



GUIA D'ACOLLIDA Estudiants



Índex

1. Benvinguda	2
2. La nostra Fundació	3
2.1. La nostra història	4
2.2. Missió, visió i valors	6
2.3. Estructura organitzativa	7
2.4. Pla Estratègic	8
3. Informació general	9
3.1. Ubicació	9
3.2. Directori per plantes	10
3.3. Cartera de serveis	11
4. Docència	12
5. Prevenció de Riscos Laborals i Salut Laboral	14
6. Drets i deures del pacient	15
7. Annex	16

1. Benvinguda

La Direcció de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) et dona la benvinguda al nostre centre.

La Guia d'Acollida que et presentem a continuació et donarà una visió global de l'entitat i et proporcionarà la informació essencial per guiar-te en el teu procés d'acollida i facilitar-te la informació elemental que heu de conèixer per a realitzar-hi amb èxit la vostra estada de pràctiques.

Desitgem que la vostra estada al nostre hospital us enriqueixi personal i professionalment.



2. La nostra Fundació

La Fundació Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) és una fundació sense ànim de lucre que pertany des del 1986 a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública, actual SISCAT (Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya). Com a centre proveïdor del Servei Català de la Salut proporciona cobertura assistencial a la comarca del Baix Llobregat Nord, que inclou els següents municipis: Martorell, Sant Andreu de la Barca, Pallejà, Olesa de Montserrat, Esparreguera, Abrera, Collbató, Sant Esteve de Sesrovires, Castellví de Rosanes, Gelida, Sant Llorenç d'Hortons, Masquefa, El Bruc, urbanitzacions de Can Santeugini i Costablanca pertanyents al municipi de Castellbisbal amb una població de referència d'uns 166.000 habitants.

La FHSJDM som un conjunt de professionals de l'àmbit sanitari i social, experts i compromesos, que fem que l'Hospital sigui capdavanter en la seva àrea d'influència. Cuidem del col·lectiu de professionals, de pacients, de famílies, i l'entorn.

La FHSJDM aposta per la formació, la docència, la recerca i la innovació, enteses aquestes com a àrees d'excel·lència de l'organització i aplicades a la millora de l'atenció.

Som un centre amb vocació de formar noves generacions de professionals amb l'objectiu de garantir el futur d'un sistema de salut fort i és per això que els darrers anys hem potenciat molt aquesta vessant. Actualment som un hospital docent associat a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya i col·laborador de la Universitat de Lleida. També som un dispositiu hospitalari de la UD Multidisciplinar Costa Ponent per la formació de metges residents de Medicina de Família i Comunitària i infermeres comunitàries i som dispositiu col·laborador de la Unitat Docent de Psiquiatria de la Fundació Hospitalàries de Martorell per la formació de metges residents de Psiquiatria.



2.1 La nostra història

- 1167** El monestir de Valladaura – poc després Santes Creus-, dona a Pere d’Espiells i a la seva esposa Arnaldeta una peça de terra situada dins la vila de Martorell per a la construcció d’un hospitium per a alberg dels seus homes en camí i l’atenció a les necessitats dels pelegrins i vianants de pas per Martorell. L’Hospital es va projectar fora de la població i a peu de camí. Del seu emplaçament original, al carrer de Pere Puig de Martorell, només se’n conserva íntegrament la capella de Sant Joan, aixecada entre els anys 1310 i 1313. L’Hospital va mantenir les seves instal·lacions originals durant sis segles.
- 1842** La institució es trasllada al Convent de Caputxins, que feia poc que havia estat desamortitzat fins el 1862, que torna al seu emplaçament primitiu.
- 1868** L’Hospital es trasllada a un nou edifici llegat pel Sr. Ramon Lloelles i Ros, ubicat al carrer del Vall (avui de Lloelles); edifici gran i espaiós i a la vegada proveït de totes les condicions que la seva finalitat caritativa exigia.
- 1887** Les Germanes Josefines de la Caritat van entrar al servei de l’Hospital.
- 1901** Al llarg del segle XX el centre s’ha regit per un reglament de 1901 com a hospital de beneficència particular. Fou en aquesta data quan es va crear la Fundació Beneficò privada de l’Hospital Sant Joan de Déu de Martorell. Les tasques administratives i de govern es van adjudicar a una Junta de Patrons, tots ells persones de “reconeguda moralitat i cel per a la beneficència”.
- 1954** Es duen a terme millores en les instal·lacions en el 1954 – 1955. Les dues sales dormitori es van convertir en 19 habitacions individuals i una sala de visites. I s’instal·la un servei d’urgències permanent i un quadre medicoquirúrgic que cobria totes les especialitats.
- 1967** L’ampliació de la N-II comprometia la viabilitat de les seves instal·lacions de cara al futur, i la junta de patrons va acordar encarregar l’estudi de construcció d’un nou edifici al barri de Buenos Aires. El 1967 es col·loca la primera pedra del nou edifici. Per primera vegada en 800 anys, l’Hospital s’allunyava del nucli històric de Martorell.

