

Memòria

2023



Atenció hospitalària, ambulatoria i a la ciutadania

Atenció hospitalària		Atenció ambulatoria		Atenció a la ciutadania	
Atenció	Atenció	Atenció	Atenció	Atenció	Atenció
11.661	Atenció Urgències	68.597	Atenció Quirúrgica	904	Atenció a la Ciutadania
11.285	Atenció Quirúrgica	8.321	Primer Triangular	102	Atenció a la Ciutadania
418	Atenció Quirúrgica	105.559	Urgències	105.472	Urgències
145.376	Atenció Quirúrgica	7.908	Atenció Quirúrgica	7.908	Atenció Quirúrgica
145.376	Atenció Quirúrgica	145.376	Atenció Quirúrgica	145.376	Atenció Quirúrgica

Equip humà

Equip humà		Equip humà	
Equip humà	Equip humà	Equip humà	Equip humà
488	Nº de persones	204	Nº de persones
488	Equip humà	204	Equip humà
488	Equip humà	204	Equip humà
488	Equip humà	204	Equip humà

Missió

Preveure i prestar serveis de salut en tant que referència, d'alta qualitat i amb un compromís social i ambiental.

Visió

Ser l'empresa líder en la seva especialitat i amb la capacitat d'innovar en les solucions.

Valors

- Integritat
- Compromís
- Transparència
- Respecte
- Col·laboració

Índex

01

02

03

04

05

06

Benvinguda 3

La FHSJDM.....6

Missió, visió i valors.....7

Òrgans de govern8

**La FHSJDM
en dades** 9

Equip humà10

Recursos
estructurals..... 11

Àrea d'influència..... 12

Evolució
de la població..... 12

Què fem cada dia..... 13

Atenció hospitalària,
ambulatoria i a la
ciutadania 14

Complexitat 16

Cartera de serveis.... 17

Compromís..... 18

Compromís social..... 19

Compromís
mediambiental 23

**Àrea del
coneixement**..... 25

Fites27



01

Benvinguda



Em plau presentar-vos, com cada any, la memòria de balanç de l'activitat assistencial desenvolupada a la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (FHSJDM) durant l'any 2023.

Una de les grans fites del 2023 ha estat que, durant el mes de novembre, es van iniciar les obres de remodelació i ampliació de la FHSJDM, que en aquesta primera fase consisteixen en la construcció d'un nou espai per a Urgències.

A través de la subvenció destinada a la reforma i ampliació de la FHSJDM, per un import de 32 milions d'euros, la superfície total del centre hospitalari creixerà un 25% i s'ampliaran l'àrea d'urgències, l'àrea quirúrgica, l'àrea de consulta externa i disposarem de més espai d'hospitalització.

Abans de l'inici d'aquest projecte, durant el mes de juny de 2023, la FHSJDM també va portar a terme la rehabilitació de la planta 0 de l'antiga residència per posar en marxa 10 nous consultoris de consultes externes.

L'objectiu d'aquesta ampliació es poder reduir les llistes d'espera i donar una millor atenció als pacients. Per aquest motiu, s'han incorporat especialistes de traumatologia i pneumologia i s'ha ampliat el conveni de col·laboració amb l'Hospital Universitari de Bellvitge pel que fa als serveis d'urologia, nefrologia i cirurgia plàstica.

Aquest 2023 han realitzat la rotació al nostre centre, 4 metges residents de Medicina Familiar i Comunitària i 2 de Psiquiatria.

Cada any, la FHSJDM amplia el seu àmbit de col·laboració i els convenis amb Universitats i Centres formatius. Aquest any passat, ha iniciat convenis amb altres universitats i centres formatius de tot Catalunya, com la Universitat de Lleida, la Universitat Rovira Virgili o el Centre López Vicuña, entre d'altres.

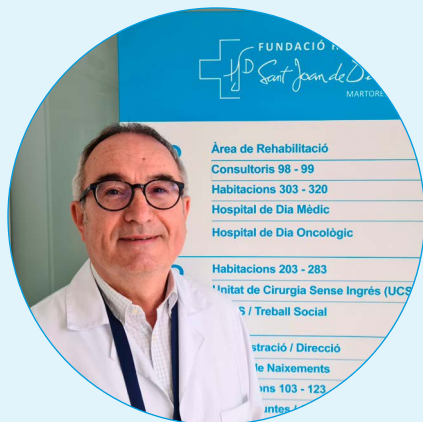
Aquestes se sumen a les col·laboracions ja existents, amb més de 25 centres, que porten a més de 300 alumnes de diferents àmbits a formar-se cada any al centre hospitalari.

