



Hospitalización

Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

Todo lo que debe saber



Ingreso

Para ingresar en el hospital, dirijase al Servicio de Admisiones (vestíbulo principal) de 7h a 18.45 h con la documentación siguiente:

- DNI
- Tarjeta sanitaria individual del CatSalut

Al realizar el ingreso, será recibido por el personal de enfermería que realiza la acogida, comprueba su identidad y le coloca el brazalete identificativo.

Una vez realizado el ingreso, evite los desplazamientos fuera de la unidad y, en caso necesario, solicite autorización al personal de enfermería.

Con el fin de asegurar el descanso del resto de personas usuarias del hospital, le agradeceremos que tenga un comportamiento respetuoso durante su estancia.

Objetos de valor y prótesis

Le recomendamos que no lleve objetos de valor y que tenga cuidado de las prótesis dentales, auditivas o gafas, ya que el hospital no puede hacerse responsable.

Efectos personales

Le recomendamos llevar pijama, bata, zapatillas cerradas, toalla y todos los utensilios para su higiene personal. Los podrá guardar en el armario de la habitación.

Dieta

Si tiene algún problema derivado de la dieta, comuníquelo al personal de enfermería, el cual se pondrá en contacto con el servicio de dietética. Le rogamos que tanto usted como sus familiares se abstengan de llevar alimentos; consulte antes con el personal de enfermería.

Medicación

Si normalmente toma algún medicamento, comuníquelo lo más pronto posible a su equipo médico y/o enfermera/o. No se permite la ingesta de ninguna medicación que no haya sido prescrita/revisada por el equipo médico del hospital.

Información médica

El equipo médico responsable de su proceso le informará sobre su estado de salud. Su familia será Informada siempre que usted lo autorice. La familia puede delegar a un interlocutor que estará en contacto con el equipo médico durante el proceso asistencial.

En cada unidad hay un equipo de enfermería preparado para cuidar de usted de acuerdo con sus necesidades.

Visitas

El horario de visitas es de 8 a 21 h.

Se permite un máximo de dos acompañantes por persona usuaria de día y un acompañante de noche.

Los menores de edad deben ir acompañados por un adulto.

Altas

Recuerde que la habitación debe quedar libre antes de las 11 h para facilitar el ingreso de nuevas personas usuarias.

Antes de dejar la habitación, no se olvide de recoger sus objetos personales.

El día del alta hospitalaria, pase por el mostrador de su planta y confirme la salida con las/los enfermeras/os.

Servicios

- **Televisor / Wifi**

El hospital dispone de televisor y conexión Wifi en las habitaciones. Para utilizarlos, es necesario seguir las indicaciones que encontrará en la habitación.

- **Servicio religioso**

Si durante su estancia desea solicitar el servicio religioso de su confesión, comuníquelo al personal de enfermería de su unidad.

Atención a las personas usuarias

Comité de Ética Asistencial

El Comité de Ética Asistencial está a disposición de las personas usuarias y profesionales del hospital en temas éticos relacionados con la asistencia sanitaria. Para acceder a este servicio, puede ponerse en contacto con la Unidad de Atención a la Ciudadanía.

Unidad de Atención a la Ciudadanía

La Unidad de Atención a la Ciudadanía vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de las personas usuarias y atiende cualquier sugerencia o reclamación que nos quiera hacer llegar para mejorar la calidad de los servicios que ofrece nuestro hospital. También le asesorará en la elaboración de su documento de voluntades anticipadas. El horario es de lunes a viernes de 10 h a 14 h en la planta 0.

Unidad de Trabajo Social

En este servicio se le informará y orientará en todas las dudas personales o familiares que le puedan surgir durante su ingreso.

Mediación

Tenemos la posibilidad de ofrecerle una persona mediadora cultural. En caso de necesitarla, diríjase a la Unidad de Trabajo Social.

Voluntariado

El Voluntariado del hospital está al servicio de pacientes y familiares para mejorar la calidad de su estancia con actividades de acompañamiento y soporte psicosocial.

Encuesta de satisfacción

Con el fin de ir mejorando nuestros servicios, le agradeceríamos que al finalizar su estancia en el hospital nos haga saber su opinión sobre la atención recibida a través de los dispositivos que encontrará distribuidos por todo el centro hospitalario.

Para la convivencia



Teléfono móvil

Le rogamos mantenga apagado su teléfono móvil en el área de urgencias y allí donde se lo indiquen, para evitar interferencias con los aparatos médicos.



No se permite fumar

El hospital está integrado en *la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum*. Por razones de salud pública, y porque así lo disponen las autoridades sanitarias, no se permite fumar en todo el recinto hospitalario de conformidad con la Ley 42/2010 de 30 de diciembre.



Silencio

Procure hablar en voz baja dentro del recinto hospitalario.

Para el beneficio de todos, evite conversar en los pasillos y realizar ruidos innecesarios, y regule el volumen de los aparatos de radio y TV en las habitaciones.



Zona de acceso restringido

En todo el edificio del hospital encontrará indicaciones de zona de acceso restringido, en las que sólo se permite la circulación del personal debidamente acreditado.



 Av. Mancomunitats Comarcals, 1-3 · 08760 · Martorell

 937 74 20 20 ·  www.fhsjdm.cat