



L'Hospitalet de Llobregat, 1 de juliol de 2017

REUNITS:

D'una banda el senyor Joan Sala i Sanjaume, gerent de l'empresa pública **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, SA**, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias 101-115, i CIF A-60252137, d'acord amb l'escriptura d'apoderament elevada a públic, en data 24 de novembre de 2016 davant del notari de Barcelona Sr. Jesús Julián Fuentes Martínez, amb el número 2616 del seu protocol.

D'altra part, el senyor Manuel Álvarez del Castillo, Director gerent de la **FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT JOAN DE DEU DE MARTORELL**, amb domicili a Martorell, Av. Mancomunitats Comarcals, 1, i CIF G-08356024, d'acord amb l'escriptura de poders de data 21 de desembre de 2016, atorgada davant del Notari de Barcelona, el Sr. Ricardo Manén Barceló, amb el número 9.544 del seu protocol.

EXPOSEN:

I.- Que l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (d'ara endavant SEM) té per objecte social l'atenció integral de les urgències i les emergències sanitàries, mitjançant la gestió dels recursos personals, materials i econòmics que siguin necessaris per tal de prestar l'atenció prehospitalària *in situ* i el transport assistit dels pacients crítics.

Constitueix també l'objecte del SEM la participació en la gestió dels sistemes d'atenció a la urgència i l'emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com, amb caràcter general, totes aquelles activitats que se li puguin encomanar en l'àmbit de l'assistència i el trasllat de persones malaltes, de la coordinació i implementació d'actuacions sanitàries o qualsevol altra d'especial risc que incrementi la protecció i la seguretat en l'àmbit de la salut, i de la gestió integrada de demandes d'atenció i informació sanitària a la ciutadania.

En aquest marc organitzatiu, el SEM va rebre l'encàrrec formal del Servei Català de la Salut (d'ara endavant CatSalut) per tal de portar a terme la gestió, la coordinació, el control i el seguiment del servei de transport sanitari a Catalunya, el qual es va fer públic mitjançant la Resolució SLT/518/2014, de 3 de març. En aplicació d'aquest encàrrec, que inclou el control de la gestió donant-ne compte al CatSalut, el SEM va promoure la contractació pública dels serveis de transport sanitari a Catalunya, que requereixen complementar-se en cada àmbit territorial amb els oportuns acords en el marc del SISCAT (sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya) en la línia de dotar-los d'una base per als serveis d'emergències amb una unitat de Suport Vital Avançat amb metge-ssa (SVAm). Des del punt de vista de garantir la qualitat assistencial del servei assistencial associat al transport i l'optimització de recursos, doncs, convé facilitar la dependència de les unitats assistencials de suport dels serveis hospitalaris de cada zona de referència.



II.- Que mitjançant el conveni subscrit el dia 1 de maig de 2015 entre el CatSalut i la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell (d'ara endavant l'ENTITAT), l'Hospital es va vincular formalment a la Xarxa de centres d'internament d'utilització pública de Catalunya en la línia assistencial d'aguts del SISCAT. En virtut d'aquest mateix conveni, el CatSalut li encarrega portar a terme la gestió dels serveis d'assistència hospitalària i especialitzada pel seu compte. De conformitat amb la condició objectiva de vigència de la vinculació a la xarxa d'internament que ostenta segons el citat conveni i en funció del tipus de serveis assistencials que desenvolupa dins el sistema públic de salut, l'ENTITAT esdevé el dispositiu assistencial idoni al seu territori de referència per constituir-se com a base del transport sanitari contractat via concurs públic per SEM i aportar-li els serveis assistencials hospitalaris que requereix el seu desenvolupament dins el SISCAT. En aquest sentit, l'ENTITAT compta amb els mitjans personals, materials i l'organització adequats per a la prestació de serveis assistencials d'emergència prenent com a referència la seva ubicació a Martorell.

L'encàrrec es planteja de conformitat amb els termes del Decret 118/2014, de 5 d'agost, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al CatSalut, en tant que el SEM actua per encàrrec explícit del CatSalut i dins el marc funcional que determinen els seus Estatuts aprovats pel Govern de la Generalitat. L'article 13.2 del citat Decret estableix que l'establiment de convenis és aplicable a l'encàrrec de la gestió de serveis assistencials d'àmbit hospitalari (d'acord amb l'article 67 de la Llei General de Sanitat), quan els centres hospitalaris estiguin integrats en la xarxa de centres d'internament (d'acord amb la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya), supòsit en què se situa el present conveni.

III.- Arribades ambdues parts a un acord de col·laboració per a la prestació dels serveis expressats, es reconeixen mútuament prou capacitat per a aquest acte, atorguen el present **CONVENI DE COL-LABORACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS** que es registrarà per les següents :

CLÀUSULES :

Primera.- Objecte

L'ENTITAT s'obliga a realitzar, d'acord amb els protocols previstos en aquest conveni i els seus annexos, la prestació de serveis assistencials d'emergència d'acord amb les indicacions del Centre Coordinador Sanitari del SEM (d'ara endavant CECOS). Als efectes d'aquest conveni, s'entén per serveis assistencials d'emergència, l'assistència prestada als accidentats i malalts crítics in situ i el trasllat assistit interhospitalari de malalts crítics.

L'ENTITAT ha de garantir la disponibilitat permanent durant 24 hores al dia, els 365 dies de l'any, feiners i festius, de la dotació de mitjans materials i recursos humans necessaris perquè la unitat contractada pugui prestar el servei corresponent.



Segona.- Règim del servei

2.1.- Ubicació i àmbit geogràfic

L'ENTITAT prestarà el serveis descrits a la clàusula primera des de la base situada a l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

Tanmateix, el SEM podrà requerir a l'ENTITAT la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni en qualsevol àmbit geogràfic sense cap mena de limitació o d'adscripció territorial a banda de la referència inicial d'ubicació en la base assenyalada.

2.2.- Unitats adscrites al servei

La unitat adscrita a la prestació del servei és una unitat de Suport Vital Avançat amb metge-ssa (SVAm) ubicada a l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell que funcionalment té la qualificació de serveis assistencials d'àmbit hospitalari.

L'ENTITAT adscriurà funcionalment a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni, el vehicle i els tècnics de transport sanitari que el CatSalut ha contractat mitjançant concurs públic per aquesta base.

2.3.- Garantia del servei

En qualsevol cas l'ENTITAT respondrà davant del SEM de la correcta prestació del servei i del compliment de les condicions previstes en aquest conveni i en els seus annexos, restant obligada a posar en coneixement de forma immediata qualsevol incidència aliena a la seva responsabilitat que pogués afectar a la correcta prestació del servei.

De forma periòdica l'ENTITAT remetrà al Cap territorial i al CECOS, pel canal que el SEM indiqui, i amb una antelació de com a mínim 48 hores a la jornada diària, els codis dels professionals que desenvoluparan l'activitat diària.

En cas que l'ENTITAT no pogués prestar els serveis objecte d'aquest conveni per circumstàncies excepcionals, ho haurà de posar en el mateix moment en coneixement de SEM, i amb caràcter immediat i en un temps no superior a les 2 hores adoptarà les mesures pertinents per a garantir la continuació de la prestació del servei. D'aquesta circumstància, el Cap de Base de l'ENTITAT, previst a la clàusula 3.3, donarà coneixement puntual al CECOS mitjançant els mecanismes que s'estableixin.

En el cas que la incidència que afecti a la prestació normal del servei sigui la manca de infermer/a, l'ENTITAT es compromet a prestar el servei amb les dotacions de personal disponibles.

El SEM es reserva el dret de dur a terme pel seu propi compte els serveis objecte d'aquesta contractació quan circumstàncies excepcionals així ho requereixin per tal de garantir, en tot cas, la prestació del servei, els costos econòmics dels quals seran descomptats de la facturació global.



2.4.- Directrius de la prestació del servei

La prestació del servei s'ajustarà en tot moment a les directrius marcades pel SEM.

a) Inici i finalització del servei:

Es comunicarà al CECOS l'inici i la finalització del servei segons els procediments operatius del SEM i pel mitjà que el SEM estableixi, especificant els codis de l'equip que estarà operatiu durant aquell període de servei, considerant aquesta comunicació l'inici i la finalització del període de servei, dins el qual podran ser activats en qualsevol moment.