La suma de totes les nostres actuacions i projectes sempre estan dirigides al nostre principal objectiu: oferir als nostres usuaris i usuàries una adequada cobertura de totes les necessitats sanitàries.

Mirant cap al futur, estem convençuts que continuarem demostrant que sabem afrontar els reptes presents i futurs de la nostra institució, aprofitant cada oportunitat que es presenti per assolir noves fites.

Vull agrair una vegada més l'esforç continuat i el gran tracte a les persones per part de tots els professionals de la FHSJDM i desitjar que en el futur seguim millorant junts per oferir el millor servei als nostres usuaris. Us animo a seguir treballant amb la mateixa motivació i professionalitat per afrontar els nous projectes que tenim per davant.

Xavier Fonollosa i Comas
President del patronat



L'any 2023 ha estat un repte per a la nostra institució en tres àmbits.

El primer àmbit està relacionat amb l'activitat assistencial. El Servei Català de la Salut, amb l'objectiu de reduir llistes d'espera, va fer una proposta a totes les institucions sanitàries per aconseguir fites d'activitat com abans de la pandèmia. En el nostre cas, vàrem ser capaços de complir l'encàrrec amb increments del 17 % en l'activitat quirúrgica, el 7 % en proves diagnòstiques i un 5 % en primeres visites respecte a l'any anterior. També dins d'aquest àmbit, el nostre hospital ha seguit amb la política d'aliances, ja sigui amb hospitals d'aguts de referència, amb l'atenció intermèdia i l'atenció primària, per aconseguir la millor continuïtat assistencial per a la població de referència que atenem.

El segon àmbit està centrat en els professionals. És ben sabut que no són moments fàcils per poder incorporar professionals de la salut. La nostra institució ha estat capaç de mantenir, en general, un equilibri tant en la contractació com en la retenció de talent, tot i ser conscients que encara tenim mancances. Una de les mesures que es va implementar de forma immediata en aquest sentit va ser l'aplicació del tercer conveni SISCAT amb els avantatges que comportava per al sector. En aquest àmbit, també s'ha iniciat una política d'aliances amb altres centres per compartir professionals i serveis, amb l'objectiu de garantir la nostra cartera de serveis a la ciutadania.

El tercer dels àmbits és logístic. Per fi, es va poder posar en marxa un projecte molt esperat, l'Horitzó 2025. L'Horitzó 2025 és el projecte d'ampliació de l'hospital com a conseqüència de la subvenció del Departament de Salut.

Aquest projecte consta de diferents fases: la primera, la construcció d'un nou espai per al servei d'urgències, que ha de donar resposta a les necessitats de la població de referència de l'hospital; la segona de les fases implica la construcció d'un nou edifici adossat a l'actual, per encabir l'àrea ambulatoria de consultes externes i l'hospital de dia.

Aquest any 2023 també ha posat en valor l'aposta que fa la institució per ser un centre de referència en coneixement i recerca per a la comarca. S'han impulsat jornades científiques que pretenen aglutinar professionals de diferents disciplines i recursos de la nostra comarca, al voltant de patologies d'alta incidència i prevalença, en què cal compartir les maneres de treballar.

Des del punt de vista de les inversions, la posada en marxa del nou mamògraf digital ha estat estratègic per promoure que part de l'activitat que es derivava fora es pugui dur a terme al mateix centre.

Tot aquest relat no hauria estat possible sense la contribució dels professionals que, amb el seu compromís i les seves accions del dia a dia, ho fan possible.

Jordi Trelis i Navarro
Direcció Gerència

02

La FHSJDM

HOSPITAL

Missió, visió i valors



Missió

Proveir i prestar serveis de salut en l'àmbit de referència, d'una manera eficient, eficaç i efectiva.



Visió

Ser l'hospital capdavanter del Baix Llobregat Nord, obert a la societat, centrat en les persones, amb capacitat d'influència en les polítiques sanitàries i socials del nostre entorn.



Valors

- **Voluntat de servei**

Respecte absolut a la dignitat de la persona, que exigeix una assistència integral, respectant altres creences i plantejaments de vida diferents als nostres.

- **Ser experts**

L'expertesa denota coneixement i pràctica professionals. Tot aixó ha de culminar en una pràctica d'alta qualitat.