2.1 La nostra història

- 1969** Es va inaugurar el nou Hospital, en la seva ubicació actual el 9 de novembre de 1969.
- 1986** L'Hospital es va adherir a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP).
- 1996** El creixement de la població de la zona va fer necessària una remodelació i una ampliació del centre. S'inaugura la reforma integral de l'Hospital amb noves unitats d'hospitalització i s'augmenta la seva capacitat a 127 llits. Va suposar una millora quantitativa i qualitativa de l'assistència.
- 2012** Es modernitza i s'amplia el servei d'urgències de l'Hospital. Els canvis permeten que l'entitat assumeixi un total de 1.000 visites diàries.
- 2017** Es commemoren els 850 anys de l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- 2019** S'inicia l'actual projecte d'ampliació i remodelació de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- 2022** Es produeix un canvi de la Direcció Gerència amb la composició de l'equip directiu actual.
- 2023** S'obté una subvenció del Departament de Salut per realitzar el projecte de reforma i ampliació de l'hospital.



1936



1969



1996

2.2 Missió, Visió i Valors

Missió

Oferir una atenció en salut accessible i de qualitat, que doni resposta a les **necessitats** sanitàries i socials plantejades per la població de referència del territori.

Visió

Ser l'hospital de referència del Baix Llobregat Nord, amb un **model d'atenció** centrat en la persona, segur, proper i en xarxa, compromès amb els professionals, amb la ciutadania, amb la sostenibilitat, i amb capacitat d'aportar valor a les polítiques sanitàries i socials de l'entorn.

Valors

- **Respecte** per la persona, pels seus drets i creences.
- **Transparència** en la presa de decisions i actuacions de qualsevol àmbit.
- **Professionalitat** en els àmbits de l'assistència, seguretat, recerca, docència i innovació.
- **Sostenibilitat** en política financera i mediambiental.
- Treballar en **equip** per aconseguir els millors resultats en salut.

2.3 Estructura organitzativa

La FHSJDM està governada per un Patronat format per 8 persones físiques. La direcció, que depèn del Patronat, està formada per la Direcció Gerència i 6 direccions corresponents a diferents àmbits de la institució.

Composició del Patronat

President

Sr. Xavier Fonollosa i Comas

Vicepresident

Mn. Francesc Tirado i Lara

Secretari (no patró)