La responsabilitat d'aquesta comunicació recau sobre el responsable de l'equip de la base en el període de temps d'operativitat, que en el cas de les bases de Suport Vital Avançat amb metge-ssa (SVAm) serà el metge.

b) Protocol d'activació:

El servei serà activat únicament pel CECOS, per la via de comunicació i procediment operatiu que el SEM estableixi. En cas d'activació de l'equip per tercers, aquest haurà de comunicar sempre al CECOS de SEM l'activació per tal de ser autoritzat a mobilitzar-se.

c) Activació i Mobilització:

Un cop l'equip ha estat activat, es mobilitzarà en un temps inferior o igual a 2 minuts (temps de mobilització).

El temps de mobilització és el temps que va des del moment en que la central tanca la comunicació de l'avís amb l'equip de la base i aquest és confirmat per l'equip mitjançant la comunicació del "rebut" (hora d'activació), fins el moment que l'equip de la base informa que està dins el vehicle i es mobilitza cap la intervenció, segons el mitjà establert en el procediment operatiu del SEM (hora de mobilització)

d) La derivació dels accidentats o malalts crítics assistits pels equips SEM de la base assistencial de l'ENTITAT cap als centres més adients es farà d'acord amb les directrius establertes pel CECOS.

e) L'ENTITAT es responsabilitzarà que els seus professionals en la prestació del servei formalitzin adequadament el registre de totes aquelles dades establertes en el model de full o informe assistencial establert pel SEM.

L'incompliment d'aquesta obligació podrà ser penalitzable, d'acord amb l'establert a la clàusula setena.

f) Així mateix, l'ENTITAT facilitarà tota aquella informació relativa als serveis prestats que el SEM consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte d'aquest conveni com per a l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínics com econòmics, de planificació estratègica i facturació.



2.5.- Inspecció

Tots els elements afectes a la prestació del servei estaran, en tot moment, subjectes a l'exercici de les facultats d'inspecció de l'òrgan competent en matèria de salut de la Generalitat de Catalunya i al CatSalut en l'àmbit de les seves competències respectives, i a la supervisió, auditoria i control del SEM.

Tercera.- Recursos humans

3.1.- Personal

El personal que l'ENTITAT ha d'adscriure a la prestació del servei són els metges-esses infermers/es necessaris per tal de mantenir durant 24 hores al dia la disponibilitat d'una unitat de Suport Vital Avançat amb metge-ssa (SVAm) dotada amb metge-ssa / infermeria d'acord amb l'establert a l'annex 1 d'aquest conveni.

L'ENTITAT haurà de garantir que la qualificació i experiència del seu personal és l'adequada per a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni i assegurarà la seva formació continuada d'acord amb l'esmentat annex 1 d'aquest conveni.

3.2.- Titularitat i dependència

Els metges/esses, infermer/es que l'ENTITAT adscriu a la prestació del servei seran personal contractat per l'ENTITAT per qualsevol mitjà admès en dret i amb compliment de la normativa de seguretat social vigent o de qualsevol altra que pugui ésser d'aplicació en funció del tipus de relació de treball establerta entre aquest personal i l'ENTITAT i romandrà sota la seva dependència laboral, essent aquesta entitat qui n'ostentarà les funcions relatives a la seva gestió i direcció.

Qualsevol acord amb d'altres estaments (bombers, cossos de seguretat, etc.) que pugui tenir influència sobre l'operativa del sistema s'haurà de comunicar al SEM per a la seva autorització.

La relació de treball i de dependència dels recursos humans que l'ENTITAT destini a la prestació del servei s'estableix exclusivament amb aquesta entitat, sense que la seva adscripció a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni alteri l'exclusivitat d'aquesta relació de treball i dependència.

Així mateix, l'ENTITAT haurà de vetllar pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i de la normativa d'incompatibilitats, tot notificant al SEM qualsevol canvi que es produeixi respecte al compliment d'aquestes obligacions.

Pel que fa als incompliments del personal, l'ENTITAT sota la seva responsabilitat i assumint-ne els costos, s'obliga a prendre totes les mesures necessàries per corregir qualsevol incidència derivada de la incorrecta prestació del servei per part d'algun personal seu adscrit al servei objecte del contracte o que incompleixin greument les seves obligacions o que incorrin en incompliments greus o no greus però reiterats, sempre d'acord a la normativa laboral que li és d'aplicació. A tal efecte, el SEM podrà donar avis a l'ENTITAT dels incompliments apreciats per a que actuï en conseqüència.



3.3.- Relacions entre les parts contractants

L'ENTITAT nomenarà un responsable del servei, amb la denominació de Cap de Base, únic per a totes les bases contractades a l'ENTITAT, que serà l'interlocutor amb els serveis tècnics de SEM, el qual participarà en les reunions, sessions clíniques, etc. corresponents, i vetllarà per l'adequat compliment dels protocols, procediments, etc., proposats pel SEM.

3.4.- Subcontractació

Per tal de dur a terme una subcontractació del personal que l'ENTITAT pretengui adscriure a l'execució d'aquest conveni caldrà una autorització expressa i per anticipat del SEM.

3.5.- Cobertura de responsabilitat civil i professional

L'ENTITAT i el personal adscrit al servei objecte d'aquest conveni restaran assegurats a qualsevol responsabilitat civil i professional per a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni.

3.6.- Compatibilitat de la prestació

L'entitat haurà de complir estrictament amb els protocols d'activació i mobilització previstos a la clàusula 2.4 d'aquest conveni, atès que la prestació dels serveis assistencials d'emergència objecte d'aquest conveni és absolutament prioritària.

Tanmateix els professionals, mentre no estiguin prestant els serveis assistencials d'emergència objecte d'aquest conveni, i sempre que la operativa del SEM ho permeti, podran desenvolupar tasques en altres serveis de l'entitat.

Quarta.- Recursos materials

4.1.- Recinte, medicació i material fungible

L'ENTITAT disposarà pel desenvolupament per aquesta dels serveis assistencials d'emergència, dels següents serveis i prestacions a la base situada a l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

4.1.1.- Espai pel personal

L'ENTITAT posarà a disposició del personal que presti els serveis objecte d'aquest conveni els mateixos espais i serveis que per a la resta del personal dels altres serveis de l'entitat.

En cas que la base de la prestació de serveis assistencials d'emergència no es pugui integrar al servei d'urgències de l'ENTITAT, aquesta la situarà a la ubicació més propera possible al seu servei d'urgències, a fi de garantir un millor servei i coordinació en el marc de l'atenció a les urgències, tant hospitalàries com extrahospitalàries.

En qualsevol cas el personal que presti el servei d'emergències haurà de disposar com a mínim del següent:



- Una sala de treball i d'estar amb telèfon d'accés a l'exterior i línia interna, apta per a realitzar reunions, així com per poder arxivar i emmagatzemar documentació i material generat per l'activitat.
- Per al descans de l'equip de la unitat (metge/essa, infermera/er i tècnic i personal de pràctiques) s'haurà d'habilitar una àrea de descans per al personal adscrit al servei.
- L'equip disposarà d'equipament informàtic amb connexió a xarxa (Internet...).
- L'espai haurà d'assegurar la correcta recepció dels sistemes de comunicació utilitzats habitualment pel SEM.

A aquests efectes, les parts acorden establir una comissió de seguiment paritària per tal de treballar en aquesta direcció i en el marc de la qual establiran de mutu acord la ubicació, mitjans i mecanismes de col·laboració dels professionals adscrits al servei objecte del present acord, amb la finalitat d'assolir la seva màxima integració en el altres serveis de l'entitat

4.1.2.- Espai per la unitat mòbil

Espai fix per a l'estacionament de les unitats. Aquest espai ha d'estar proveït de:

- Instal·lació elèctrica (amb possibilitat de recàrrec de bateries)
- Sistema de ventilació
- Abocador
- Contenedors de residus
- Estructura per a la neteja de la cabina assistencial del vehicle
- Armari
- Material fungible i oxigen
- Hangar o marquesina pel vehicle per a la protecció davant d'inclemències climàtiques extremes, i que estigui el més propera possible a la base de personal per permetre el menor temps possible d'operativitat i les mobilitzacions segons la normativa del SEM

4.1.3.- Serveis generals

L'equip assistencial tindrà accés, si escau, als serveis que l'ENTITAT posa a disposició del seu personal i amb les mateixes condicions.

4.1.4.- Medicació i material fungible

L'ENTITAT facilitarà en tot moment la medicació i material fungible que s'indiquen a l'annex 2, o aquella que determini el SEM en el seu moment, previ acord entre les parts, essent per tant revisable el llistat contingut en aquest annex en funció de les necessitats clíniques del SEM.