- **Compromís social i ètic**

El respecte a les persones, a l'entorn i al medi ambient.

- **Eficiència**

És imprescindible l'ús dels nostres recursos de la manera més adequada.

Òrgans de govern

Patronat

Sr. Xavier Fonollosa i Comas

President

Mn. Francesc Tirado i Lara

Vicepresident

Sr. Àngel Fernández i Grauet

Secretari (no patró)

Sra. Carmen Simó i Vallmajor

Vocal

Sr. Josep Casasayas i Puig

Vocal

Sr. Jaume Sellarés i Sallàs

Vocal

Sr. Lluís Amat i Ferrer

Vocal

Sra. Soledad Rosende i Castillo

Vocal

Sra. Mònica Botta i Santasuana

Vocal (CatSalut)

Comitè de direcció

Sr. Jordi Trelis i Navarro

Direcció gerència

Sr. Jordi Trelis i Navarro

Direcció Mèdica

Sr. Rafael Gómez i Rojas

Direcció Assistencial

Sra. Àngels Delgado i Alda

Direcció Infermeria

Sra. Carme Gómez i Rosillo

Direcció de Persones

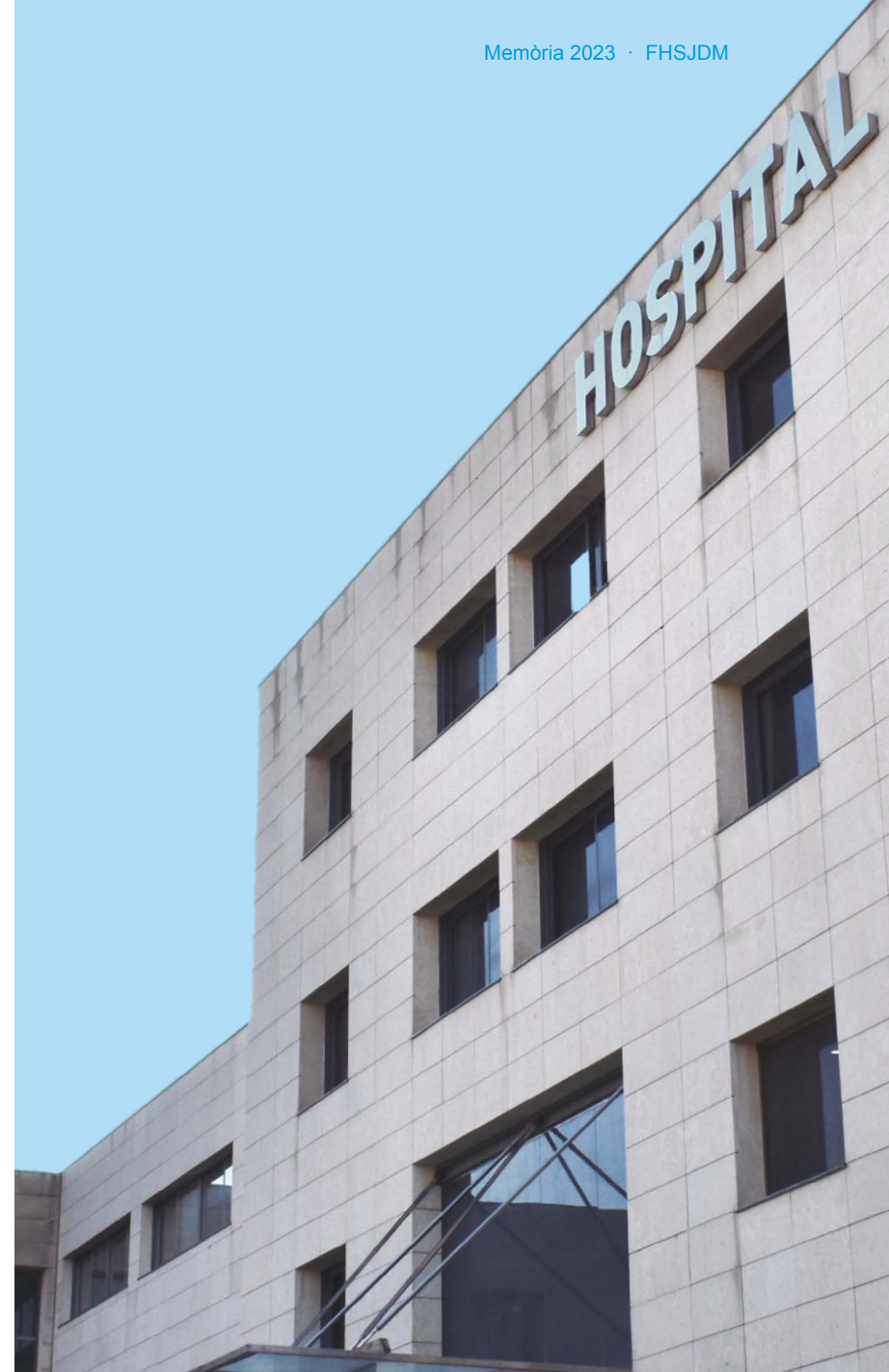
Sra. Núria Canal i Pubill

Direcció Econòmic - financera

i Gestió

Sr. Raúl Romera i Montón

**Direcció Infraestructures,
Enginyeria i Operacions**



03

La FHSJDM en dades



Equip humà



Dones

Nº de persones

488

Edat mitjana

40,21

% Sexe

70,52

Mitjana antiguitat
