

PLA ESTRATÈGIC 2025-2028

FUNDACIÓ HOSPITAL
Sant Joan de Déu de Martorell

26 de març de 2025



LÍNIES ESTRATÈGIQUES



1 - Disposar d'un model de gestió realista



2 - Promoure el benestar dels professionals



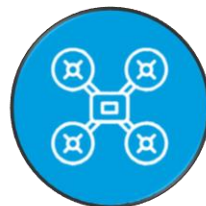
3 - Promoure la qualitat i seguretat del pacient



4 - Adaptar els sistemes d'informació



5 - Desplegar la Responsabilitat Social Corporativa



6 - Incentivar la docència, recerca i innovació



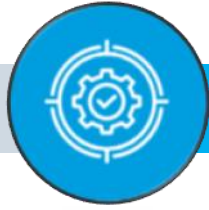
7 - Fomentar la comunicació i relacions institucionals



8 - Disposar d'una gestió econòmica sostenible



9 - Millorar les infraestructures i equipaments



Línia 1: Disposar d'un model de gestió realista

OE1. Definir una cartera de serveis ajustada a les necessitats de la població

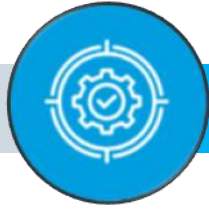
- PE1. Fer anàlisi de cartera de serveis assistencial amb el CatSalut de present i de futur, identificant punts forts i àrees de millora.
- PE2. Treballar la cartera de serveis de promoció de la salut amb el món local social.

OE2. Establir l'estratègia d'atenció en forma d'aliances i col·laboracions

- PE1. Definir fórmules organitzatives per donar resposta a les necessitats de la població.
- PE2. Revisar aliances i col·laboracions amb el criteri de cost-benefici.

OE3. Implementar processos d'atenció d'alta prevalença

- PE1. Disposar de circuits d'atenció consensuats i avaluats amb atenció primària en referència a: fragilitat i cronicitat, traumatologia, urologia, dermatologia i urgències.
- PE2. Disposar de circuits d'atenció consensuats i avaluats amb el terciarisme de referència.



Línia 1: Disposar d'un model de gestió realista

OE4. Impulsar els serveis transversals de suport

- PE1. Identificar criteris per considerar servei transversal.
- PE2. Definir rol i impacte en la dinàmica de la institució a través de la seva avaluació.

OE5. Governança i comitè de direcció

- PE1. Promoure els circuits de comunicació i informació entre estaments.
- PE2. Definir criteris per la presa de decisions àgil en el Comitè de Direcció
- PE3. Treballar benchmarking entre FHSJDM, FRSJDM i ANS.



Línia 2: Promoure el benestar dels professionals

OE1. Promoure la salut física i emocional a les persones treballadores

- PE1. Sensibilitzar sobre els hàbits de vida saludable a través de campanyes informatives.
- PE2. Definir accions per facilitar la intervenció davant la detecció de casos.
- PE3. Actuar amb els procediments de suport davant de situacions d'incident violent.

OE2. Potenciar la capacitat i sentiment de pertinença dels professionals

- PE1. Acompanyar i acollir a les persones de nova incorporació, facilitant la integració, contribuint a una ràpida adaptació i enfortint el sentiment de pertinença.
- PE2. Promoure la formació i el desenvolupament personal i professional com a eina central per la capacitat tècnica, assistencial, digital, competencial i de gestió d'equips de treball i persones.
- PE3. Afermar la confiança del col·lectiu de professionals a través de l'eficàcia en la gestió dels processos interns, augmentant la transparència a través de la informació, donant un servei basat en l'eficiència i l'acompanyament.



Línia 2: Promoure el benestar dels professionals

OE3. Incentivar el lideratge dels comandaments

- PE1. Treballar per un model de lideratge transversal fonamentat en la implicació, el treball en equip, l'equitat d'oportunitats i orientació a la consecució de resultats comuns i de col·laboració (econòmics, acreditatius, normatius, assistencials i de gestió).
- PE2. Assegurar el canvi generacional i pla de successió.

OE4. Implementar polítiques d'igualtat, conciliació i inclusió social

- PE1. Garantir el seguiment del pla d'igualtat i els protocols d'actuació i intervenció davant situacions de discriminació de qualsevol tipus.
- PE2. Facilitar mesures equitatives per a tothom que permetin el creixement i desenvolupament de forma equitativa i posant en valor la conciliació.
- PE3. Promoure accions que facilitin la inclusió social dels diferents col·lectius socials.



Línia 3: Promoure la qualitat i seguretat del pacient

OE1. Actualitzar el pla de qualitat i seguretat del pacient

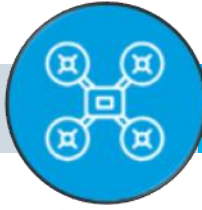
- PE1. Elaborar el pla de qualitat tot tenint en compte el pla estratègic de seguretat del pacient del Departament de Salut.

OE2. Impulsar la proactivitat en la gestió del canvi

- PE1. Redissenyar processos amb col·laboració dels agents implicats, per a aconseguir el seu èxit.
- PE2. Desenvolupar plans de contingència.

OE3. Definir polítiques en l'atenció centrada en la persona

- PE1. Posada en marxa del projecte pacient expert.
- PE2. Implementar projectes d'humanització.