Sr. Àngel Fernández i Grauet

Vocals

Sra. Carmen Simó i Vallmajor

Sr. Josep Casasayas i Puig

Sr. Jaume Sellarés i Sallàs

Sr. Lluís Amat i Ferrer

Sra. Soledad Rosende i Castillo

Equip Directiu

Direcció Gerència

Dr. Jordi Trelis i Navarro

Direcció Mèdica

Dr. Jordi Trelis i Navarro

Direcció Assistencial

Dr. Rafael Gómez i Rojas

Direcció Infermeria

Sra. Àngels Delgado i Alda

Direcció Financera i de Gestió

Sra. Núria Canal i Pubill

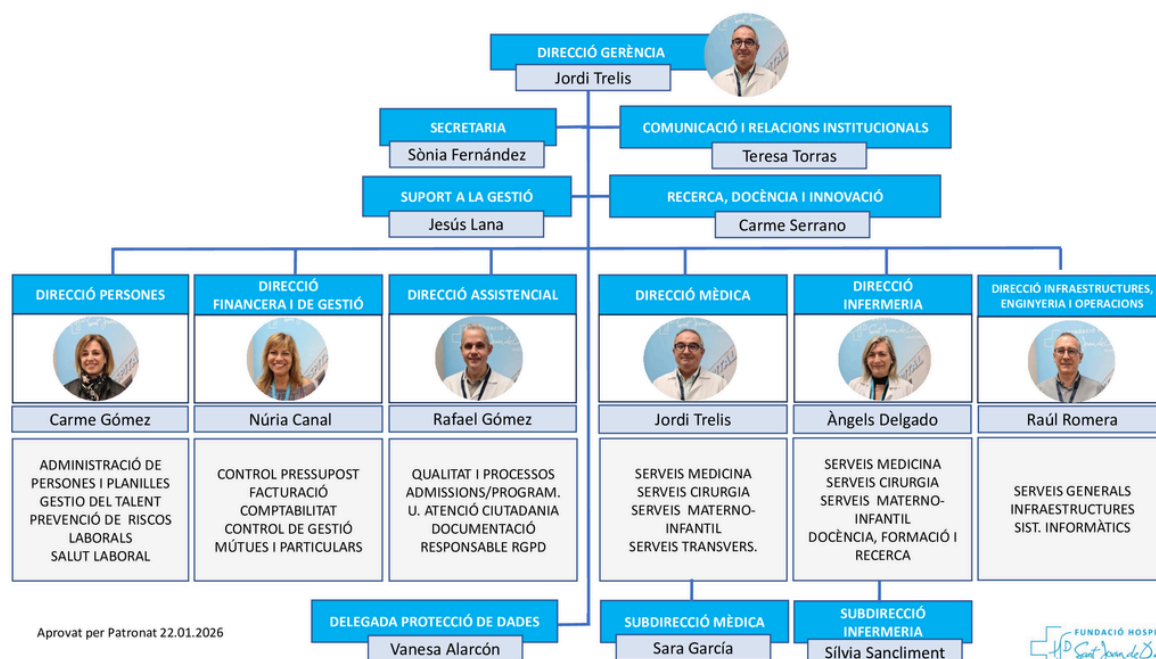
Direcció de Persones

Sra. Carme Gómez i Rosillo

Direcció Infraestructures Enginyeria i Operacions

Sr. Raúl Romera i Montón

Organigrama direccions FHSJDM



2.4 Pla estratègic 2025 - 2028

El 26 de març de 2025, el Patronat de la FHSJDM, aprova el Pla estratègic 2025 – 2028, que s'estructura a partir de 9 línies estratègiques:

1. Disposar d'un model de gestió realista
2. Promoure el benestar dels professionals
3. Promoure la qualitat i seguretat del pacient
4. Adaptar els sistemes d'informació
5. Desplegar la Responsabilitat Social Corporativa
6. Incentivar la docència, recerca i innovació
7. Comunicació i relacions institucionals
8. Disposar d'una gestió econòmica sostenible
9. Millorar les infraestructures i equipaments