(anys)

12



Homes

Nº de persones

204

Edat mitjana

42,58

% Sexe

29,48%

Mitjana antiguitat
(anys)

10

Categoria professional

N=692

Personal de direcció	6
Metges/esses	161
Infermers/es	194
Resta personal graduat no infermer	21
Personal tècnic especialista sanitari grau superior	20
Personal tècnic en cures auxiliars d'infermeria	157
Altre personal assistencial	23
Personal d'administració	101
Personal de serveis generals	9

Recursos estructurals

Llits

• Llits d'hospitalització	137
• Llits HAD	12
• Places de cirurgia major ambulatoria	12
• Places d'Hospital de Dia mèdic	6
• Places d'Hospital de Dia oncohematològic	10

Quiròfans Centrals	4
--------------------	---

Quiròfans Cirurgia ambulatoria i exploracions	4
---	---

Consultoris	49
-------------	----

Sales d'Ecografia	3
-------------------	---

Sales de Radiologia	3
---------------------	---

Sala de Mamografia	1
--------------------	---

Sala de TAC	1
-------------	---

Sala Ressonància magnètica	1
----------------------------	---

Sala de EMG	1
-------------	---

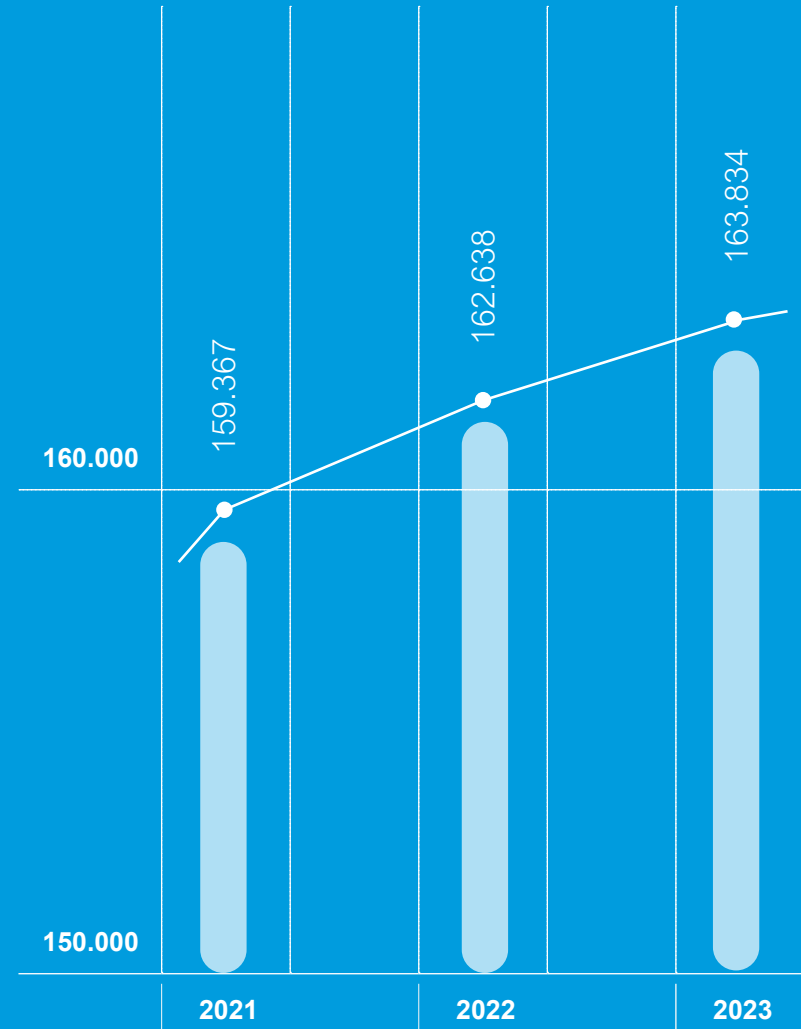
Sala Prova d'esforç	1
---------------------	---