Línia 4: Adaptar els sistemes d'informació

OE1. Definir la política en sistemes d'informació

- PE1. Actualitzar i fer seguiment del pla estratègic de sistemes d'informació

OE2. Impulsar la digitalització

- PE1. Definir el full de ruta on quedi reflectida la prioritat, amb elaboració de plans definits d'implementació concrets per aquells considerats com a claus. Aquest full de ruta ha de tenir una visió global.
- PE2. Disposar de eines: gestió documental,....
- PE3. Establir accions per ser Institució "Paper Zero".

OE3. Capacitar als professionals i ciutadania

- PE1. Generar productes de formació específica en el tema.



Línia 5: Desplegar la Responsabilitat Social Corporativa

OE1. Definir la política de RSC

- PE1. Elaborar el pla de RSC, identificant i planificant el seu desenvolupament.
- PE2. Adaptar el codi ètic.
- PE3. Mantenir actualitzades les dades al Portal de Transparència.

OE2. Promoure el diàleg amb els grups d'interès

- PE1. Elaborar el mapa dels grups d'interès de l'organització.
- PE2. Enfortir la cultura de les aliances.

OE3. Minimitzar l'impacte a l'entorn i millorar la gestió dels recursos naturals i dels residus

- PE1. Elaborar una política de gestió ambiental.



Línia 5: Desplegar la Responsabilitat Social Corporativa

OE4. Assegurar la sostenibilitat econòmica mitjançant una gestió responsable

- PE1. Apostar per la compra de proximitat i l'ús de recursos locals.
- PE2. Incorporar criteris de responsabilitat social en la política de compres.
- PE5. Homologar empreses proveïdores que compleixin criteris de responsabilitat social.

OE5. Impulsar la cohesió social, la comunitat i les aliances

- PE1. Elaborar una política social
- PE2. Participar activament en programes socials del territori



Línia 6: Incentivar la docència, recerca i innovació

OE1. Potenciar i fomentar l'àrea de docència

- PE1. Revisar cartera de serveis i resultats per definir una nova estratègia.
- PE2. Potenciar les relacions institucionals amb universitats, escoles universitàries, centres de formació professionals, escoles de primària, secundària i batxillerat,...
- PE3. Promoure una major presència de MIR, IIR, LLIR amb acords.
- PE4. Aconseguir ser centre universitari o adscrit a una universitat.
- PE5. Promoure la docència en la política dels professionals de la institució.

OE2. Impulsar la recerca

- PE1. Potenciar l'aliança amb IRIS-CC.
- PE2. Promoure la recerca en les política dels professionals de la institució.

OE3. Promoure la innovació com a eina de gestió del canvi

- PE1. Crear la unitat d'innovació.
- PE2. Cercar fonts de finançaments alienes a l'entitat.



Línia 7: Comunicació i relacions institucionals

OE1. Treballar el *branding*

- PE1. Realitzar un estudi específic i implementar accions.

OE2. Promoure la comunicació interna com element integrador

- PE1. Dimensionar i adaptar la intranet.
- PE2. Definir catàleg de continguts informatius per nivells d'interlocució.

OE3. Impulsar la comunicació externa com element vertebrador

- PE1. Actualitzar la WEB.
- PE2. Analitzar presència en xarxes socials.
- PE3. Generar i/o promoure la participació en campanyes de salut del mon local de referència.

OE4. Adaptar la normalització lingüística en salut

- PE1. Fomentar l'ús del català.
- PE2. Implementar el llenguatge inclusiu.



Línia 8: Disposar d'una gestió econòmica sostenible

OE1. Implementar eines d'informació per l'anàlisi de la situació econòmica

- PE1. Disposar de tecnologies de la informació per millorar la capacitat de previsió i l'anàlisi.

OE2. Treballar amb un model de gestió financera

- PE1. Definir el model per a l'elaboració, seguiment i avaluació dels pressupostos.
- PE2. Implantar i potenciar la comptabilitat analítica com eina per la presa de decisions.

OE3. Incorporar noves vies de finançament

- PE1. Definir criteris per incorporar noves vies de finançament.
- PE2. Seguiment i participació en convocatòries d'ajuts i subvencions.
- PE3. Analitzar la viabilitat del patrocini econòmic a través del mecenatge.

OE4. Potenciar el projecte de mútues i particulars

- PE1. Estudiar i analitzar desenvolupar l'activitat en el marc d'una nova entitat.
- PE2. Definir i implantar estructures organitzatives per portar-ho a terme.



Línia 9: Millora les infraestructures i equipaments

OE1. Actualitzar el pla d'infraestructures i equipaments:

- PE1. Instaurar el Comité de Infraestructures.

OE2. Implementar el pla de renovació tecnològica

- PE1. Fer seguiment i actualitzar el pla d'obsolescència.

OE3. Disposar del pla d'eficiència i sostenibilitat energètica

- PE1. Establir el pla d'eficiència i sostenibilitat energètica 2030.
- PE2. Cercar subvencions per sostenibilitat energètica.

OE4. Executar el projecte de reforma i ampliació de l'hospital

- PE1. Assegurar l'execució pressupostària fase 0+1.
- PE2. Establir i executar fase 2.