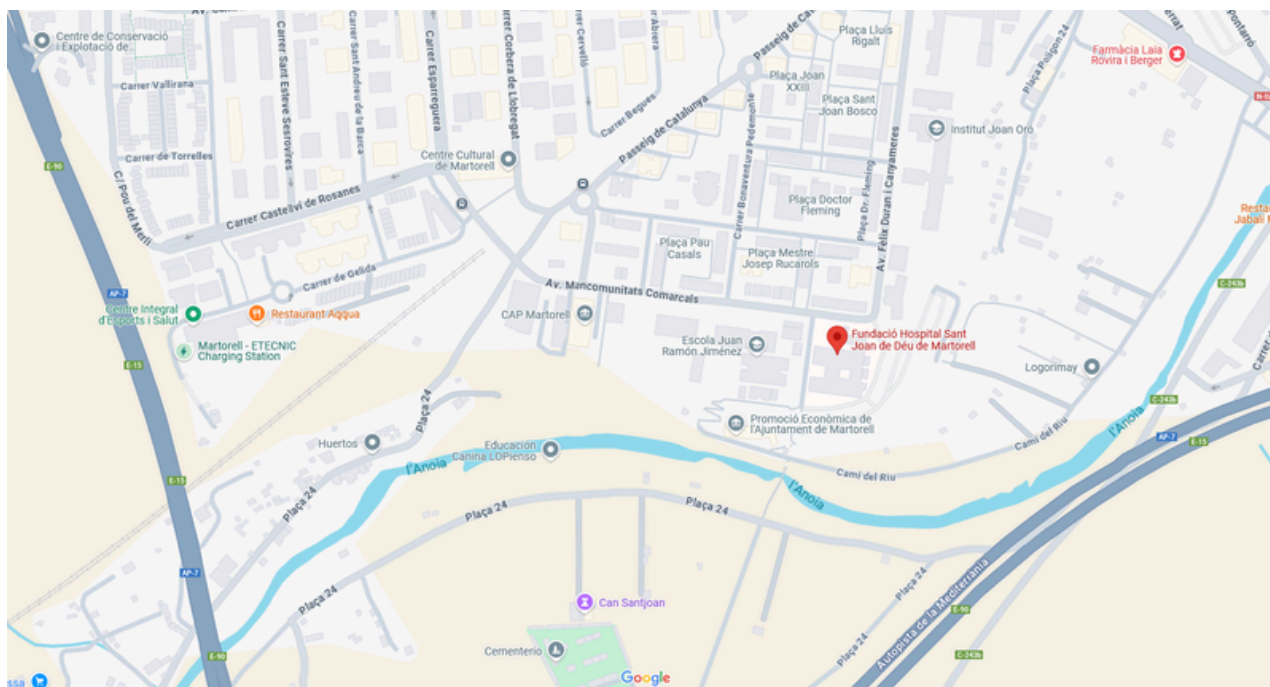
Pla estratègic 2025- 2028

3. Informació general

3.1 Ubicació

La FHSJDM es troba a l'Avinguda Mancomunitats Comarcals, 1-3, 08760 Martorell (Barcelona).

Mapa per arribar a l'Hospital de Martorell



Com arribar:

Accés en vehicle propi:

- Autopista AP-7. Sortida 25 Martorell
- Nacional B2. Sortida Martorell

Transport públic:

- Tren: R4, R8, S4, R5, R6, S8, R50, R60
- Bus: L0268, L0373, L64, L65, LU, T-BUS, BRIANS, L68, M4, L0087

3.2 Directori per plantes

Edifici Hospital

P3	Habitacions 303-320 Àrea de Rehabilitació Consultoris 98-99 Hospital de Dia Mèdic Hospital de Dia Oncològic Hospitalització a Domicili (HAD)
P2	Habitacions 203-283 Equip de Suport Hospitalari / Treball Social
P1	Habitacions 103-123 Consultes Externes Centre de Naixements Sala de Junes / Aula Polivalent Sala de Lactància Sala de Puerperi Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (UCSI)
P0	Admissions Laboratori / Extraccions Atenció Mútues i Particulars Cafeteria Consultes Externes Diagnòstic per la Imatge Documentació CatSalut Gestió d'Accidents Informació / Ingressos / Programació Unitat d'Atenció a la Ciutadania
P-1	Consultes Externes Gabinets d'Exploració Farmàcia Urgències
P-2	Àrea Quirúrgica Laboratori d'Anatomia Patològica Sales de Parts

Edifici El Cub

P1	Direcció Assistencial Direcció d'Infermeria Direcció de Persones Qualitat i Seguretat del Pacient
P0	Direcció Gerència Direcció Financera i de Gestió Direcció Infraestructures, Enginyeria i Operacions Comunicació i Relacions Institucionals Unitat de Suport a la Gestió

3.3 Cartera de serveis

La cartera de serveis de la FHSJDM inclou col·laboracions i aliances amb altres institucions per poder ampliar i millorar l'eficiència dels serveis que oferim als nostres usuaris.

Cartera de serveis

4. Docència

4.1 Informació general

La Cap d'Àrea de Formació, Docència i Recerca és la persona responsable de Direcció d'Infermeria de les estades formatives dels alumnes en pràctiques d'estudis de Ciències de la Salut relacionats amb aquesta direcció.

La Cap de Recerca, Docència i Innovació i presidenta de la Comissió de Docència és la referent dels estudiants en pràctiques de Medicina i la referent hospitalària dels metges residents.

La sol·licitud d'estades formatives de Grau en Infermeria, Grau en Fisioteràpia, Grau en Treball Social, Cicles formatius de grau mig (CFGM), cicles formatius de grau superior (CFGS) i Màsters en Infermeria de diferents àmbits, han de dirigir-se per correu electrònic a l'adreça practiquesinfermeria@hmartorell.cat.