Àrea d'influència



Evolució de la població



Font: RCA

Què fem cada dia



48

Altes Hospitalització



45

Intervencions
Quirúrgiques



159

Urgències



375

Proves Diagnòstic
per la Imatge



646

Visites
Àrea Ambulatoria



33

Sessions Hospital de Dia
Mèdic i Oncohematològic



280

Exploracions Gabinets
Diagnòstics



387

Activitat Laboratori



35

Anatomia Patològica



32

Rehabilitació



50

Dispensacions MHDA
Medicació Hospitalària de
Dispensació Ambulatoria

Atenció hospitalària, ambulatoria i a la ciutadania



Atenció hospitalària

Altes	Altes Urgències	Activitat Quirúrgica	Parts i Cesàries
11.661	58.189	11.265	418



Atenció ambulatoria

Consultes Externes	Hospital de Dia	Proves Diagnòstiques	Laboratori	Rehabilitació	Farmàcia
161.559	8.321	105.559	105.472	7.908	145.376



Atenció a la ciutadania

Reclamacions	Suggeriments i Queixes	Agraïments
904	102	45

Atenció hospitalària i ambulatoria

Atenció Hospitalària	
Altes	
Altes Hospitalització	7.724
Altes CMA	3.937
Estada Mitjana	2,8
Altes Serveis	
Cirurgia + Especialitats	2.253
Equip suport hospitalari (UFISS)	617
Ginecologia i Obstetrícia	1.393
Hospitalització Domiciliària (HAD)	253
Medicina + Especialitats	3.048
Oftalmologia	1.370
Otorinolaringologia	372
Pediatría	350
Traumatologia	2.275
Treball Social	659
Urologia	600
Altes Urgències	
Urgències ateses	58.189
Urgències ingressades	5.253
Urgències traslladades	4.996
Mitjana diària	159

Activitat Quirúrgica	
Quiròfans Centrals	5.806
Quiròfans Ambulatoris	2.777
Intervencions Consultes Externes	2.682
Parts	
Nombre de parts + Cesàries	418
Atenció Ambulatoria	
Consultes Externes	
Primeres visites	48.088
Visites successives	113.471
Índex de reiteració	2,4
Hospital de Dia	
Hospital de Dia mèdic	2.177
Hospital de Dia oncohematològic	6.110
Hospital de Dia pediàtric	34
Proves Diagnòstiques	
Audiometries	2.064
Colonoscòpies	3.770
Ecografia Ginecologia i Obstetrícia	3.278
Ecografia general	15.616
Ecocardiograma	3.960
EMG (Electromiograma)	1.758

Espirometries	1.977
Fluorimetria	537
Gastroscòpies	1.992
Histeroscopia diagnòstica	426
Mamografies	8.471
Rx contrast	201
Rx simple	43.148
Ressonància magnètica	7.231
TAC	11.130
Laboratori	
Activitat Analítiques	96.664
Anatomia Patològica	8.808
Rehabilitació	
Total sessions	13.985
Farmàcia	
Prescripcions Internes	130.304
Dispensacions de MHDA	12.584
Preparacions de tractaments oncològics	2.488

Complexitat atesa

GRD*	Desc. GRD	Altes 2023	Edat mitjana
73	Procediments sobre ull i òrbita	1.329	72,5
347	Altres problemes de l'esquena i coll, fractures i ferides	497	61,4
194	Insuficiència cardíaca	363	81,7
513	Proc. sobre úter i annexes per no malignitat, excepte leiomioma	350	53,4
560	Parts	309	30,9
144	Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	299	61,2
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	297	60,1
139	Una altre neumonia	270	69,9
302	Substitució articulació genoll	252	71,3
137	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	239	79,7