4.2.- Vehicles

Els vehicles adscrits al servei han estat objecte de contractació pel CatSalut a través del concurs del transport sanitari urgent i d'acord amb les característiques, l'equipament, la dotació i el manteniment que s'hi van establir.



L'ENTITAT assumeix la prestació del servei mitjançant els vehicles que, d'acord amb l'exposat, han estat contractats pel SEM i es compromet a manifestar de forma immediata a la seva detecció qualsevol obstacle o anomalia que impedeixi la correcta prestació del servei per inadequació o defecte dels esmentats vehicles, inclosos els de reserva. Llevat d'instruccions diferents del CECOS, els vehicles s'han de mantenir estacionats habitualment al lloc que es determini en el recinte de l'ENTITAT.

Qualsevol canvi dels criteris abans esmentats haurà d'ésser prèviament comunicat i aprovat pel SEM. L'incompliment d'aquesta obligació podrà ésser considerada pel SEM, causa de resolució del conveni, en aplicació d'allò establert en l'apartat a) de la clàusula desena d'aquest conveni.

Les unitats o vehicles contractats no podran ser utilitzats en cap moment per a la realització de trasllats o serveis al marge dels que constitueixen l'objecte del present conveni.

4.3.- Recursos informàtics

L'ENTITAT es compromet a proveir-se de les eines o recursos informàtics necessaris per a poder processar la informació referent als serveis objecte d'aquest conveni, amb les aplicacions informàtiques que SEM determini en el seu moment, si escau.

Com a mínim, l'ENTITAT s'haurà de dotar d'un lloc de treball dotat d'ordinador personal i impressora amb eines d'ofimàtica estàndard, antivirus actualitzat i connexió permanent a internet fent possible l'execució de tasques administratives derivades del servei i la comunicació amb el SEM de les mateixes.

En aquelles bases en les que els espais siguin responsabilitat de les empreses adjudicatàries del transport sanitari urgent, la connexió a internet via wi-fi serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària

L'ENTITAT serà l'encarregada de l'adquisició, instal·lació i manteniment permanent de l'esmentat maquinari, llicències de programari i la connexió a internet, així com de garantir que el lloc de treball només és utilitzat per personal autoritzat i per les tasques previstes.

Les dades personals que es recullin amb l'esmentat programari o algun altre que el SEM pugui establir en el decurs del temps s'hauran de tractar amb la confidencialitat que exigeix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la resta de normativa vigent, i si escau, les parts formalitzaran el corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades d'acord amb la normativa esmentada.

4.4.- Comunicacions

L'ENTITAT garanteix que el seu personal realitzarà un ús adequat i un manteniment de les comunicacions mòbils instal·lades en els vehicles adscrits a la prestació del servei d'acord amb els procediments de SEM.

És obligació de l'ENTITAT garantir la comunicació de les unitats amb el Centre Coordinador Sanitari del SEM (CECOS), llevat dels casos imputables a la xarxa RESCAT i actuar de forma activa en la resolució immediata de qualsevol problema de comunicació de les



unitats, amb l'objectiu de disposar d'una comunicació directa dels recursos assistencials per a l'activació i comunicació, en temps real, dels recursos durant la prestació dels serveis.

En conseqüència, l'entitat garantirà la cobertura de ràdio Tetra Rescat i la telefonia mòbil GSM/3G/ 4G tant en l'espai que ocupen els vehicles assistencials com en els espais que pugui ocupar el personal assistencial o tècnic de transport sanitari assignat als mateixos.

A tal efecte l'entitat haurà d'assumir la despesa econòmica derivada de qualsevol tipus d'adequació que sigui necessària per garantir aquesta comunicació, amb excepció dels problemes de cobertura que siguin a càrrec del proveïdor de la xarxa.

4.5.- Imatge corporativa

L'ENTITAT es compromet a respectar i no alterar els estàndards de retolació i d'imatge externa fixats per SEM. Qualsevol canvi dels criteris abans esmentats haurà d'ésser prèviament comunicat i aprovat per SEM. En aquest sentit identificarà en un lloc visible del recinte la base com a entitat contractada, si és el cas, per SEM amb les indicacions i el model que se li facilitaran a l'efecte.

El SEM es farà càrrec del subministrament de la uniformitat, així com del seu manteniment i neteja, de conformitat amb el previst a l'annex 1. No obstant l'ENTITAT inclourà a l'uniforme al seu càrrec algun element que identifiqui el professional com a treballador de l'entitat contractada. L'ENTITAT haurà de remetre prèviament al SEM una mostra d'aquesta identificació.

Així mateix, l'ENTITAT posarà en coneixement de SEM totes aquelles propostes d'activitats que suposin un ús de la imatge corporativa de SEM, com reportatges fotogràfics o de premsa, publicitat, simulacres i altres. El SEM es reserva el dret d'autoritzar la utilització de la imatge corporativa.

4.6.- Personal de pràctiques

L'ENTITAT no podrà afegir personal en pràctiques propi o aliè, o en formació, a la unitat sense prèvia autorització de SEM. Serà aquest qui establirà el procés corresponent per a la gestió de la formació pràctica en les unitats mòbils contractades pel SEM.

4.7. - Activitat científica

L'ENTITAT haurà de comunicar al SEM prèviament a la celebració dels mateixos, la participació en congressos, conferències, ponències, etc dels professionals de la base que presentin o publiquin treballs científics relacionats amb la informació generada en l'atenció prehospitalària del malalt crític.

En aquest sentit, per qualsevol utilització i tractament de les dades derivades de l'activitat generada per SEM, caldrà una comunicació prèvia a través de l'òrgan competent (actualment junta clínica), segons els procediments vigents al SEM, per tal de compartir i validar tant el disseny com les dades assistencials objecte del treball / comunicació. Un



cop aprovat per la Junta clínica o òrgan competent, s'oferirà el suport que el promotor del treball i/o investigador requereixi, sempre segons la disponibilitat del SEM.

Les dues entitats es comprometen a col·laborar en funció de la disponibilitat dels seus recursos en totes aquelles activitats científiques relacionades amb la prestació de l'assistència a les emergències que siguin de mutu interès.

Cinquena.- Responsabilitat

L'ENTITAT és responsable dels danys que es puguin causar com a conseqüència de la prestació dels serveis assistencials d'emergència objecte d'aquest conveni. Per aquest motiu l'ENTITAT haurà de contractar una pòlissa de responsabilitat que doni cobertura als eventuais danys que pugui causar com a conseqüència de la prestació dels serveis contractats.

Sens perjudici d'allò establert en el paràgraf precedent, l'ENTITAT respondrà davant de SEM dels eventuais perjudicis que li puguin causar com a conseqüència d'accions o omissions que comportessin l'incompliment de les directrius fixades per SEM en relació a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni.

Sisena.- Règim econòmic

6.1.- Compensació econòmica anual

Per la prestació de tots els serveis d'assistència objecte d'aquest conveni, i una vegada descomptat l'import del vestuari detallat a l'annex 1, el SEM abonarà a l'ENTITAT una facturació anual màxima de **636.556,92€** aplicant-se la proporcionalitat que procedeixi en relació a l'import a facturar en funció de la data d'inici de la prestació del servei.

Tanmateix, les parts accepten que aquest conveni serà objecte de revisió de preus en el mateix percentatge que variïn les tarifes que publica el CatSalut.

L'aplicació del règim econòmic establert a la present clàusula implica que l'ENTITAT no podrà percebre cap altre tipus de contraprestació, tarifa o indemnització ni de l'òrgan contractant, ni dels destinataris dels serveis o de qualsevol altra persona física o jurídica, amb relació als serveis objecte d'aquest conveni.

6.2.- Criteris de facturació

6.2.1. L'ENTITAT facturarà mensualment una quantitat fixa corresponent a la totalitat de l'import indicat en l'apartat precedent dividit per 12.

Així mateix, L'ENTITAT facilitarà tota aquella informació relativa als serveis prestats que SEM consideri rellevant tant per al control de l'activitat objecte d'aquest conveni, com per a l'avaluació i programació dels seus objectius, tant econòmics com de planificació estratègica i facturació.



6.3.- Condicions generals de la facturació

Per tal que la facturació pugui ser abonada en el termini corresponent, caldrà que sigui presentada abans del 5è dia hàbil del mes següent que sigui objecte de càrrec.

