



Hospitalització

Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Tot el que cal saber



Ingrés

Per ingressar a l'hospital, adreçis al Servei d'Admissions (al vestíbul principal) de 7 a 18.45 h amb la documentació següent:

- DNI
- Targeta sanitària individual del CatSalut

En fer l'ingrés, serà rebut pel personal d'infermeria que fa l'acollida, en comprova la identitat i li col·loca el braçalet identificatiu.

Un cop fet l'ingrés, eviti els desplaçaments fora de la unitat i, en cas que sigui necessari, demani autorització al personal d'infermeria.

Per tal d'assegurar el descans de la resta de persones usuàries de l'hospital, li agrairem que tingui un comportament respectuós durant la seva estada.

Objectes de valor i pròtesis

Li recomanem que no porti objectes de valor i que tingui cura de les pròtesis dentals, auditives o ulleres, ja que l'hospital no se'n pot fer responsable.

Efectes personals

Li recomanem portar pijama, bata, sabatilles tancades, tovalloia i tots els estris per a la seva higiene personal. Els podrà guardar a l'armari de l'habitació.

Dieta

Si té algun problema derivat de la dieta, comuniqui-ho al personal d'infermeria, el qual es posarà en contacte amb el servei de dietètica. Li preguem que tant vostè com els seus familiars s'abstinguin de dur aliments; consulti-ho abans amb el personal d'infermeria.

Medicació

Si normalment pren algun medicament, comuniqui-ho el més aviat possible al seu equip mèdic i/o infermera/er. No es permet prendre cap medicació que no hagi prescrit/ revisat l'equip mèdic de l'hospital.

Informació mèdica

L'equip mèdic responsable del seu procés l'informarà sobre el seu estat de salut. La seva família serà informada sempre que vostè ho autoritzi. La família pot delegar un interlocutor que estarà en contacte amb l'equip mèdic durant el procés assistencial.

A cada unitat hi ha un equip d'infermeria preparat per tenir cura de vostè d'acord amb les seves necessitats.

Visites

L'horari de visites a l'hospital és de 8 a 21 h.

Es permet un màxim de dos acompanyants per persona usuària de dia i un acompanyant de nit.

Els menors d'edat han d'anar acompanyats per un adult.

Alta

Recordi que l'habitació ha de quedar lliure abans de les 11 h per tal de facilitar l'ingrés de noves persones usuàries.

Abans de deixar l'habitació, no s'oblidi de recollir els seus objectes personals.

El dia de l'alta hospitalària, passi pel mostrador de la seva planta i confirmi la sortida amb les/ els infermeres/ers.

Serveis

- **Televisor / Wifi**

L'hospital disposa de televisor i connexió Wifi a les habitacions. Per utilitzar-los, cal seguir les indicacions que trobarà a l'habitació.

- **Servei religiós**

Si durant la seva estada vol sol·licitar el servei religiós de la seva confessió, comuniqui-ho al personal d'infermeria de la seva unitat.

Atenció a les persones usuàries

Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial està a disposició de les persones usuàries i professionals de l'hospital pel que fa a dilemes ètics relacionats amb l'assistència sanitària. Per accedir a aquest servei, es pot posar en contacte amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.

Unitat d'Atenció a la Ciutadania

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania vetlla pel compliment dels drets i deures de les persones usuàries i atén qualsevol suggeriment o reclamació que ens vulgui fer arribar per tal de millorar la qualitat dels serveis que ofereix el nostre hospital.

També l'assessorarà en l'elaboració del seu document de voluntats anticipades. L'horari és de dilluns a divendres de 10 a 14 h a la planta 0.

Unitat de Treball Social

En aquest servei se l'informarà i l'orientarà en tots els dubtes personals o familiars que li puguin sorgir durant el seu ingrés.

Mediació

Tenim la possibilitat d'oferir-li una persona medidora cultural. En cas de necessitar-la, es pot adreçar a la Unitat de Treball Social.

Voluntariat

El Voluntariat de l'hospital està al servei dels pacients i familiars per millorar la qualitat de la seva estada amb activitats d'acompanyament i suport psicossocial.

Enquesta de satisfacció

Per tal d'anar millorant els nostres serveis, li agraïrem que quan finalitzi la seva estada a l'hospital ens faci saber la seva opinió sobre l'atenció rebuda a través dels dispositius que trobarà distribuïts per tot el centre hospitalari.

Per a la convivència



Telèfon mòbil

Li preguem que tingui apagat el seu telèfon mòbil a l'àrea d'urgències i allà on li ho indiquin per tal de no crear interferències amb els aparells mèdics.



No es permet fumar

L'hospital està integrat dins la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum. Per raons de salut pública, i perquè així ho disposen les autoritats sanitàries, no es permet fumar en tot el recinte hospitalari de conformitat amb la Llei 42/2010 del 30 de desembre.



Silenci

Procuri parlar en veu baixa dintre del recinte hospitalari. Per al benefici de tots, eviti conversar als passadissos i fer sorolls innecessaris, i reguli el volum dels aparells de ràdio i TV a les habitacions.



Zona d'accés restringit

En tot l'edifici de l'hospital trobarà indicacions de zona d'accés restringit, on només es permet la circulació del personal de l'hospital degudament acreditat.



 Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 · 08760 · Martorell

 937 74 20 20 ·  www.fhsjdm.cat