*GRD: grup diagnòstic relacionat

Complexitat	2022	2023
Pes Mig GRD	0,68*	0,68*

* APR36

Cartera de serveis

Àrea Ambulatòria

Especialitats mèdiques

Al·lèrgologia	HU Bellvitge ●
Cardiologia	HU Bellvitge ●
Dermatologia	
Digestologia	
Endocrinologia	
Hematologia clínica	ICO ●
Malalties infeccioses/VIH/TBC	
Medicina Interna	
Nefrologia	HU Bellvitge ●
Neurologia	
Oncologia mèdica	ICO ●
Pneumologia	
Reumatologia	

Ginecologia i Obstetrícia

Diagnòstic prenatal
Ginecologia
Obstetrícia
Patologia de la mama
Perinatologia

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia general i digestiva	
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	
Cirurgia pediàtrica	HUM Terrassa ■
Cirurgia plàstica i reparadora	HU Bellvitge ●
Cirurgia vascular	HU Bellvitge ●
Oftalmologia	
Otorinolaringologia	HU Bellvitge ●
Urologia	HU Bellvitge ■

Anestesiologia

Preoperatori

Pediatria i especialitats

Cardiologia	HSJD Esplugues ●
Digestologia	
Endocrinologia	
Neonatologia	
Otorinolaringologia	HSJD Esplugues ●
Pediatria general	
Perinatologia	
Pneumologia	

Urgències

SEM
Urgències mèdiques
Urgències obstètriques
Urgències pediàtriques
Urgències quirúrgiques
Urgències traumatològiques

Hospitalització d'aguts

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
Cirurgia ortopèdica i traumatologia
Medicina interna i especialitats mèdiques
Obstetrícia i Ginecologia
Oncologia Adults
Pediatria
Equip suport hospitalari (UFFIS)

Alternatives a l'hospitalització

Unitat de cirurgia sense ingrés
Cirurgia menor ambulatoria
Unitat de diagnòstic ràpid
Hospital de dia mèdic
Hospital de dia oncohematològic
Hospitalització domiciliària

Gabinets d'exploració

Cardiologia
Cirurgia vascular
Digestologia
Ginecologia i Obstetrícia
Neurologia - EMG
Oftalmologia
Otorinolaringologia
Pneumologia
Reumatologia

Programes

Cribatge del càncer de mama
Cribatge del càncer de colon
Donació de llet materna
Centre de naixements

Serveis Centrals

Anatomia patològica	CLILAB ▲
<ul style="list-style-type: none"> Autòpsies Biòpsies Biòpsies intraoperatories Citologies Gangli sentinella Immunohistoquímica 	
Anestesiologia i reanimació	
Diagnòstic per la imatge	CETIR ▲
Dipòsit de sang	BST ▲
Farmàcia	
Laboratori clínic	CATLAB ▲
Treball social	
Admissions i atenció a la ciutadania	

● Servei estès

■ Col·laboració

▲ Proveïdors

04

Compromís

Compromís social

La FHSJDM com a entitat arrelada i implicada en el territori del Baix Llobregat Nord té un fort compromís per ajudar a millorar la salut i la qualitat de vida de les persones en totes les fases de la vida.

Té la responsabilitat voluntària per actuar en benefici de la societat i comunitat properes a la institució, vetllant pel seu benestar i les seves necessitats. I també el compromís de tenir cura del medi ambient amb l'objectiu d'esdevenir una institució més sostenible.

01 El voluntariat de la FHSJDM



El voluntariat de la FHSJDM, una peça important que ens permet la millora de la humanització hospitalària en el nostre centre, recupera el 2023 les tasques presencials.



Serveis

- 819 Acompanyaments individuals a persones ingressades
- 171 Acompanyaments Hospital de Dia oncohematològic



Formació

- 2 Sessions de formació sobre gestions de les emocions
- 1 Sessió RCP



Accions especials

- Més de **400** roses pels pacients i per l'equip de professionals de la FHSJDM a la Diada de Sant Jordi.
- Es reparteixen **1.000 avets per celebrar el Nadal** amb pacients i professionals de la FHSJDM

Compromís social

02 Professionals amb esperit solidari



El Dr. Joaquim Ripollés, metge especialista en endocrinologia i nutrició del Departament de Medicina de la FHSJDM ha format part un any més, de l'equip de persones que participen en els campaments d'estiu per a nens amb diabetis que organitza l'Associació de Diabetis de Catalunya (ADC) des de fa més de 40 anys.