Setena.- Sancions

L'incompliment de les obligacions del present conveni pot donar lloc a l'aplicació de sancions consistents en la reducció dels pagaments a l'ENTITAT en les factures corresponents, pels imports següents:

a) Es considera incompliment contractual **lleu** que podrà ser sancionats amb sancions d'entre 1.000 € i 3.000 € en el següent supòsit:

- La manca d'algun dels professionals adscrits a la prestació de serveis, metge o infermer, per un temps superior al 0,5% de la totalitat de la disponibilitat permanent trimestral que ha de garantir l'entitat adjudicatària.
- L'incompliment de l'obligació de formalitzar adequadament el registre de les dades clíniques establertes en el full o informe assistencial.
- L'incompliment de l'obligació de comunicar l'inici i la finalització del servei segons els procediments operatius de SEM.
- L'incompliment de l'obligació d'uniformitat del personal en els termes establerts en aquest conveni i els seus annexos.
- La utilització de la imatge corporativa de SEM sense autorització prèvia de SEM per realitzar activitats alienes a la pròpia prestació del servei contractat.
- El registre, la utilització i tractament de dades clíniques de l'activitat generada pel SEM sense la seva autorització prèvia per tot allò que faci referència a l'activitat científica.
- Qualsevol altre incompliment contractual que no estigui qualificat com a greu.

b) Es considera incompliment contractual **greu** que podrà ser sancionats amb sancions d'entre 3.001€ i 9.000 € en el següent supòsits:

- La manca de professionals superior al 1,5 % de la totalitat de la disponibilitat permanent trimestral que ha de garantir l'entitat adjudicatària.
- La manca en l'operativitat d'una unitat provocada per la falta de professionals adscrits a la prestació de serveis per un temps superior a 2 hores de la totalitat de la disponibilitat permanent diària que ha de garantir l'entitat adjudicatària.
- La manca de seguiment de les indicacions/instruccions del CECOS.
- La utilització de les unitats contractades per efectuar serveis o trasllats en qualsevol horari al marge de les indicacions del CECOS.
- La comissió de tres o més faltes lleus en un període d'un any de de la comissió de la primera.
- La mobilització de l'equip en un temps superior als 2 minuts en un percentatge igual o superior al 10% de les mobilitzacions trimestrals en aquells incidents classificats com prioritats 0. Per aquesta sanció s'aplicarà un import màxim equivalent al 2% de l'import total de la facturació anual, distribuït en quatre trimestres aplicable sobre el trimestre en el qual es produeixi l'incompliment i d'acord amb el següent escalat:



%compliment temps de mobilització ≤2m	% Aplicació sanció
≥90%	No sanció
Entre 85% – 89,99%	50% (1%) de l'import màxim trimestral
<85%	100% (2%) de l'import màxim trimestral

Si durant la vigència del conveni el percentatge de compliment del conjunt de les unitats funcionals, tant d'entitats col·laboradores com pròpies del SEM és superior al 85%, el percentatge de compliment vigent pel període posterior serà modificat d'acord amb el que s'indica a continuació:

%compliment temps de mobilització ≤2m	% Aplicació sanció
≥95%	No sanció
Entre 90% – 94,99%	50% (1%) de l'import màxim trimestral
<90%	100% (2%) de l'import màxim trimestral

SEM remetrà la informació del temps de mobilització amb periodicitat mensual

- Qualsevol altre supòsit dels que poden donar lloc a la resolució del conveni.

Per la modulació de les sancions, a excepció de la sanció per incompliment del temps de mobilització i la sanció per el registre, la utilització i tractament de dades de l'activitat generada pel SEM sense la seva autorització prèvia. es tindrà en compte un criteri de proporcionalitat en funció de la repercussió que hagin tingut o hagin pogut tenir els incompliments en l'assistència sanitària dels pacients i en l'operativitat del servei, del grau de negligència o culpa de l'entitat o del seu personal, del benefici econòmic que hagi pogut obtenir de l'incompliment l'Entitat i de la reincidència en els incompliments per part del contractista.

L'ENTITAT podrà formular les queixes o al·legacions que considerin oportunes sobre la proposta de penalitat corresponent en un termini de 15 dies des que en tinguin coneixement, les quals seran respostes de forma motivada per SEM.

Vuitena.- Complement d'excel·lència

L'ENTITAT podrà percebre, a banda de la prestació econòmica anual prevista, un complement d'excel·lència, és a dir un màxim anual de **30.668,52€** en el cas que compleixi els indicadors de qualitat que es detallen en l'annex 3 al present conveni.



Aquest import s'ajustarà a la proporció de la valoració dels indicadors en qüestió, i el seu pagament es durà a terme en les condicions establertes a l'esmentat annex 3.

El SEM podrà, anualment, revisar i/o modificar els indicadors que determinen l'import del complement d'excel·lència clínica. Aquests nous indicadors i els seus límits es consensuaran conjuntament i, com a molt tard, el més de novembre de l'any anterior es comunicaran als centres els nous indicadors per a l'avaluació de l'excel·lència que regiran al següent exercici

Novena.- Vigència

Aquest conveni substitueix i deixa sense efectes l'anterior conveni de prestació de serveis de data 26 de juny de 2013, modificat per acord de data 1 de juliol de 2015, subscrit entre les parts.

La seva vigència s'iniciarà el dia de la seva signatura i s'estendrà durant un període de quatre anys.

Arribada aquesta data el conveni s'entendrà tàcitament prorrogat si no es denuncia per cap de les parts mitjançant comunicació fefaent amb tres mesos d'anticipació al seu venciment o al de les seves pròrrogues. Les pròrrogues seran per anys naturals essent la durada màxima del conveni de sis anys.

En cas de pròrroga, l'import de la compensació s'actualitzarà en base a l'evolució que hagin experimentat durant l'any anterior els preus fixats pel CatSalut.

Desena.- Resolució anticipada

10.1.- Causes

Sens perjudici del seu termini de vigència, el present conveni podrà resoldre's anticipadament al seu venciment per qualsevol de les causes següents:

- a) L'incompliment greu per part de qualsevol de les dues parts, de les obligacions essencials previstes en aquest conveni i en els annexos que formen part integrant d'aquest conveni. Pel que fa a la obligació de pagament serà causa de resolució la manca de pagament per part de SEM en un termini de vuit mesos o superior.
- b) La impossibilitat sobreenvenuda legal o material, de donar compliment a l'objecte del conveni.
- c) El mutu acord de les parts.
- d) L'incompliment de la normativa vigent, inclòs en cas de subcontractació.
- e) Denúncia d'alguna de les parts amb un preavis de tres mesos
- f) La negativa injustificada a la prestació del servei.
- g) La prestació del servei desatenent les indicacions de SEM o les concretes instruccions operatives del CECOS que repercuteixin en el procés assistencial.
- h) L'acumulació reiterada de sancions efectivament aplicables que superi el 2% de la part fixa del conveni.



- i) La prestació del servei per personal que no compleixi els requisits establerts al punt 3.1. de l'annex 1 o mitjançant vehicles no autoritzats o que no estiguin adequadament dotats o equipats, atesa l'obligació regulada a la clàusula 4.2 de manifestació per l'entitat de qualsevol obstacle o anomalia que impedeixi la correcta prestació del servei per inadequació o defecte dels esmentats vehicles.
- j) La manca de comunicació immediata de la inoperativitat d'alguna de les unitats contractades.
- k) L'incompliment greu o reiterat dels drets dels pacients en l'execució del conveni.
- l) L'obstrucció de les facultats d'inspecció del SEM.
- m) El falsejament de les dades trameses especialment amb el temps de mobilització de l'equip.

10.2.- Procediment i conseqüències econòmiques

En cas de resolució anticipada amb fonament en alguna de les causes de resolució previstes en aquest conveni, la part contractant que insti la resolució haurà de comunicar-ho a l'altre de forma fefaent. En aquest cas, als efectes de garantir la continuïtat de la prestació dels serveis, i sempre que sigui requerida en aquest sentit per SEM, l'Entitat s'obliga a continuar la prestació dels serveis contractats en els mateixos termes pactats, fins que el SEM hagi pogut acordar una nova localització de la unitat funciona, i/o garanteixi la continuïtat del servei amb una durada màxima de sis mesos.

Durant aquest període el SEM no estarà obligat satisfer cap quantitat en concepte d'indemnització i l'Entitat percebrà els mateixos imports i en les mateixes condicions que fins la data de resolució venia percepent. Aquesta obligació serà igualment aplicable, i en els mateixos termes, al venciment del conveni o de qualsevol de les seves pròrrogues.