La sol·licitud d'estades formatives del grau de Medicina es realitza des de les universitats d'origen dels estudiants, habitualment des del departament de carreres professionals. Les estades formatives dels metges residents es sol·liciten des de les respectives unitats docents. Altres estades formatives postgrau es realitzen des de les entitats organitzadores. Totes elles es dirigeixen al correu comissiodocencia@hmartorell.cat i es comuniquen i confirmen en comissió de docència.

Per poder realitzar qualsevol estada formativa **és obligatori l'existència d'un conveni de col·laboració signat** per la FHSJDM, l'entitat educativa i, si escau, l'alumne. **Es imprescindible disposar del document de compromís de confidencialitat de dades signat** per l'alumne/a abans de l'inici de l'estada de pràctiques (Annex).

4.2 Vestuari i armariets

Els vestuaris generals es troben ubicats a la planta -2. L'Àrea Quirúrgica disposa de vestuaris propis.

Disposareu també d'armariets a totes les unitats d'hospitalització per deixar els vostres efectes personals. Es recomana portar un cademat per poder-los tancar.

4.3 Uniformitat

És obligatori i imprescindible per assistir a les pràctiques clíniques l'ús de:

- Pijama del centre docent (excepte els residents que els hi ofereix l'hospital)
- Targeta identificadora perquè la persona atesa conegui les competències de qui l'atén, aquest és un dels drets de l'usuari/a.
- Calçat tancat adient.
- Cabells recollits (si són llargs).
- Ungles curtes i sense pintar.
- Cal evitar anells i polseres.

L'uniforme ha d'estar net i s'ha de canviar diàriament .

Els estudiants que hagin d'accedir a l'àrea del Bloc Quirúrgic, disposen de vestuaris, armariets i uniformitat específica per aquesta zona. Fora de l'àrea quirúrgica no és permet la circulació de personal assistencial amb aquesta uniformitat.

4.4 Targeta identificadora

Segons normativa SSI/81/2017, és obligat compliment que els estudiants vagin correctament identificats. Per aquest motiu, la targeta identificadora haurà d'anar penjada en un lloc ben visible.

- Residents: la targeta els hi proporcionarà el departament de Direcció de persones de l'hospital.
- A la resta d'estudiants la targeta els hi proporcionarà el seu centre.

4.5 Servei de Cafeteria restaurant

La cafeteria està ubicada a la Planta 0 i disposa d'un espai per usuaris i un altre reservat exclusivament per els/les professionals i estudiants.

- Horari: de dilluns a diumenge de 7:45 a 22 hores.

4.6 Ús del telèfon mòbil

Es recomana fer un ús molt restringit del telèfon mòbil, utilitzeu-lo quan sigui necessari i manteniu-lo en silenci.

5. Prevenció de Riscos Laborals i Salut Laboral

La seguretat i la salut de les persones treballadores en la nostra organització és una prioritat. Per garantir un entorn laboral segur i saludable, és imprescindible complir amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Pla d'autoprotecció

L'autoprotecció és el conjunt de mesures implantades per a preveure, prevenir i controlar el risc al que podem estar exposats i donar resposta adequada a les emergències que es puguin produir.

**QUÈ FAIG SI DETECTO UNA EMERGÈNCIA?**

Telefona al CAC **3333** o prem un Polsador d'Alarma.

**QUÈ FAIG SI SONA LA SIRENA /ALARMA?**

Mantingues la calma i espera les indicacions dels Equips d'Emergència.

**SI CAL CONFINAR-SE, ON HE D'ANAR?**

Els Equips d'Evacuació i Confinament et dirigiran a un lloc segur.

**SI CAL EVACUAR, ON HE D'ANAR?**

Dirigeix-te al Punt de Reunió Exterior, a sota dels porxos de l'edifici que es troba davant la porta principal de l'Hospital.

**SI NO FORMO PART DELS EQUIPS D'EMERGÈNCIA, EM PODEN DEMANAR COL·LABORACIÓ?**

Sí, tots els professionals de l'hospital tenim el deure de col·laborar en una situació d'emergència.