Un equip de professionals de la FHSJDM, el Dr. Miquel Puyol, cap de servei d'Urologia, el Dr. Rius, cap de servei de Cirurgia General fins desembre de 2022 i la Sra. Mònica Vallejo, instrumentalista, han fet una estada a un hospital de Ghana a l'Àfrica per visitar i operar pacients urològics. És una col·laboració humanitària amb l'ONGD Juan Ciudad de l'ordre hospitalària de Sant Joan de Déu.

Compromís social

03 Col·laboració amb diferents entitats i associacions



Durant l'any, associacions relacionades amb diferents àmbits de la salut han estat presents a la FHSJDM per donar a conèixer la seva activitat i, en alguns casos, per aconseguir nous associats:

- Save the Children
- Creu Roja
- Associació Contra el Càncer
- Fundació Josep Carreras
- Banc de Sang i Teixits

04 La FHSJDM i la ciutadania



Setmana de la Lactància Materna

La Setmana de la Lactància Materna ha estat present a tot el Baix Llobregat Nord durant més de 20 dies i amb activitats diverses liderades per la FHSJDM juntament amb l'ASSIR Baix Llobregat Nord – Atenció Primària Metropolitana Sud i el suport dels ajuntaments del Baix Llobregat Nord.

Compromís social

04 La FHSJDM i la ciutadania



Dia Mundial sense Tabac

La FHSJDM amb el lema: "T'agraïm que no fumis!", dona informació per deixar l'hàbit de fumar i obsequia a les persones amb una planta, símbol de salut.



Difusió de la Marató 3cat

El nostre centre dona suport a la difusió de la Marató amb una xerrada titulada: Salut sexual i reproductiva, sortim del tabú i en parlem des de la FHSJDM.



Dibuixos que curen

Iniciativa amb l'Escola Echegaray amb una exposició de creacions artístiques dirigida als pacients de l'hospital i a les seves famílies



Dia Mundial de la Higiene de Mans

Difusió sobre la importància del renta't de mans entre la població

Compromís mediambiental

Fomentem la sostenibilitat ambiental de manera integral a tota la nostra organització, fet que ens impulsa a millorar constantment la nostra gestió ambiental i a establir objectius anuals clars. Gestionem de manera responsable els residus generats per la nostra activitat, i promovem projectes destinats a la seva reducció. A més, ens esforçem per utilitzar els recursos naturals, com l'aigua i l'energia, de manera eficient. Estem compromesos a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, en resposta a l'emergència climàtica i els seus impactes.

Consums Energètics

Aigua

17.551 m³

Electricitat

2.387.009 kW

Gas

403.408 kW

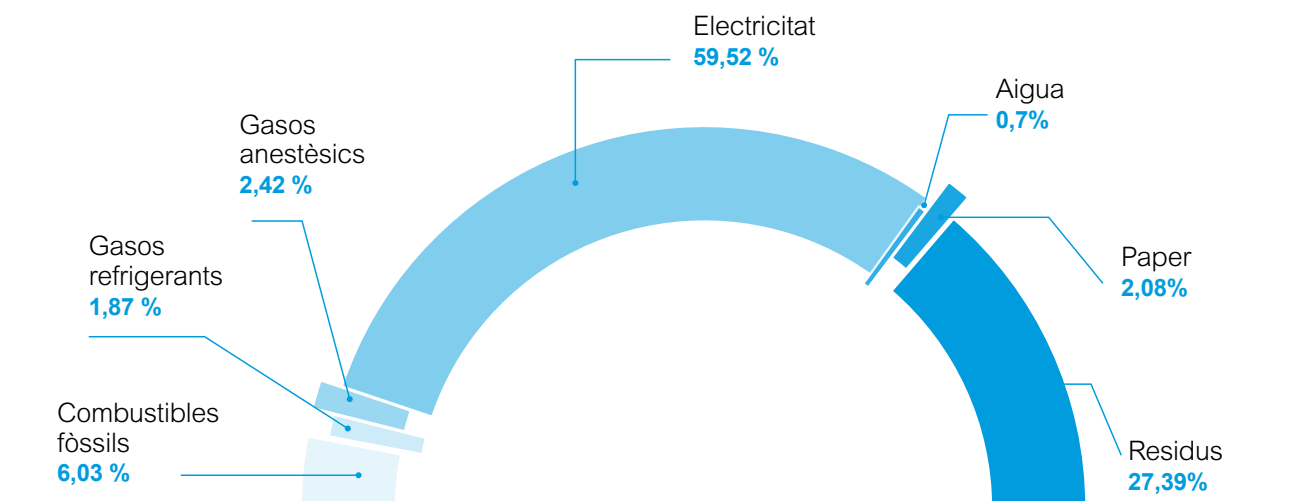


Compromís mediambiental

La petjada de carboni

Un punt a destacar aquest any 2023 ha estat que la FHSJDM ha elaborat per primera vegada el càlcul de la seva petjada de carboni.