Onzena.- Relació amb les associacions de proveïdors del sector

Al llarg de la vigència del conveni, en el cas que es produeixin canvis substancials que afectin a les condicions del mateix, SEM ho comunicarà a les associacions de proveïdors del sector mitjançant la següents adreces de correu electrònic:

- Direcciogeneral@uch.cat
- Dirtecnica@consorci.org

Dotzena.- Confidencialitat de la informació

Tota la informació o material que SEM proporcioni a l'ENTITAT per a la realització del servei objecte del present conveni, així com aquella informació recollida durant la seva realització té caràcter confidencial, havent de ser tractada com a tal per l'ENTITAT com pel seu personal amb estricta compliment de la legalitat vigent en matèria de Propietat Industrial i Intel·lectual i, en especial, de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la normativa de desenvolupament vigent.



Així mateix, l'ENTITAT es compromet a utilitzar la informació obtinguda en virtut d'aquest conveni únicament per al compliment del mateix, no podent cedir aquestes dades ni facilitar-les a tercers sota cap concepte, llevat autorització expressa i escrita de SEM. El compromís de confidencialitat i les obligacions aquí recollides subsistiran un cop extingit el conveni i es mantindran per temps il·limitat.

L'ENTITAT es compromet a vetllar perquè les dades personals a que tingui accés el seu personal durant la prestació dels serveis objecte de contractació siguin tractades amb la confidencialitat que exigeix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Les parts, d'acord amb l'establert a l'article 12 LOPD, subscriuen un contracte de tractament de dades, el qual s'adjunta al present acord com annex 4.

Tretzena.- Submissió expressa

Per a qualsevol discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució del conveni, les parts se sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

I perquè consti, en senyal de conformitat, ambdues parts signen aquest document, per duplicat exemplar, en el lloc i data indicats al seu encapçalament.

Joan Sala i Sanjaume
Gerent
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA

Manuel Álvarez del Castillo
Director gerent
Fundació Hospital Sant Joan de Déu
de Martorell



A N N E X 1: ELEMENTS AFECTES A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

1. Criteris a seguir en la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni:

- L'activació i coordinació de les unitats es realitzarà des del CECOS. Qualsevol altre tipus d'activació i coordinació haurà d'estar consensuat amb el SEM.
- L'ENTITAT informarà diàriament al CECOS dels codis dels components dels equips assistencials adscrits al servei inclòs el personal de pràctiques, igualment es comunicaran els canvis durant el torn.
- L'equip assistencial haurà d'estar en disposició d'iniciar el servei en un temps màxim de dos minuts des de que rebin l'avís del CECOS.
- La unitat de SVAm/SVAi/VIR només es podrà destinar a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni.

2. Documentació de treball:

Respecte de cada servei d'emergència que es realitzi haurà d'introduir-se la informació amb el sistema de registre que el SEM indicarà a l'ENTITAT.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'emplenament i tramesa de la informació assistencial, s'hauran de respectar els criteris que estableixi el SEM.

La utilització, explotació, difusió pública, etc., de les dades relacionades amb l'activitat desenvolupada d'acord amb l'objecte d'aquest conveni, caldrà autorització prèvia del SEM.

3. Recursos humans:

3.1. Perfil del personal:

INFERMERA/ER:

REQUISITS:

- Títol de Diplomada en Infermeria o ATS
- Experiència en urgències, emergències, crítics i reanimació (mínim 2 anys com a assistencial)
- Aptitud psicofísica per treballar en el seu lloc de treball
- Coneixements de protocols operatius, incloent codis, patologies, codi 3 i interco
- Coneixements a nivell d'usuari de les següents eines: correu electrònic, internet, paquet d'ofimàtica (processador de text, presentacions i full de càlcul)
- Sensibilitat amb les necessitats del pacient (terapèutiques i respecte de la seva dignitat)
- Coneixement suficient per a la comunicació oral i escrita, en català i castellà.

**METGE/SSA:****REQUISITS:**

- Estar en possessió del títol de Llicenciat en Medicina i Cirurgia, abans del 1.1.1995 ò tenir el requisits d'especialitat d'acord amb el que estableix el R.D. 853/1993 de 4 de juny.
- Experiència en urgències i/o emergències, reanimació i crítics (mínim 2 anys efectius de treball com a assistencial)
- Especialitat en medicina intensiva i/o anestesiologia i reanimació i/o medicina interna i/o medicina de família i/o capacitació universitària oficial en urgències
- Aptitud psicofísica per treballar en el seu lloc de treball
- Coneixements de protocols operatius, incloent codis, patologies, codi 3 i interco
- Coneixements a nivell d'usuari de les següents eines: correu electrònic, internet, paquet d'ofimàtica (processador de text, presentacions i full de càlcul)
- Sensibilitat amb les necessitats del pacient (teràpèutiques i respecte de la seva dignitat)
- Coneixement suficient per a la comunicació oral i escrita, en català i castellà.

3.2. Formació continuada:

L'entitat contractada assegurarà la formació continuada del personal que hagi de prestar els serveis objecte d'aquest conveni, pugui assolir i/o mantenir les respectives competències professionals indicades. De les accions efectuades amb aquesta finalitat s'informarà als departaments de formació del SEM.

El SEM podrà ofertar accions formatives a l'entitat, en funció de la disponibilitat dels seus recursos.

3.3 Uniformitat:

La uniformitat dels recursos humans adscrits al servei objecte d'aquest conveni s'ajustarà als requeriments establerts per SEM. La uniformitat s'ajustarà als requeriments establerts en el manual d'identificació visual SEM, i constarà genèricament de: parca, armilla, pantaló, folre polar, polo màniga curta i polo màniga llarga.

SEM és farà càrrec del subministrament de la roba per uniformar a un màxim de 20 persones en cas d'una unitat de SVAm amb categoria professional metge-metgessa i/o infermer-infermera, i només reposicionarà aquelles peces malmeses o inservibles per causes directament justificades i imputables a la prestació dels serveis objecte d'aquest conveni, d'acord amb els estàndards que té establerts SEM. SEM no es farà càrrec de les botes.

El personal de l'ENTITAT CONTRACTADA haurà de dur en tot moment durant la prestació del servei contractat l'uniforme facilitat per SEM.

Així mateix, l'ENTITAT CONTRACTADA no podrà posar logotips en els uniformes sense el consentiment exprés de SEM.



ANNEX 2.- MEDICACIÓ I MATERIAL FUNGIBLE

Ambulància de Suport Vital Avançat amb metge (SVAm) o de Suport Vital Avançat amb infermeria (SVAi)

La medicació i material fungible a incorporar serà el següent o equivalent (S'adjunta la quantitat a incorporar):

MATERIAL	PRESENTACIÓ	STOCK UNITAT SVAm / SVAi
Peak Flow		1
Con de Peak-Flow	Adult i pediàtric.	5
Aguilles	0,8 x 40	20
	0,5 x 16	15
	0,9 x 25	40
Aguilles punció intraòssia adaptades al dispositiu de punció	Mida adult estàndard	1
	Mida adult obès	1
	pediàtrica	1
Allargadera Luer-lock	150cm	6
Allargadera Luer-lock	Opaca	2
Apòsit sagnants greus	CHITOFLEX o similar	1
Apòsit fixació vies venoses	Tipus Tegaderm® o similar	15
Benes	Cotó 5 cm	8
	Cotó 10 cm	11
	Cotó 15 cm	8
	Elàstica 15x4	14
	Cohesiva tipus Coban sense làtex 5cm (4x5m)	5
Bisturí d'un sol ús amb mànec	Número 24	5
	Número 15	5
Bossa diüresi		2
Bossa de gel instantani		4
Bossa material rebuig	Tipus II	2 rotlle
Bossa per vòmit		1 rotlle
Bossa escombraries		1 rotlle
Catèter intravenós amb sistema d'autoprotecció i ales	Número 14	13
	Número 16	15
	Número 18	14
	Número 20	12
	Número 22	14
	Número 24	8
Catèter angiocath model vasofix safety (protecció contra punxades)	16GA -1,7x133mm	1
Cel·lulosa en rotlle		2



