics	320	314	297
TREBALL SOCIAL			
Casos Socials	97	96	127
Casos UFISS	321	304	298
UNITAT D'ATENCIÓ AL CLIENT			
Reclamacions	250	227	368
Suggeriments i queixes	334	326	364
Agraïments	36	25	29



HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL



Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3
Tel. 93 774 20 20
08760 MARTORELL (Barcelona)