La petjada de carboni és l'indicador de les emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) emesos per efecte directe o indirecte a través de l'activitat que desenvolupa aquesta organització.



Residus (KG)	2023
Grup I (Residus sòlids urbans)	26.537
Grup II (Residu sanitari)	30.978
Grup III (Residu biològic)	13.718
Grup IV (Residu citotòxic)	1.108
Paper	4.806
Envàs laboratori	285
Líquids laboratori	762



05

**Àrea del
coneixement**

Àrea del coneixement

Formació

Especialitat (rotació):

- 4 MF i C
- 2 psiquiatria
- 1 infermeria

Convenis amb entitats:

- Grau i post-grau: 12
- Tècnics grau: 26
- Altres: 2

Total alumnes: 266

Docència

Publicacions: 13

Ponències en congressos: 14

Protocols revisats / creats: 10

Sessions:

- Atenció primària: 4
- Formació continuada: 26
- Jornades pròpies al territori: 3

Recerca

Projectes: 5



06

Fites



Fites

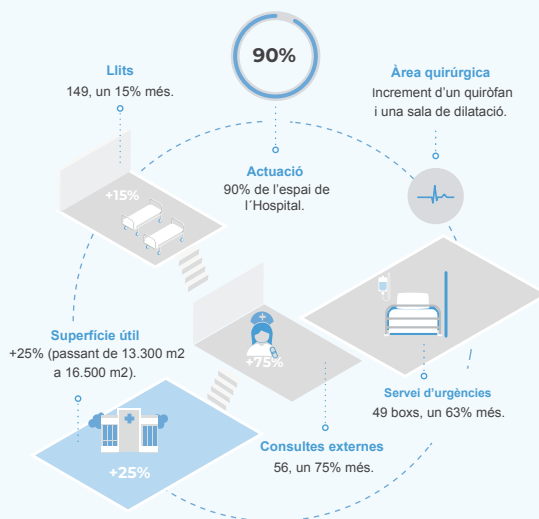
La reforma i ampliació de la FHSJDM es posa en marxa!

Febrer 2023

S'aprova la subvenció per a la reforma i ampliació de la FHSJDM per un import total de 32 milions d'euros.

Novembre 2023

- Difusió del projecte entre l'equip de professionals de la FHSJDM.
- S'inicien les obres del projecte d'ampliació i remodelació de la FHSJDM.



La FHSJDM comença una nova etapa amb l'ampliació i reforma de les instal·lacions i equipaments. La finalitat és donar a les persones usuàries i familiars de les seves poblacions de referència, una adequada cobertura de les necessitats sanitàries i també oferir unes millors condicions de treball als professionals de l'entitat. L'actuació, que es portarà a terme en el 90% de l'Hospital, permetrà augmentar la superfície total en un 25 %, incrementar la capacitat resolutiva i aconseguir millores en el confort dels pacients, familiars i professionals.



Fites



27.01.2023

Les baixes per ingrés ja es poden tramitar a la mateixa FHSJDM sense necessitat d'acudir al CAP.



07.03.2023

S'amplia l'aliança entre la FHSJDM i l'Hospital Universitari de Bellvitge amb l'obertura de dos nous serveis estesos.



12.06.2023

La FHSJDM obre 10 nous consultoris i amplia la seva plantilla de professionals.



04.10.2023

La FHSJDM ha vacunat el primer nadó contra el virus respiratori sincicial.



19.10.2023

La incorporació d'un nou equip de mamografia a la FHSJDM, una bona manera de commemorar el Dia Mundial contra el Càncer de Mama.



13.11.2023

L'Associació Ariadna fa una donació a la FHSJDM per a l'adquisició de material per al seu Hospital de Dia oncohematològic.



29.11.2023

La unitat del SEM de la FHSJDM, primera unitat del territori en atendre, activar i traslladar a l'Hospital Universitari de Bellvitge un pacient fent ús del codi ECMO RCP.



20.12.2023

Homenatge a professionals que es jubilen i els que celebren 25 anys a l'entitat.



FUNDACIÓ HOSPITAL

Sant Joan de Déu

MARTORELL