Clau de tres vies		18
Cànula de Guedel®	Número 00	4
	Número 0	4
	Número 1	4
	Número 1,5	3
	Número 2	5
	Número 3	5
	Número 4	4
	Número 5	2
Compresa estèril Hidrogel	Cara 60 x 40 cm	1
	Cos mascareta facial 60 x 40 cm	1
Connexió en Y		8
Cons d'otoscopi	Adult i pediàtric	5
Contenedor d'agulles	1 litre i 0,6l	1 de 1l / 2 de 0,6l
Depressor		6
Desinfectant per material		1
Difusor nasal		7
Dispositiu per nebulització intubats		4
Dispositiu punció intraòssia		1
Equip drenatge toràcic tipus THAL-QUICK®	Adult trocar nº 16Fr	2
	Pediàtric trocar nº10Fr	2
Equip sèrum		13
Empapadors	Absorbent 40x80	4
Espasradrap	Plàstic 2,5cm	3
	Plàstic 5cm	3
Fèrules	Alumini 20 x 50 cm braquial	2
	Alumini 10 x 50 cm digital	4
	Kramer	4
Filtre antibacterià	Amb adaptador de sonda de capnografia per ventilador	6
Filtre aspirador LSU		2
Funda timpànica		20
Gassa estèril	Mida 20 x 40 cm	60
	Mida 45 x 45 cm	20
Gel per desfibril·lador (Només en cas de portar pales al desfibril·lador)	250 grs	1
Goma smarck		7
Guants	Estèrils grans / mitjans / petits	6 de cada
	Nitril grans / mitjans / petits	1 de cada
Guies intubació	Gran	2
	Mitjana (4,0 mm)	5
	Petita (2,0mm)	2
	Elàstica tipus Frova® adult / pediàtric	2 de cada
Immobilitzador d'espatlla		3

[Handwritten signature]



Llanceta estèril		15
Laringoscopi	Mànec del laringoscopi no rebutjable	2
	Pales rebutjables número 00	1
	Pales rebutjables número 0	3
	Pales rebutjables número 1	3
	Pales rebutjables número 2	3
	Pales rebutjables número 3	2
	Pales rebutjables número 4	2
Línia de capnografia adaptada al monitor	Per pacients IOT	5
	Per pacients no IOT	10
Malla tubular elàstica	Número 5	1
	Número 7	1
	Número 8	1
Manta tèrmica		4
Mascaretes	Alta concentració adult	4
	Alta concentració pediàtrica	2
	VMK adult	5
	VMK pediàtrica	2
	Nebulització adult	4
	Nebulització pediàtrica	4
	Nebulització traqueostomitzats	1
	VNI (L)	1
	VNI (M)	1
	VNI (S)	1
	Laríngia LMA-Fastrach número 3	1
	Laríngia LMA-Fastrach número 4	1
	Laríngia LMA-Fastrach número 5	1
	Autoprotecció amb pinça	8
FFP 2 i FFP 3	1 de cada	
Palometes	Mida 21G	2
	Mida 23G	2
Paper recanvi monitor		2
Pegats monitor	Bossa adult i pediàtric	Mínim 100 pegats
	Multifunció desfibril·lació - marcapassos adult	2
	Multifunció desfibril·lació - marcapassos pediàtric	2
Pila alcalina	LR14(x2)/LR06(x4)/LR03(x4)/PILA BOTÓ(x2)	
Pinça Magill adult		1
Pinça umbilical		4
Rasurador un sol ús		6
Sabo antisèptic i desinfectant per mans		1
Sensor de pulsioximetria	Neonat adaptat al monitor de la unitat	1
Set de cricotomia	Tipus Melker de Cook®	1
Set de pneumotòrax	Set d'emergència tipus Cook®	1

[Handwritten signature]



Set de sutura d'un sol ús		1
Sistema subjecció TOT		5
Sonda aspiració amb vàlvula control de pressió	Número 6	2
	Número 8	4
	Número 10	4
	Número 14	4
	Número 16	3
	Número 18	3
	Rígida	2
Sonda d'aspiració Yankauer		5
Sonda nasogàstrica	Número 5	1
	Número 10	1
	Número 12	3
	Número 16	2
	Número 18	3
Sonda Vesical	Foley número 12	2
	Foley número 16	2
	Foley número 18	2
Sutures	Seda número 2	3
	Cutània de paper 100x12	3
	Cutània de paper 100x 6	3
	Cutània de paper 75x3	3
Talles estèrils		2
Teixit elàstic adhesiu rotllo		1
Tira reactiva per a glucosa a la sang		100
Tubs per intubació	TOT número 2,5	4
	TOT número 3	4
	TOT número 3,5	4
	TOT número 4	4
	TOT número 4,5	4
	TOT número 5	6
	TOT número 6	4
	TOT número 7	4
	TOT número 8	4
	TOT número 9	4
	TOT número 6 per LMA-Fastrach®	1
	TOT número 7 per LMA-Fastrach®	1
	Tubuladures estèrils per recanvi ventilador	Adaptades al ventilador de la unitat
Tub recanvi aspirador	Aproximadament 1 metre	1
Xeringues	Mida 20ml	7
	Mida 10ml	18
	Mida 5ml	22
	Mida 2ml	16
	Mida 1ml insulina	3



	Alimentació 50ml	2
	Luer lock 50ml	6
	Luer lock opaca 50ml	2
Ulleres nasals	Sense sensor de CO2	4
	Amb sensor de CO2	4

FARMÀCS	PRESENTACIÓ	STOCK USVA
Acetilsalicilat de Lisina	900 mg/5 ml	4
Àcid Acetilsalicílic oral	500 mg	14
Àcid Valproic	400mg	7
Actocortina	100mg	6
Adenosina	6 mg/2 ml	10
Adrenalina	1 mg/1 ml	32
Aigua oxigenada		1
Alcohol etílic		1
Amiodarona	150 mg/3ml	9
Antihistamínic parenteral		3
Atropina	1 mg/1 ml	9
Betablocant parenteral		3
Bicarbonat sòdic	100 mEq/100 ml	10
Biperidèn	5 mg/1 ml	3
Bromur d'ipratropi	0,5 mg/ml (nebulitzat)	8
Bromur d'ipratropi	Inhalat	2
Budesonida	0,50 mg/ml	8
N-Butilbromur d'hioscina	20mg/1ml	3
Captopril oral	25 mg	8
Carbó Activat	50gr	1
Carbó Activat	25gr	2
Ceftriaxona	2 gr	2
Clonazepam	1 mg/1ml	6
Clopidogrel	300mg	10
Clopidogrel	75mg	6
Clorhexidina, sol·lució aquosa 2%	100ml	2
Clorur Mòrfic	10 mg/1 ml	3
Dexametasona oral		4
Dexametasona intravenosa		2
Dexketoprofeno	50mg/2ml	5
Diazepam oral comp	5 mg	14



Diazepam oral comp	10 mg	14
Digoxina	0,25 mg/1ml	8
Dobutamina	250 mg/20 ml	2
Dopamina	200 mg/10 ml	2
Enoxaparina	100mg/1ml	1
Etomidat	20 mg/10 ml	5
Expansor de plasma. (Hidroxietilalmidó 6%)	500 ml	5
Fentanil	150 mcg/3 ml	3
Flecainida oral comp	100mg	9
Flumazenil	0,5mg/5 ml	6
Furosemida	20 mg/2 ml	12
Glucagó	1 mg	4
Glucobionat càlcic o Clorur Càlcic	90mg Ca ⁺⁺ /10ml	4
Glucosa 50%	5 gr/10 ml	6
Heparina sòdica	5.000UI/5ml	2
Hidroxicobalamina	5 gr	1
Insulina Actrapid	100UI/ml	1
Inhibidor de la bomba de protons parenteral		4
Isoprenalina	0,2 mg/1 ml	5
Ketamina	500 mg/10ml	3
Labetalol	100 mg/20 ml	3
Lidocaïna 2%	100 mg/5 ml	6
Lubricant aquós monodosi		4
Mannitol 20%	500 ml i 250 ml	1
Mepivacaïna	1% 10 ml	3
6-Metilprednisolona	20 mg	4
6-Metilprednisolona	40 mg	10
Midazolam	15 mg/3 ml	7
Naloxona	0,4 mg/1 ml	14
Neurolèptic parenteral		4
Nitroglicerina	0,4 mg oral	15
Nitroglicerina	5mg/5 ml	8
Noradrenalina parenteral	10mg/1ml	4
Novecután spray	500ml	1
Ondasetron/Granisetron	8 mgr iv	7
Paracetamol rectal	150 i 300 mg	4
Paracetamol	1 gr iv	5
Prasugrel	60 mg	12
Procainamida	1 gr/10 ml	2



Propofol 1%	200mg/20ml	4
Salbutamol nebulització	50 mg/10 ml	10
Salbutamol inhalador		2
Sèrum irrigació	500ml/250 ml/100ml	2 litres total
Solució Salina Hipertònica 7,5%	250 ml	4
Somatostatina	250µgr/1ml	3
Sabó de gel sterilium	475ml	1
Succinilcolina	100 mg/2 ml	6
Sulfat de Magnesi	12mEq/10 ml	3
SG 5%	50ml	7
SF 0,9%	10ml	22
SF 0,9%	50ml	8
SF 0,9%	500ml	10
Tenecteplase	10000 U	1
Tiamina	100 mg/ 1 ml	2
Ticagrelor oral	90 mg	4
Tiopental	1 gr	1
Tramadol	100 mg/ 2 ml	3
Urapidil	50mg/10ml	3
Relaxant muscular no despolaritzant		3
Verapamil	5 mg/2 ml	3



ANNEX 3.- Complement d'excel·lència clínica:

L'ENTITAT podrà percebre un complement d'excel·lència clínica, equivalent a l'import definit a la clàusula vuitena d'aquest conveni, en el cas que compleixi els següents indicadors clínics:

A) PERCENTATGE DE PACIENTS AMB UN TEMPS ENTRE EL 3.4 (ARRIBADA A LLOC) I LA REALITZACIÓ DE L'ECG DE 12 DERIVACIONS < 15 min.