6. Drets i deures del pacient

Els ciutadans i ciutadanes de Catalunya són assegurats del CatSalut i són titulars d'una sèrie de drets i de deures. El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ha elaborat una carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. El contingut de cadascun recull un conjunt d'àmbits que ajuden a sistematitzar els drets i deures amb la finalitat d'adaptar-los al moment actual.

Els prop de cent drets i deures que recull la carta de drets i deures del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya s'estructuren en deu grans àmbits:

1. Equitat i no-discriminació de les persones.
2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia.
3. Accés al sistema sanitari.
4. Intimitat i confidencialitat.
5. Autonomia i presa de decisions.
6. Informació sanitària, documentació clínica i tecnologies de la informació i la comunicació.
7. Qualitat i seguretat del sistema.
8. Constitució genètica de la persona.
9. Investigació i experimentació.
10. Participació.

CARTA DRETS I DEURES

RESUM DELS ÀMBITS MES IMPORTANTS

7. Annex

7.1 Full Compromís de confidencialitat estudiants

7.2 Telèfons clau davant una emergència

7.3 Eines informàtiques assistencials: Gacela Care i PRO H

7.4 Higiene de mans / Aïllaments

7.1 Full de compromís confidencialitat estudiants

7.2 Telèfons clau davant d'una emergència

	Aturada 2222		Incendi/Emerg. 3333		Seguretat 55500		Emerg.Obstètrica 4444
---	------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------	---	---------------------------------

7.3 Eines informàtiques assistencials: Gacela Care i PRO H

GACELA CARE

És l'estació de treball informatitzada per la gestió de cures d'infermeria: registres d'infermeria i variables clíniques.

La icona del Gacela Care es troba a l'escriptori de l'ordinador.



PRO+H

És el sistema informàtic propi que serveix per consultar la història clínica dels pacients, l'administració de medicació i la gestió de llits (altes i trasllats).

La icona del pro+h es troba a l'escriptori de l'ordinador.



7.4 Higiene de mans / Aïllaments



La Higiene de mans és cosa de tots!

Tècnica per fricció amb preparats amb alcohol

 De 20 a 30 segons

01

Palmell contra palmell.



02

Palmell de la mà dreta sobre el dors de l'esquerra, i viceversa.



03

Palmell amb palmell amb els dits entrellaçats.



04

Dors dels dits contra el palmell oposat amb els dits travats.



05

Fricció per rotació dels dits de la mà esquerra tancada al voltant del polze dret, i viceversa.



06

Fricció per rotació de les puntes dels dits units contra el palmell de la mà contrària, i viceversa.



**Les teves mans poden transmetre infeccions.
Evita-ho: renta-te-les!**

7.4 Higiene de mans / Aïllaments

Mesures d'aïllament per evitar la transmissió per contacte (CD)

Per a totes les persones que entren a l'habitació



E244_V1

FUNDACIÓ HOSPITAL
Sant Joan de Déu
MARTORELL

Mesures d'aïllament per evitar la transmissió per contacte i per l'aire

Per a totes les persones que entren a l'habitació



E243_V1

FUNDACIÓ HOSPITAL
Sant Joan de Déu
MARTORELL

7.4 Higiene de mans / Aïllaments

Mesures d'aïllament per evitar la transmissió per contacte i per gotes

Per a totes les persones que entrin a l'habitació

Rentat de mans	Guants	Màscara quirúrgica	Bata neta	Material clínic	Porta	Visites
						
En entrar i sortir de l'habitació.	En entrar a l'habitació. Llençar dins l'habitació	En entrar a l'habitació. Llençar dins l'habitació	En entrar a l'habitació. Llençar dins l'habitació	Ús exclusiu.	Tancada.	Restringides.

E233_V3

FUNDACIÓ HOSPITAL
HJDSant Joan de Déu
MARTORELL

Mesures d'aïllament per evitar la transmissió per contacte

Per a totes les persones que entrin a l'habitació

Rentat de mans	Guants	Bata neta	Material clínic	Porta	Visites
					
En entrar i sortir de l'habitació.	En entrar a l'habitació. Llençar dins l'habitació	En entrar a l'habitació. Llençar dins l'habitació	Ús exclusiu.	Tancada.	Restringides.

E232_V3

FUNDACIÓ HOSPITAL
HJDSant Joan de Déu
MARTORELL