Aquest indicador suposa el 33,33% de l'import total previst per al complement d'excel·lència

La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

$$\frac{\text{Número de pacients amb temps 3.4-ECG (<15')} \times 100}{\text{Total de pacients amb activació del Codi IAM}}$$

Població: Pacients amb SCAEST atesos pel SEM

Mida de la mostra mínima per valorar l'indicador: 25 casos

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència és del 95%. No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

B) PACIENTS TRAUMÀTICS AMB TRAUMATISME CRANIENCEFÀLIC (TCE) GREU (inferior o igual a 8) I AÏLLAMENT DE LA VIA AÈRIA

Aquest indicador suposa el 33,33% de l'import total previst per al complement d'excel·lència

La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

$$\frac{\text{Número de pacients amb TCE greu i IOT / aïllament de la via aèria} \times 100}{\text{Número de pacients amb TCE greu}}$$

Població: Pacients víctimes de traumatisme que han patit un TCE greu

Mida de la mostra mínima per valorar l'indicador: 10 casos

Només en el cas que la unitat sigui o actuï com Suport Vital Avançat amb Infermeria, es tindrà en compte per valorar aquest indicador les mesures d'aïllament de la via aèria.

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència és del 95%. No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

C) COMPLIMENTACIÓ DE LES DADES DEL REGISTRE UTSTEIN, D'ATURADA CARDIORESPIRATÒRIA (ACR), QUE ES TROBA EN EL FULL ASSISTENCIAL

Aquest indicador suposa el 33,33% de l'import total previst per al complement d'excel·lència



La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

$$\frac{\text{Número de pacients atesos amb ACR i registre UTSTEIN complimentat} \times 100}{\text{Número de pacients atesos amb ACR}}$$

Població: Tots els pacients atesos per ACR

Mida de la mostra mínima per valorar l'indicador: 10 casos

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència és del 95%.

No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

En el cas que la mostra existent per algun dels tres indicadors anteriors no superi el nombre de casos anuals mínims estimats, i per tant no permeti calcular algun dels indicadors previs, es substituiran els indicadors pels següents i en l'ordre que es descriu. El percentatge de l'import total previst per cada indicador és el mateix que el de l'indicador a substituir. En el cas de l'indicador agregat, el percentatge de l'import total previst correspon també al 33%

D) COMPLIMENTACIÓ DEL REGISTRE DEL MECANISME LESIONAL EN QWALSEVOL PRIORITAT DE CODI PPT

La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

$$\frac{\text{Nº pacients identificats Codi PPT i registre del mecanisme lesional complimentat} \times 100}{\text{Número de pacients identificats com codi PPT}}$$

Població: Tots els pacients víctimes de traumatisme identificats com Codi PPT

Mida de la mostra mínima per valorar l'indicador: 10 casos

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència pel primer any de vigència del conveni és del 85%, a partir de l'1 de juliol de 2018 el percentatge de compliment de l'indicador és del 90%

No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

E) COMPLIMENTACIÓ DEL REGISTRE DE LA FREQUÈNCIA RESPIRATÒRIA EN QWALSEVOL PRIORITAT DE CODI PPT

La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

$$\frac{\text{Número de pacients identificats com Codi PPT i registre de FR complimentat} \times 100}{\text{Número de pacients identificats com codi PPT}}$$



Població: Tots els pacients víctimes de traumatisme identificats com Codi PPT

Mida de la mostra mínima per valorar l'indicador: 10 casos

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència pel primer any de vigència del conveni és del 70%, a partir de l'1 de juliol de 2018 el percentatge de compliment de l'indicador és del 80%

No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

En aquelles bases en les quals els tres indicadors inicials del complement d'excel·lència no superin els 25 casos d'activació de codi IAM o bé els 10 casos de pacients amb TCE greu o bé els 10 casos en pacients que han sofert ACR anuals, es procedirà a l'agregació dels tres indicadors en un de sol (vegeu Indicador F)

F) PERCENTATGE DE PACIENTS AMB PATOLOGIES CRÍTIQUES (CODI IAM-TCE GREU – REGISTRE UTSTEIN) I COMPLIMENT DE CRITERIS (INDICADOR AGREGAT)

La fórmula de càlcul de l'indicador és la següent:

Nº pacients identificats Codi IAM+TCE greu+ registre Utstein en que s'han complert els criteris mínims especificades x 100
Número de pacients de les patologies seleccionades

Població: Pacients amb SCAEST atesos pel SEM + Pacients víctimes de traumatisme que han patit un TCE greu + Registre Utstein.

El grau de compliment requerit per a la satisfacció del complement d'excel·lència és del 95%.

No arribar a aquest percentatge suposarà no percebre el complement expressat.

Aquest complement es pagarà anualment.

Per la seva banda, el SEM facilitarà de forma trimestral a l'ENTITAT els resultats de compliment dels indicadors esmentats.

Al llarg de la vigència de l'actual conveni, i per exprés acord entre el SEM i la base afectada, es podrà procedir a la substitució de qualsevol indicador per un altre que també reflecteixi adequadament la qualitat assistencial del servei prestat.

ANNEX 4

CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

L'Hospitalet de Llobregat, 1 de juliol de 2017

REUNITS:

D'una banda el senyor Joan Sala i Sanjaume, gerent de l'empresa pública **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, SA**, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias 101-115, i CIF A-60252137, d'acord amb l'escriptura d'apoderament elevada a públic, en data 24 de novembre de 2016 davant del notari de Barcelona Sr. Jesús Julián Fuentes Martínez, amb el número 2616 del seu protocol.

D'altra part, el senyor Manuel Álvarez del Castillo, Director gerent de la **FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT JOAN DE DEU DE MARTORELL**, amb domicili a Martorell, Av. Mancomunitats Comarcals, 1, i CIF G-08356024, d'acord amb l'escriptura de poders de data 21 de desembre de 2016, atorgada davant del Notari de Barcelona, el Sr. Ricardo Manén Barceló, amb el número 9.544 del seu protocol.

Ambdues parts, es reconeixen competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

EXPOSEN

- I.- Que Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant el RESPONSABLE), en l'exercici de les seves funcions com empresa pública encarregada de l'atenció de les urgències i emergències mèdiques a Catalunya és titular de fitxers que contenen dades de caràcter personal, respecte els quals té implantat totes les mesures establertes a la normativa de protecció de dades vigent, en especial les contingudes en la Llei 15/1999, de 13 de desembre, Orgànica de Protecció de Dades i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, que aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal.
- II.- Que l'Hospital de Martorell (d'ara endavant l'ENCARREGAT) compta amb els mitjans personals, materials i l'organització adequats per a la prestació de serveis assistencials d'emergència prenent com a referència la ubicació de la base a Martorell.
- III.- Que ambdues parts estan subjectes a la LOPD i a la seva normativa de desenvolupament, al estar domiciliades en territori espanyol.
- IV.- Que l'ENCARREGAT realitza serveis assistencials d'emergència des de la base ubicada a Martorell o altre espai que per interès públic es pogués acordar, i seguint en tot

moment les indicacions i desplaçaments que disposi el Centre Coordinador Sanitari del SEM (d'ara endavant CECOS).

V.- Per aquest motiu, ambdues parts, reconeixent-se mútuament capacitat suficient per a l'atorgament d'aquest document, acorden la celebració del present contracte, el qual quedarà subjecte a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte

L'objecte del present acord és la formalització del contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal entre el RESPONSABLE i l'ENCARREGAT pel tractament de dades de caràcter personal que és necessari per a la prestació dels serveis assistencials d'emergència des de la base ubicada a Martorell, o altre espai que per interès públic es pogués acordar, i seguint en tot moment les indicacions i desplaçaments que disposi el CECOS.

En aquest sentit, el RESPONSABLE autoritza l'ENCARREGAT perquè tracti les dades de caràcter personal, mitjançant les operacions i els procediments tècnics de caràcter automatitzat necessaris i indispensables per a la prestació dels esmentats serveis.

Les actuacions autoritzades a realitzar per part del personal de l'ENCARREGAT, i que poden comportar el tractament de dades de caràcter personal, són les que s'enuncien a continuació:

1. Assistència sanitària als pacients durant la prestació del servei de transport sanitari urgent.
2. Complementació dels fulls assistencials amb les dades d'identificació del pacient i les dades de salut obtingudes en l'assistència sanitària prestada.
3. Custòdia dels fulls assistencials originals i lliurament de còpia d'aquells que siguin sol·licitats per part del RESPONSABLE.

L'ENCARREGAT durà a terme aquest tractament de conformitat amb el disposat a la LOPD i el R.D. 1720/2007, i exclusivament a través del seu personal intern.

Segona.- Mesures de seguretat

L'encarregat es compromet a adoptar les mesures necessàries de caràcter tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades personals, així com, evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural, d'acord amb el disposat a l'article 12.2 LOPD.

Aquests efectes, es fa constar que les mesures de seguretat que haurà d'adoptar l'encarregat corresponen al nivell alt, d'acord amb l'article 81.3.a) del R.D. 1720/2007, al

tractar-se de dades concernents a la salut de les persones. Concretament, l'encarregat del tractament es compromet a aplicar les mesures de seguretat disposades en els articles 89 i següents del R.D. 1720/2007, així com que els seus treballadors les compleixin.

L'ENCARREGAT s'obliga a informar i fer complir als seus treballadors les mesures de seguretat i actuacions a seguir en l'ús dels sistemes d'informació del RESPONSABLE, així com el conjunt d'obligacions establertes al present contracte.

En aquest sentit, l'encarregat està obligat a subscriure amb el seu personal el document de confidencialitat i protecció de dades que garanteixi les següents obligacions:

1. Protegir tota la informació del RESPONSABLE, creada, utilitzada, adquirida o a la que s'hagi tingut accés per qualsevol motiu durant la prestació del servei de transport sanitari urgent en l'àmbit territorial de Catalunya. Això inclou mantenir la confidencialitat i integritat de la informació i els sistemes / aplicacions a través dels quals s'hi accedeix i evitar la modificació o destrucció d'informació.
2. Aplicar tots els controls de seguretat necessaris per garantir la seguretat de la informació del RESPONSABLE.
3. No donar accés a la informació del RESPONSABLE a persones no adscrites a la prestació dels serveis del treballador, i en el cas de persones adscrites al mateix, fer-ho sempre seguint les indicacions del RESPONSABLE.
4. Mantenir en un entorn físic segur i controlat la informació del RESPONSABLE, respectar les normes d'accés físic a les instal·lacions i tenir màxima cura dels equips propietat del RESPONSABLE.
5. No extreure informació del RESPONSABLE en cap format, incloent l'enviament telemàtic, si no es té l'autorització expressa del RESPONSABLE.
6. Guardar la més estricta reserva i confidencialitat sobre les dades personals respecte de les quals el RESPONSABLE ostenti la condició de responsable del fitxer, i a les quals accedeixi amb motiu de la prestació dels serveis. En aquest sentit, complir adequadament i, en tot moment, les disposicions contingudes en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com en el Reial decret 1720/2007 de 21 de desembre.
7. Mantenir la informació confidencial i evitar revelar-la a terceres persones.
8. Notificar al RESPONSABLE qualsevol incidència o possible problema relacionat amb la seguretat de la informació de forma immediata.
9. Utilitzar els recursos informàtics i de comunicacions del RESPONSABLE amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis pel qual ha estat contractat.
10. Realitzar l'accés lògic als sistemes d'informació, comunicacions i programaris del RESPONSABLE i només sota la seva autorització i seguint les mesures de seguretat que s'estableixin en cada cas.

Aquestes obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre el treballador i l'ENTITAT.

El RESPONSABLE estarà legitimat per realitzar controls i sol·licitar aquella informació que consideri oportuna, durant tot el període de vigència del contracte per tal de verificar el compliment de les mesures de seguretat per part de l'ENCARREGAT, així com adoptar les mesures correctores oportunes.

Així mateix, l'ENCARREGAT comunicarà per escrit al RESPONSABLE la designació del seu responsable de seguretat.

Tercera.- Tractament de les dades

L'objecte del present contracte és la realització de les activitats descrites en la clàusula primera per part de l'ENCARREGAT. Aquesta delimitació de tasques suposa una exclusió imperativa de la realització de qualsevol altra classe d'activitat no autoritzada en la clàusula primera pel responsable, o autoritzada expressament per escrit amb posterioritat, incloent qualsevol comunicació a tercers, així com totes les accions subjectes de sanció en la normativa de protecció de dades i les susceptibles de danyar el dret de privacitat i de la intimitat dels afectats o la confidencialitat de les dades del responsable.

En el cas que l'encarregat del tractament destinés les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat responsable del tractament, i haurà de respondre de les infraccions en que hagi incorregut personalment d'acord les disposicions de l'article 12.4 de la LOPD.

Quarta.- Obligacions i responsabilitats de l'encarregat

L'encarregat accepta les obligacions que es deriven d'aquest contracte, i en especial les obligacions que fan referència a l'acceptació del règim que l'article 43 de la LOPD preveu per la responsabilitat. En concret, l'encarregat accepta tractar les dades dins l'àmbit del present acord i conforme les seves instruccions.

En aquest sentit, l'encarregat es sotmet al règim sancionador de la LOPD establert per a les infraccions comeses en les activitats realitzades amb les dades del responsable, així com per l'incompliment de les clàusules del present contracte que puguin comportar sanció per part de l'òrgan competent.

Cinquena.- Compensació econòmica

El present contracte té caràcter gratuït, i per tant no generarà cap obligació de remuneració diferent de la generada en la relació principal entre ambdues parts.

Sisena.- Causes de resolució del contracte

El present acord es resoldrà quan la relació principal de prestació de serveis s'extingeixi entre ambdues parts. Així mateix, el present contracte també serà resolt en el cas que l'ENCARREGAT incompleixi les obligacions contingudes en la normativa de protecció de dades personals o quan realitzi alguna infracció. En aquest cas, el RESPONSABLE tindrà la facultat de resoldre el contracte, responent l'ENCARREGAT davant dels afectats, tercers demandants i l'Agència de Protecció de Dades competent.

Un cop finalitzada la relació contractual, l'ENCARREGAT haurà de retornar al RESPONSABLE o a l'encarregat que aquest hagués designat les dades de caràcter personal objecte de tractament, així com qualsevol altre suport o document en que

constés alguna dada personal. En el cas que existeixi una previsió legal que exigeix la seva conservació, es procedirà a la seva devolució, garantint el responsable del fitxer aquesta conservació.

Setena.- Deure de secret

L'ENCARREGAT es compromet, tan per la seva part com per part dels seus treballadors, a complir el deure de secret regulat en l'article 10 de la LOPD. Aquest deure de secret serà vigent durant la prestació del servei i un cop extingit el present contracte.

Vuitena.- Exercici dels drets ARCO

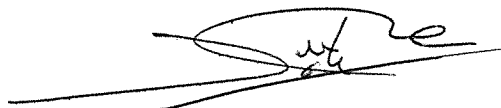
Quan els afectats de les dades de caràcter personal exerceixin els seus drets davant l'ENCARREGAT i sol·licitin l'exercici del seu dret davant del mateix, l'encarregat haurà de donar trasllat de la sol·licitud al RESPONSABLE en el termini de 5 dies i per un mitjà que permeti acreditar el seu enviament, per tal que aquest resolgui les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició dels interessats.

Novena.- Submissió expressa

Per a qualsevol discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució del contracte, les parts es sotmetran expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

I als efectes que correspongui i com a prova de conformitat, signen el present contracte en el lloc i data ressenyats al principi.

RESPONSABLE



Joan Sala i Sanjaume
Gerent
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA

ENCARREGAT



Manuel Álvarez del Castillo
Director gerent
Fundació Hospital Sant Joan de Déu
de Martorell

